ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ Αρ. Φύλλου 317

9 Μαρτίου 2015

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 748/08

Τροποποίηση Διατάξεων της ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/ 11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20-12-2012), ως ισχύει σήμερα.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ),

Αφού έλαβε υπόψη:

α. Το Νόμο 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/10-4-2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» και ιδίως το άρθρο 12 παρ. α, ιβ, κστ, μγ και μδ, τα άρθρα 6, 7, 17, 47, και 50 και ιδίως την παράγραφο 1, στοιχείο α), περίπτωση αγ, καθώς και τα άρθρα 51, 52 και 79, ως ισχύει σήμερα,

β. την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009,για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L337 της 18/12/2009, σ. 37,

γ. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 14, 15 και 16 αυτής, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0033,

δ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 – 0020, ιδίως δε το άρθρο 7 παρ. 3 και 8 έως και 13 αυτής,

ε. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007)5406], (OJ L344/65, 28-12-2007),

στ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 20ης Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) [2010/572/ΕΕ, ΕΕ L 251/35, 25-9-2010],

ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β΄/16-3-2006),

η. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/13/28.07.2011, «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1908/Β΄/30-08-2011),

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11-12-2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-07-2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30-08-2011)» (ΦΕΚ 3402/ Β΄/20-12-2012),

ι. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 685/17/6-3-2013, «Τροποποίηση της ΑΠ 675/09/11-12-2012 απόφασης της ΕΕΤΤ αναφορικά με την «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-07-2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30-08-2011)» (ΦΕΚ 3402/Β΄/20-12-2012)» (ΦΕΚ 1376/ Β΄/6-6-2013),

ια. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 696/124/11-7-2013 "Τροποποίηση διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30-08-2011), όπως αυτή εγκρίθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012), ως ισχύει τροποποιηθείσα",

ιβ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 697/20/18-7-2013 «Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ), βάσει της υποχρέωσής του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012) και τροποποίηση των σχετικών Διατάξεων της Απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012) με θέμα «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-07-2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30-08-2011)», ως ισχύει τροποποιηθείσα» (ΦΕΚ 1889/Β/18-8-2013),

ιγ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3151/23-1-2013 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες (Παραδοτέα RUO 2012)»,

ιδ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 8419/21-2-2013 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες (Παραδοτέα RUO 2012)»,

ιε. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 13470/26-3-2013 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες (Παραδοτέα RUO 2012)»,

ιστ. την επιστολή του προέδρου της ΕΕΤΤ με αριθμό 31904/Φ800/23-7-2013 «Υποβολή πρότασης αναθεώρησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο»,

ιζ. το από 12-9-2013 με θέμα «Θέματα RUO» μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΤΤ,

ιη. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 34063/8-8-2013 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Υποβολή πρότασης αναθεώρησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο»,

ιθ. την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 39965/27-9-2013 επιστολή της εταιρείας On Telecoms με θέμα «Θέματα RUO»,

κ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 52838/27-12-2013 επιστολή της εταιρείας Cyta Hellas με θέμα «Χαμηλός ή Ανύπαρκτος Συγχρονισμός, TDR»,

κα. την από 23-9-2013 με αριθ. εμπιστευτικού πρωτ. ΕΕΤΤ 5069/Φ960/24-1-2014 ηλεκτρονική επιστολή της εταιρείας Cyta Hellas με θέμα «Θέματα RUO»,

κβ. την από 24-9-2013 με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3138/24-1-2014 ηλεκτρονική επιστολή της εταιρείας WIND A.E. με θέμα «Θέματα RUO»,

κγ. την από 25-9-2013 με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3139/24-1-2014 ηλεκτρονική επιστολή της εταιρείας HOL A.E. με θέμα «Θέματα RUO»,

κδ. την από 25-9-2013 με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3140/24-1-2014 ηλεκτρονική επιστολή της εταιρείας Forthnet A.E. με θέμα «Θέματα RUO»,

κε. την από 3-10-2013 με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3141/24-1-2014 ηλεκτρονική επιστολή της εταιρείας Forthnet A.E. με θέμα «θέματα RUO»,

κστ. την από 6-12-2013 με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3142/24-1-2014 ηλεκτρονική επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Θέματα RUO»,

κζ. το με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 4894/5-2-2014 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας On Telecoms με θέμα «Χαμηλός ή Ανύπαρκτος Συγχρονισμός»,

κη. το με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 4323/31-1-2014 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας HOL A.E. με θέμα «Ενημέρωση από ΟΤΕ σε σχέση με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης»,

κθ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 707/11/13.02.2014 «Αναγκαιότητα αναθεώρησης της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11−12−2012 Προσφοράς Αναφοράς

πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα»,

λ. το με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-04-2014 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.,

λα. την απόφαση του Πρόεδρου της ΕΕΤΤ με αριθμό 11638/15-04-2014 και θέμα «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ βάσει της υποχρέωσής του από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 707/11/13.02.2014 για αναθεώρηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11−12−2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα.»,

λβ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 22451/2-6-2014 επιστολή της εταιρείας Cyta Hellas με θέμα «Απάντηση της Cyta Hellas στη δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ βάσει της υποχρέωσης του από το άρθρο Α της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 707/11/13-2-2014 για αναθεώρηση της εγκριθείσας Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα

λγ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 22271/30-5-2014 επιστολή της εταιρείας HOL με θέμα «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ βάσει της υποχρέωσής του από το άρθρο Α της Απόφασης της ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014 για αναθεώρηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11−12−2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα»,

λε. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 22275/30-5-2014 επιστολή της εταιρείας Forthnet με θέμα «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την αναθεώρηση Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο»,

λστ. τη με αριθ. εμπ. πρωτ. ΕΕΤΤ 5328/3-5-2014 επιστολή της εταιρείας Wind Α.Ε. με θέμα «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ βάσει της υποχρέωσής του από το άρθρο Α της Απόφασης της ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014 για αναθεώρηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11−12−2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης

αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα.

λζ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 22318/2-6-2014 επιστολή της εταιρείας On Telecoms με θέμα «Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ βάσει της υποχρέωσής του από το άρθρο Α της Απόφασης της ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014 για αναθεώρηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11−12−2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα,

λη. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 47701/5-12-2014 επιστολή της εταιρείας Cyta Hellas με θέμα «Ενημέρωση παρόχων για Υλοποίηση Πεδίων σχετικά με TDR»,

λθ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 47702/5-12-2014 επιστολή της εταιρείας Forthnet με θέμα «Ενημέρωση παρόχων για Υλοποίηση Πεδίων σχετικά με TDR»,

μ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 47703/5-12-2014 επιστολή της εταιρείας WIND A.E. με θέμα "Διαδικασία ΟΤΕ για βλάβες σχετικά με «χαμηλό ή ανύπαρκτο συγχρονισμό»,

μα. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 47704/5-12-2014 επιστολή της εταιρείας HOL με θέμα "Διαδικασία ΟΤΕ για βλάβες σχετικά με «χαμηλό ή ανύπαρκτο συγχρονισμό»,

μβ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 48741/Φ300/11-12-2014 επιστολή της ΕΕΤΤ «Διαβούλευση RUO δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13-2-2014»,

μγ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 49946/22-12-2014 επιστολή της εταιρείας HOL «Διαβούλευση RUO δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13-2-2014»,

μδ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ49947/22-12-2014 επιστολή της εταιρείας Cyta Hellas "Πρόσθετες παρατηρήσεις της Cytaστη διαβούλευση RUO",

με. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ49948/22-12-2014 επιστολή της εταιρείας On Telecoms «Διαβούλευση RUO δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13-2-2014»,

μστ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

μζ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 29982/2-2-2015 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Δρ. Νικολάου Χ. Παπαουλάκη)

<u>Επειδή:</u>

1 Σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ. 1 του Νόμου 4070/2012, «Με απόφαση της ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις:

"1. α) Διαφάνειας:

…

αβ) Βάσει των οποίων απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς Υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β΄. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες, οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.

αγ) Βάσει των οποίων μπορεί να απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς, το οποίο περιέχει τουλάχιστον τα στοιχεία του Παραρτήματος ΙΙ, εφόσον ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε δίκτυο υποδομής για την παροχή χονδρικών υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 51 του παρόντος.»

«2. Με την απόφαση της παραγράφου 1 μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς − Αναφοράς, Υπηρεσίας διασύνδεσης ή / και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.»

2 Με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/13/28.07.2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1908/Β/30-08-2011), η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 (α) του τότε ισχύοντος Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/2006) (και ήδη πλέον ν. 4070/2012) και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφ. Δ του Ν. 3431/2006 (σε εναρμόνιση της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (εφεξής Οδηγία Πλαίσιο) και πλέον Κεφ. Ε του Ν. 4070/2012) και τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του Ν. 3431/2006 (ομοίως 16 και 17 και στον Ν. 4070/2012) (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο), όρισε μια διακριτή αγορά για τη χονδρική παροχή πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών στην Ελληνική Επικράτεια, στην οποία η εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» ορίσθηκε ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και του επιβλήθηκε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, μεταξύ των οποίων, υποχρέωση διαφάνειας.

3 Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/13/28.07.2011, (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα (5), υποενότητα 5.1), αναφορικά με την Υποχρέωση Διαφάνειας:

«5.1 Διατηρείται η υποχρέωση διαφάνειας, η οποία περιλαμβάνει την υποχρέωση δημοσίευσης σχετικής Προσφοράς Αναφοράς, με καθορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο, η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και αποτελεί την βάση για την σύναψη συμφωνιών παροχής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου. Η ως άνω υποχρέωση διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση.»

4 Σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-07-2011, η ΕΕΤΤ με την απόφαση της ΑΠ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012) ενέκρινε κατόπιν τροποποιήσεων την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες.

5 Επιπροσθέτως, με την απόφαση της ΑΠ 696/124/11-7-2013, η ΕΕΤΤ ενέκρινε την αναγκαιότητα επιβολής τροποποιήσεων στην απόφαση ΑΠ 675/09/11-12-2012, ως ισχύει τροποποιηθείσα ως ανωτέρω, αναφορικά με το θέμα της διαδικασίας μεταφοράς γραμμών υφιστάμενων συνδρομητών σε περίπτωση φραγής του Π.Σ. ΟΤΕ για ένα πάροχο, λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών Τ.Π., και εξουσιοδότησε τον τότε Πρόεδρο της ΕΕΤΤ, κ. Λεωνίδα Κανέλλο να καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει σχετική πρόταση αναθεώρησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις συναφείς εγκαταστάσεις της.

6 Με τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 31904/Φ800/23-7-2013 επιστολή του τότε Προέδρου της ΕΕΤΤ, κ Λεωνίδα Κανέλλου, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 696/124/11-7-2013 κλήθηκε ο ΟΤΕ να υποβάλει τη σχετική πρόταση αναθεώρησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική απόφαση.

7 Με τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 34063/8-8-2013 επιστολή της η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Υποβολή πρότασης αναθεώρησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο» υπέβαλε στην ΕΕΤΤ σε συμμόρφωση προς την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 696/124/11-7-2013 πρόταση σχετικής αναθεώρησης σύμφωνα με την ως υπό στοιχείο 6 επιστολή της ΕΕΤΤ,

8 Περαιτέρω, σε εφαρμογή του άρθρου 3 σημείο 15 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-07-2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30-08-2011)» η οποία όριζε ότι οι διαδικασίες οι οποίες θα προσδιορισθούν σε συμμόρφωση προς το άρθρο 4 της Απόφασης 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012), αναφορικά με τη διαδικασία παροχής της υπηρεσίας ΕΜΑ θα εισαχθούν στην Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ, με τροποποίηση αυτής, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης η ΕΕΤΤ με την απόφαση της ΑΠ 697/20/18-7-2013 (ΦΕΚ 1889/Β/1-8-2013) τροποποίησε εκ νέου την ως άνω απόφαση.

9 Παράλληλα, και πριν τη θέση σε διαβούλευση της πρότασης της ΟΤΕ Α.Ε. για τη διαδικασία μεταφοράς γραμμής υφιστάμενων συνδρομητών σε περίπτωση φραγής του πληροφοριακού συστήματος ΟΤΕ λόγω οφειλής του παρόχου, σε εφαρμογή

της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 696/124/11-7-2013, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε, στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων της για την παρακολούθηση της εφαρμογής της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, μετά από αυτεπάγγελτη αναζήτηση στοιχείων (βλ. ως άνω στα «έχοντας υπόψη» υπό στοιχείο ιδ-κβ), αλλά και στο πλαίσιο συναντήσεων τις οποίες πραγματοποίησε με παρόχους την εκ νέου αναγκαιότητα τροποποίησης της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Υπηρεσίες η οποία εγκρίθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012) και ισχύει τροποποιηθείσα ως άνω.

10 Αναφορικά με την ανάγκη και τη διαδικασία επικαιροποίησης της ως άνω Προσφοράς, η ίδια ως άνω απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28.07.2011 (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα (5), υποενότητα 5.3) ορίζει τα ακόλουθα:

[…

5.3 Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, επιβάλλεται η τήρηση της ακόλουθης διαδικασίας:

[….

(iv) *Για την περίπτωση όπου η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, κρίνει ότι απαιτείται αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται. Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.*

Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/ αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.

...]

11 Στο ίδιο ως άνω Κεφάλαιο ΙΙΙ, ενότητα 5.4 ορίζεται παράλληλα ότι η υποχρέωση άμεσης παροχής στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορίας, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με την χονδρική παροχή φυσικής πρόσβασης σε υποδομή δικτύου, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

12 Παράλληλα, ο ν.4070/2012 στο άρθρο 17 ορίζει ότι η ΕΕΤΤ προβαίνει σε διαβούλευση πριν τη λήψη μέτρων ή την πρόβλεψη περιορισμών τα οποία έχουν σημαντική επίπτωση στη σχετική αγορά.

13 Με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 707/11/13.02.2014 η ΟΤΕ Α.Ε. κλήθηκε να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την ήδη υποβληθείσα με τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 34063/8-8-2013 πρόταση αναθεώρησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, σε ενιαίο κείμενο με την πρόταση αναθεώρησης αναφορικά με τα ακόλουθα:

i. Κεφάλαιο 3, ενότητα 3.9.1 (Σκοπός Π.Σ.)

Να αποσαφηνιστεί η χρήση του σχετικού λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ποιο είναι το είδος των ερωτημάτων που υποβάλονται μέσω αυτού, έτσι ώστε να είναι δυνατή η σαφής και τεκμηριωμένη απάντηση του ΟΤΕ σε αυτά ή η επίλυση αυτών εντός 3 ΕΗ όπως αναφέρεται στο υφιστάμενο RUO. Για την επικοινωνία ΟΤΕ-παρόχων για ερωτήματα ή προβλήματα άλλης φύσεως, να προσδιοριστεί και περιγραφεί εναλλακτική διαδικασία.

ii. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.2 (Έκδοση τιμολογίων)

Να προβλεφθεί η δυνατότητα ηλεκτρονικής αποστολής των τιμολογίων (π.χ. FTP, HTTPS), η οποία θα δίνει τη δυνατότητα πλήρους ελέγχου της χρονικής αλληλουχίας των επιμέρους διεργασιών (αποδεικτικό αποστολής, αποδεικτικό παραλαβής από τον Πάροχο, κλπ).

iii. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.9.6 (Εγγυητική επιστολή)

Να καθοριστεί το είδος των τραπεζών οι οποίες θα μπορούν να εκδίδουν εγγυητικές επιστολές υπέρ των Παρόχων.

iv. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.9.6 (Εγγυητική επιστολή)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η λίστα των περιπτώσεων κατά τις οποίες ο Πάροχος οφείλει να προσκομίσει Εγγυητική Επιστολή.

v. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.9.7 (Ανανέωσης εγγυητικής επιστολής)

Να συμπληρωθεί η διαδικασία ανανέωσης της εγγυητικής επιστολής, συμπεριλαμβάνοντας τη διαδικασία διακοπής των υπηρεσιών σε περίπτωση μη ανανέωσης, ώστε να είναι σύμφωνη με την ενότητα 4.7 του κεφαλαίου 4.

vi. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.9.8 (Κατάπτωση εγγυητικής επιστολής)

Να συμπληρωθεί η διαδικασία κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής, με κατάλληλα μέτρα αποθάρρυνσης του παρόχου σε περίπτωση μη προσκόμισης αντικατάστασης της εγγυητικής που κατέπεσε. Τα συγκεκριμένα μέτρα αποθάρρυνσης θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τα αντίστοιχα που προβλέπονται στην παράγραφο 4.7 του κεφαλαίου 4.

vii. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.10 (Θετική αξιολόγηση)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η παράγραφος στην οποία περιγράφεται η περίπτωση όπου η μητρική εταιρία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής με τους όρους υπό τους οποίους η ενέργεια αυτή γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ.

viii. Παράρτημα 1, ενότητα 1.7 (Επιλεξιμότητα Βρόχου / Λόγοι απόρριψης)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η λίστα με τους λόγους απόρριψης βρόχου, καθώς και η λίστα με τους λόγους που εξαιρούνται από τη ρήτρα απόρριψης μετά το στάδιο της επιλεξιμότητας. Να προβλεφθούν επίσης περιπτώσεις όπου ο πάροχος υποβάλλει αίτημα ενεργού βρόχου για συνδρομητή ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες από άλλο πάροχο/ΟΤΕ στο Κ/V και όχι στο ΑΚ.

ix. Παράρτημα 1, ενότητα 1.7 (Επιλεξιμότητα Βρόχου / Λόγοι απόρριψης)

Να προστεθεί η δυνατότητα των Τ.Π. να παρακολουθούν τα αιτήματά τους στην ενιαία λίστα αναμονής λόγω έλλειψης δικτύου, καθώς και λόγω ειδικής κατασκευής.

x. Παράρτημα 1, ενότητα 1.9 (Μετρήσεις - Δοκιμές)

Να προστεθεί διαδικασία διαχείρισης της περίπτωσης όπου κατά την παράδοση ΑΝΤοΒ, τα αποτελέσματα των μετρήσεων όλων των διαθέσιμων ΤοΒ είναι «εκτός ορίων» .

xi. Παράρτημα 3 (Διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΒ/ΤοΥΒ)

Να συμπληρωθεί η διαδικασία με πρόβλεψη ενεργειών για την περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν αποδέχεται ένα ΤοΒ/ΤοΥΒ και η δυσλειτουργία διαπιστώνεται τελικά στην περιοχή ευθύνης του, καθώς αν/χα και αν η δυσλειτουργία διαπιστώνεται τελικά στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ.

xii. Παράρτημα 4, ενότητα 4.5.3 (Ρήτρες)

Να συμπληρωθούν οι λόγοι εξαίρεσης από τη ρήτρα απόρριψης του ΤοΒ/ΤοΥΒ μετά την καταχώρησή του ως επιλέξιμο, έτσι ώστε να συμπίπτουν με τους αναφερόμενους στην ενότητα 1.7 του παραρτήματος 1.

xiii. Παράρτημα 4, ενότητα 4.8 (Προγραμματισμένες & Έκτακτες εργασίες)

Να τροποποιηθεί η ενότητα κατάλληλα έτσι ώστε, για συγκεκριμένη (προβλεφθείσα στο RUO) λίστα εργασιών, μικρής χρονικής διάρκειας, να δίνεται η δυνατότητα να υλοποιηθούν και σε εργάσιμες ώρες, μετά από ικανή πρότερη ενημέρωση των παρόχων.

xiv. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να διορθωθεί η λίστα των μετρήσεων στις παραγράφους 5.2.1.9 και 5.2.1.18 και να ενημερωθεί η τιμή αναφοράς της χωρητικότητας γραμμής (Cab).

xv. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να προστεθεί ο τρόπος ενημέρωσης των Παρόχων σε βλάβη που κλείνει επειδή υπάρχει αντικειμενική τεχνική αδυναμία, και επειδή η πιθανή ημερομηνία άρσης δεν είναι σε πολλές περιπτώσεις γνωστή, στην παράγραφο 5.2.1.18.

xvi. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η παράγραφος 5.2.1.18 ώστε να προβλεφθεί η περίπτωση που η απόσταση του συνδρομητή από το ΑΚ δεν είναι μεγάλη, οι μετρούμενες τιμές του βρόχου είναι εντός ορίων, αλλά η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας είναι χαμηλή, ή και αδύνατον να παρασχεθεί.

xvii. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να συμπληρωθεί η παράγραφος 5.2.1.16 με τα επόμενα βήματα της διαδικασίας για την περίπτωση που κατά την άρση της αρχικής βλάβης το οίκημα βρέθηκε ΚΛΕΙΣΤΟ. Ανάλογα να διαμορφωθεί και η παράγραφος 5.2.1.21.

xviii. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η παράγραφος 5.2.1.19 με σετ μετρήσεων ειδικά για τις καλωδιακές βλάβες.

xix. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η παράγραφος 5.2.2 ώστε να γίνει αποτελεσματικότερη η διαδικασία αλλαγής ορίου κατά την πραγματοποίηση συνδυαστικού ραντεβού.

xx. Παράρτημα 5, ενότητα 5.2 (Διαδικασία Άρσης βλάβης)

Να συμπληρωθεί κατάλληλα η παράγραφος 5.2.3 ώστε να προβλέπεται η χρέωση του ΟΤΕ με τέλος άσκοπης μετάβασης τεχνικού συνεργείου του Παρόχου στις περιπτώσεις βλαβών που: Α) Είτε ήρθησαν μετά από συνδυαστικό ραντεβού των τεχνικών του Παρόχου και του ΟΤΕ, κατά το οποίο διαπιστώθηκε η υπαιτιότητα του ΟΤΕ για τη βλάβη, Β) Είτε το

συνεργείο του ΟΤΕ δεν εμφανίστηκε στο προγραμματισμένο συνδυαστικό ραντεβού για άρσης βλάβης εντός των προβλεπόμενων τριάντα λεπτών αναμονής. Ειδικά για την περίπτωση Α) να συμπληρωθεί κατάλληλα η παράγραφος ώστε να προβλέπεται η χρέωση του ΟΤΕ με επιπλέον τέλος άσκοπης μετάβασης και για την αρχική βλάβη. Να συμπληρωθεί κατάλληλα ο Πίνακας τελών του κεφαλαίου 4, έτσι ώστε να προβλέπεται ότι το ορισθέν εκεί τέλος άσκοπης μετάβασης αφορά τόσο τον ΟΤΕ όσο και τους παρόχους.

xxi. Παράρτημα 5, ενότητα 5.3 (Κωδικοί άρσης βλάβης)

Να επικαιροποιηθεί ο πίνακας κωδικών βλάβης.

xxii. Παράρτημα 6, ενότητα 6.4 (Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ)

Να συμπληρωθεί η παράγραφος 6.4.5 ώστε να καθίσταται σαφής η ημερομηνία έναρξης του χρόνου παράδοσης των ζευγών ΕΣΚ.

xxiii. Παράρτημα 6, ενότητα 6.9 (Διαδικασίες κατανομής πόρων ΦΣ)

Να επικαιροποιηθεί η διαδικασία της παραγράφου 6.9.4 (περίπτωση εξάντλησης της χωρητικότητας του ΕΣΚ).

xxiv. Παράρτημα 6, ενότητα 6.16 (Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης)

Να τροποποιηθεί κατάλληλα ώστε να καθίσταται σαφές ότι η δυνατότητα ιδιοπαροχής με ασυρματικά μέσα με εγκατάσταση στον προαύλιο χώρο προβλέπεται μόνο στην περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η εγκατάσταση στην ταράτσα του κτιρίου.

xxv. Παράρτημα 9, ενότητα 9.2 (Διαδικασίες διάθεσης ζευγών ΕΣΚ)

Να επικαιροποιηθεί η διαδικασία διάθεσης ζευγών ΕΣΚ.

xxvi. Παράρτημα 10, ενότητα 10.3 (Διαδικασίες διάθεσης ζευγών ΚΟΙ)

Να ενημερωθεί κατάλληλα η διαδικασία διάθεσης ζευγών ΚΟΙ ώστε να προβλεφθεί η ενσωμάτωση της διαδικασίας στο ΠΣ ΟΤΕ και να περιγραφεί η

διαδικασία σε περίπτωση άσκοπης μετάβασης του συνεργείου ΟΤΕ. λόγω μη ετοιμότητας από την πλευρά του Τ.Π.

xxvii. **Παράρτημα 10, ενότητα 10.6 (Άρση και διαχείριση της βλάβης του ΚΟΙ)**

Να επικαιροποιηθεί η διαδικασία αναγγελίας της βλάβης.

xxviii. **Παράρτημα 11, ενότητα 11.8 (Διαδικασία παροχής ΕΣΚΤ και σύνδεση ΕΞΣΚ - ΕΣΚΤ)**

Να ενημερωθεί κατάλληλα η διαδικασία παροχής ΕΣΚΤ ώστε να περιγραφεί η διαδικασία σε περίπτωση άσκοπης μετάβασης του συνεργείου ΟΤΕ. λόγω μη ετοιμότητας από την πλευρά του Τ.Π.

xxix. **Παράρτημα 11, ενότητα 11.6 (Τρόποι υλοποίησης υπηρεσίας σύνδεσης ΕΞΣΚ - ΕΣΚΤ) σε ΦΥΠ/ΦΥΤΠ**

Να γίνει επικαιροποίηση του τρόπου χρέωσης των παρόχων.

xxx. **Παράρτημα 23 (Διάθεση ΕΗΖ σε χώρους ΦΣ)**

Να επικαιροποιηθεί το παράρτημα, όσον αφορά τα τέλη της υπηρεσίας ΕΗΖ και να συμπληρωθεί η ενότητα 4.3 για τις περιπτώσεις ΑΚ όπου δεν υπάρχει επάρκεια ΕΗΖ και δεν έχει προκύψει ανάγκη από πλευράς ΟΤΕ αντικατάστασης ΕΗΖ.

14 Παράλληλα, με την ίδια ως άνω απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 707/11/13.02.2014, η ΟΤΕ Α.Ε. κλήθηκε να υποβάλει στο ίδιο ενιαίο με τα στο ως άνω υπό στοιχείο (13) οριζόμενα πρόταση αναθεώρησης αναφορικά και με τα στις με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3151/23-1-2013, αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 8419/21-2-2013, αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 13470/26-3-2013 επιστολές της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τίτλο «Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες (Παραδοτέα RUO 2012)» θέματα, αποκλειστικά και μόνο αναφορικά με τα ακόλουθα σημεία:

α) ενότητα 6.15 (Παράρτημα 6) αναφορικά με τα εξής:

- επικαιροποίηση του καταλόγου «Πρότυπα του ETSI» με πρότυπα VDSL,
- επικαιροποίηση του καταλόγου «Πρότυπα της ITU» με πρότυπα VDSL,

β) επικαιροποίηση του Παραρτήματος 2 «Διαδικασίες Παροχής ΤΟΥΒ» ώστε να περιλαμβάνεται σαφής αναφορά και στον ΜΤοΥΒ και

γ) επικαιροποίηση της λίστας των τελών στην ενότητα 4.4. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο RUO

15 Με το με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-04-2014 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ πρόταση αναθεώρησης σε ενιαίο κείμενο αναφορικά με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014 συμπεριλαμβανομένων και όσων επιπρόσθετα ορίζονται στα ως άνω υπό στοιχεία (13) & (14) της παρούσας,

16 Με την απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ με αριθμό 11638/15-04-2014 τέθηκε σε διαβούλευση η υποβληθείσα με το με αριθ. πρωτ. 15580/11-04-2014 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πρόταση Αναθεώρησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ,

17 Η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη τα όσα εγγράφως διατυπώθηκαν από τους εναλλακτικούς παρόχους στο πλαίσιο της υπό κρίση διαβούλευσης, τα όσα είχαν διατυπωθεί στο πλαίσιο συναντήσεων, διενέργειας ελέγχων από τις αρμόδιες υπηρεσίες της, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία ή έγγραφο διαθέτει η υπηρεσία σχετικό με τα ανωτέρω ,

Αποφασίζει

Α. Εγκρίνει την τροποποίηση διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11−12−2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28−07−2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30−08−2011)» (ΦΕΚ 3402/Β/20−12−2012)675/09/11-12-2012», ως ισχύει τροποποιηθείσα, ως εξής:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

1. **Στην ενότητα 9.1. του Κεφαλαίου 3, η τελευταία παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:**

«Ο ΟΤΕ διατηρεί λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email: dep-llu@ote.gr) μέσω του οποίου οι Τ.Π. αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα αποκλειστικά σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ ΟΤΕ. Προβλήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ για τα οποία οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να αποστέλλουν αναφορές είναι τα ακόλουθα:

- **Αδυναμία πρόσβασης στο Π.Σ**
- **Αδυναμία υποβολής αιτήματος στο Π.Σ**
- **Αδυναμία υποβολής προβλέψεων ΤοΒ**
- **Επικαιροποίηση των πληροφοριών που αναρτώνται στο Π.Σ.**
- **Αδυναμία ανταπόκρισης API**
- **Μη εμφάνιση αποτελεσμάτων σε μενού του Π.Σ.**

Για τις ως άνω περιπτώσεις αναφορών προβλημάτων που αφορούν το Π.Σ., ο ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός μίας (1) ΕΗ. Η απάντηση που θα αποστέλλεται στις προαναφερθείσες αναφορές προβλημάτων σχετικά με τη λειτουργία του Π.Σ θα πρέπει να περιλαμβάνει πληροφορίες όπως επιβεβαίωση και ενημέρωση του προβλήματος καθώς και ημερομηνία αποκατάστασης.

Η ενημέρωση για θέματα τα οποία σχετίζονται με την πορεία των αιτημάτων κατασκευής και βλαβών θα γίνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο Τ.Π. θα ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. για οποιαδήποτε αλλαγή στην προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής βρόχου ή άρσης βλάβης ΤοΒ την ίδια ημέρα όπου γίνεται η ματαίωση της αρχικής ημερομηνίας.

Ερωτήματα σχετικά με τα ακόλουθα:

- **Διευκρινίσεις αιτημάτων βρόχων που έχουν ολοκληρωθεί ή απορριφθεί**
- **Ειδικές περιπτώσεις παραδόσεων-βλαβών όπως ΑΜΕΑ**
- **Διευκρινίσεις/αποχρεώσεις ολοκληρωμένων βλαβών**

οι Τ.Π. έχουν τη δυνατότητα να αποστείλουν σε ειδικό mail account το οποίο θα δημιουργήσει ο ΟΤΕ για αυτό το σκοπό. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντά στα ερωτήματα αυτά, εντός τριών (3) ΕΗ. Η απάντηση του ΟΤΕ πρέπει να περιλαμβάνει πληροφορίες όπως ενημέρωση σχετικά με το πρόβλημα, με την ημερομηνία αποκατάστασης του ή και την ίδια την αποκατάσταση.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση διότι η συγκεκριμένη τυποποίηση του τρόπου επικοινωνίας μεταξύ των παρόχων και του ΟΤΕ η οποία εισάγεται με την τροποποίηση, βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) καθώς συμβάλλει στην ομαλή λειτουργία της επικοινωνίας μεταξύ του ΟΤΕ και των παρόχων, δεδομένου ότι α) τα ερωτήματα των Παρόχων που αποστέλλονται στο λογαριασμό dep-llu@ote.gr αφορούν την αντιμετώπιση προβλημάτων στη λειτουργία του Π.Σ. και μόνο (δηλ. τα επείγοντα προβλήματα τα οποία είναι σημαντικό να επιλυθούν σε σύντομο χρόνο) και κατά συνέπεια θα υπάρχει το μέγιστο όφελος για το σύνολο των Παρόχων, ενώ β) θα υπάρχει καλύτερη κατηγοριοποίηση των ερωτημάτων και θα διευκολύνεται η αναζήτηση και ο εντοπισμός της πληροφορίας που διακινείται εκατέρωθεν για κάθε αναφορά προβλήματος του Π.Σ. ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ μειώνει το χρόνο απόκρισης του ΟΤΕ στα αιτήματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα υποβάλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση dep-llu@ote.gr σε μια (1) ΕΗ και προσθέτει την απαίτηση εισαγωγής διευκρίνισης σχετικά με το περιεχόμενο της απάντησης του ΟΤΕ στα σχετικά αιτήματα των Τ.Π. Η τροποποίηση αυτή κρίνεται σκόπιμη, καθώς τα αιτήματα αυτά πλέον αφορούν μόνο τη λειτουργία του Π.Σ., η οποία είναι κρίσιμη για την επιχειρησιακή λειτουργία των παρόχων.

Παράλληλα, με τον περιορισμό του περιεχομένου της επικοινωνίας στο dep-llu@ote.gr σε θέματα Π.Σ. κρίθηκε απαραίτητη η προσθήκη εναλλακτικού τρόπου επικοινωνίας για τα ειδικότερα θέματα που αναφέρονται στην νέα παράγραφο και τα οποία μέχρι της πρότερης έκδοσης του RUO καλύπτονταν από τη λειτουργία της ηλεκτρονικής διεύθυνσης dep-llu@ote.gr. Η δυνατότητα επικοινωνίας μέσω του νέου mail account θα υλοποιηθεί από τον ΟΤΕ εντός τριών (3) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας. Μέχρι την ημερομηνία υλοποίησης της δυνατότητας αυτής, οι Τ.Π. θα συνεχίσουν να αποστέλλουν τα σχετικά ερωτήματα στο dep-llu@ote.gr, ενώ ο ΟΤΕ θα υποχρεούται να απαντήσει σε αυτά εντός τριών (3) ΕΗ.

Για τη διαμόρφωση της ανωτέρω τροποποίησης, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, καθώς και τα σχόλια που κατέθεσαν οι Τ.Π. WIND, CYTA, Forthnet και HOL στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

2. Στην ενότητα 2 του Κεφαλαίου 4 με τίτλο «ΕΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ», η δεύτερη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή και το τοποθετεί σε SFTP server, προκειμένου να αποκτήσει ο Τ.Π. πρόσβαση σ' αυτό μέσω πρωτοκόλλου FTP. Ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (ές) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο Πάροχος στον ΟΤΕ (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του παρόχου απαιτείται να είναι group mail) ενημέρωση ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία του εν λόγω τιμολογίου είναι διαθέσιμα στον SFTP server. Ο Τ.Π. οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του ΟΤΕ να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του ΟΤΕ ως ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του

τιμολογίου αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του Τ.Π. (ο Τ.Π. οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του ΟΤΕ). Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. αντιμετωπίσει τεχνικές δυσκολίες στην παραλαβή του τιμολογίου από τον SFTP server, οι οποίες οφείλονται στην τεχνική υποδομή του ΟΤΕ, οφείλει να αποστείλει άμεσα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον ΟΤΕ, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα της αποτυχημένης προσπάθειας πρόσβασης και περιγραφή του προβλήματος. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός μίας (1) ΕΗ από την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο χρόνος από την αποστολή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Τ.Π. μέχρι την ενημέρωση από τον ΟΤΕ για την αποκατάσταση του προβλήματος, θεωρείται ανενεργός χρόνος. Τα ανωτέρω πραγματοποιούνται από τον ΟΤΕ εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα πάγια τέλη ΑΠΤΒ που προκαταβάλλονται). Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.»

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η ανωτέρω τροποποίηση της σχετικής παραγράφου του ισχύοντος RUO και η εισαγωγή της πρόβλεψης έκδοσης του τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή στην οποία ο πάροχος θα έχει πρόσβαση μέσω πρωτοκόλλου FTP απλοποιεί και εκσυγχρονίζει την υφιστάμενη διαδικασία. Στο πλαίσιο αυτό αποδέχεται την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 σχετική πρόταση του ΟΤΕ, εισάγοντας ωστόσο τροποποίηση της πρότασης σχετικά με την περίπτωση όπου παρουσιάζεται πρόβλημα στην πρόσβαση του Τ.Π. στον SFTP server του ΟΤΕ. Η τροποποίηση αυτή κρίνεται σκόπιμη έτσι ώστε, στην περίπτωση όπου η πρόσβαση του Τ.Π. στον SFTP server του ΟΤΕ δεν είναι δυνατή για τεχνικούς λόγους υπαιτιότητας ΟΤΕ, ο χρόνος της καθυστέρησης στην ανάκτηση του τιμολογίου να μην συνυπολογιστεί στο χρόνο εξόφλησής του. Η τροποποίηση της πρότασης έγινε κατόπιν σχολίων τα οποία κατατέθηκαν από τους Τ.Π. WIND, CYTA και HOL στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

3. Στην ενότητα 3 του Κεφαλαίου 4 με τίτλο «ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ», η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει τεθεί στη διάθεσή του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.2., το αργότερο εντός πενθημέρου από την

έκδοσή του. Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν τεθεί στη διάθεσή του εντός πενθημέρου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία διάθεσής του στον Τ.Π.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση, κρίνεται απαραίτητη και επιβεβλημένη, συνεπώς και υποχρεωτική, για λόγους συμφωνίας, συνέπειας και ενιαίας εικόνας του κειμένου της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ με την ανωτέρω τροποποίηση της ενότητας 2 του Κεφαλαίου 4.

4. **Στην ενότητα 4 του Κεφαλαίου 4 με τίτλο «ΤΕΛΗ», μετά την πρώτη παράγραφο εισάγεται νέα παράγραφος ως ακολούθως:**

«Λίστα των υφιστάμενων τελών όπως ισχύουν κατά τη δημοσίευση της παρούσας, για υπηρεσίες Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Συνεγκατάστασης περιέχεται στο Παράρτημα 26 της παρούσας.»

ενώ παράλληλα διαγράφεται η ενότητα 4.1 με τίτλο «ΤΕΛΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ/ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ», η οποία μεταφέρεται αυτούσια ως Παράρτημα 26 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ.

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, για λόγους απλοποίησης και χρηστικότητας του κειμένου της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ. Η ΕΕΤΤ τροποποίησε τη σχετική πρόταση του ΟΤΕ υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014, λαμβάνοντας υπόψη και τα σχόλια των Τ.Π. WIND, CYTA, ON, Forthnet και HOL στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς, απαλείφοντας από την πρόταση του ΟΤΕ τη λέξη «ενδεικτική» καθώς η λίστα των τελών των υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον ΤοΒ προκύπτουν από την εκάστοτε ισχύουσα Απόφαση Κοστολογικού Ελέγχου της ΕΕΤΤ και είναι περιοριστική και όχι ενδεικτική. Επίσης προστίθεται η διευκρίνιση ότι τα τέλη τα οποία παρουσιάζονται στο Παράρτημα 26, αφορούν το έτος δημοσίευσης του RUO καθώς αυτά προκύπτουν από τον κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ ο οποίος διεξάγεται κάθε έτος και ενδεχομένως να οδηγεί σε τροποποίηση της λίστα των τελών.

5. **Προστίθεται μετά την παράγραφο 6.4 του Κεφαλαίου 4, νέα παράγραφος με αρίθμηση 6.5 με τίτλο «Αμφισβήτηση Λογαριασμού από τον ΟΤΕ», με το ακόλουθο περιεχόμενο:**

«Οι προαναφερθείσες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμού της παραγράφου 4.6 εφαρμόζονται αναλογικά και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ

της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ.»

Με την παρούσα τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ 2012, ως ισχύει, εισάγεται για πρώτη φορά υποχρέωση της ΟΤΕ Α.Ε. στο Παράρτημα 3, παρ. 10 και στο Παράρτημα 5, παρ. 2.3.9, να καταβάλει και η ΟΤΕ Α.Ε. τέλος άσκοπης μετάβασης προς τον Τ.Π. για τις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες την υπαιτιότητα για τη βλάβη έφερε η ΟΤΕ Α.Ε. Στο πλαίσιο αυτό, κρίνεται απαραίτητο να παρέχεται και στην ΟΤΕ Α.Ε., για λόγους αναλογικότητας και μη διακριτικής μεταχείρισης σε βάρος της, δυνατότητα αμφισβήτησης του λογαριασμού τιμολόγησης από τον Τ.Π. αποκλειστικά των συγκεκριμένων τελών, όπως ακριβώς προβλέπεται για τον Τ.Π. στο Κεφάλαιο 4, παρ. 6 του RUO 2012, ως ισχύει. και για το λόγο αυτό, δηλαδή, κατ' αντιστοιχία προστίθεται στο οικείο σημείο η νέα παράγραφος 4.6.5 με την οποία παρέχεται και στον ΟΤΕ η δυνατότητα για αμφισβήτηση του λογαριασμού του παρόχου. Η τροποποίηση αυτή γίνεται από την ΕΕΤΤ αυτεπαγγέλτως δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011 σύμφωνα με την οποία, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

6. Στην ενότητα 9.6 του Κεφαλαίου 4 με τίτλο «ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ», η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ. Προσκομίζεται από τον Τ.Π. σε κάθε από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζομένων περιπτώσεων κινδύνου. Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ΄ ελάχιστο:»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

7. Στο τέλος της ενότητα 9.6 του Κεφαλαίου 4 με τίτλο «ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ», προστίθενται τα ακόλουθα δύο σημεία:

«

- **υπάρχων Τ.Π. που ήταν απαλλαγμένος από εγγυητική επιστολή και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη, σύμφωνα με την παράγραφο 4.9.3. του παρόντος Κεφαλαίου.**
- **Ο υπάρχων Τ.Π. που ως νέος Τ.Π. είχε προσκομίσει θετική αξιολόγηση και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη, σύμφωνα με την παράγραφο 4.9.3. του παρόντος Κεφαλαίου.»**

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω προσθήκη, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, για λόγους συνέπειας και συμβατότητας με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.9.3 του Κεφαλαίου 4.

8. Η ενότητα 9.7 του Κεφαλαίου 4 με τίτλο «ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ» αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Πάροχος να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Πάροχο το αργότερο 20 ημερολογιακές ημέρες πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής (35 εργάσιμες πριν τη λήξη της) σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση. Ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται στη λήξη της εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο Πάροχος δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Πάροχο, με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Με την επίδοση της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόγχων, αποκλείοντας τη δυνατότητα κατάθεσης σχετικών αιτημάτων του Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ και

Συνεγκατάστασης και να μην επιτρέπει στον Τ.Π. να καταθέτει σχετικά αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ (εξαιρουμένων αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης και μεταφοράς γραμμών υφιστάμενων συνδρομητών, μέχρις ότου ο Πάροχος προσκομίσει την εγγυητική επιστολή.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και συνεγκατάστασης και τη δυνατότητα πρόσβασης του Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο οι Τ.Π. υποβάλλουν τα αιτήματά τους για παροχή υπηρεσιών ΤοΒ και Συνεγκατάστασης εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως τότε η νέα εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.7 περί διακοπής υπηρεσιών.

Στο διάστημα των ως ανωτέρω ημερών κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων μέχρι και οριστικής παρακράτησης αυτών ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως (από τρεις και άνω το τελευταίο εξάμηνο) ο Πάροχος αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, και εφόσον δεν έχει επέλθει καταγγελία της Σύμβασης, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες της παρούσας άμεσα και πάντως εντός δύο (2) ΕΗ.»

Η ΕΕΤΤ αντικαθιστά την ενότητα 9.7, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική αντικατάσταση βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

9. Στην ενότητα 9.8 του Κεφαλαίου 4 με τίτλο «ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ», η δεύτερη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα – είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ΗΗ. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 15 ΗΗ, ο ΟΤΕ δικαιούται να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και να μην επιτρέπει στον Τ.Π. να καταθέτει σχετικά αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ (εξαιρουμένων αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης και μεταφοράς γραμμών υφιστάμενων συνδρομητών), μέχρις ότου ο Πάροχος προσκομίσει την εγγυητική επιστολή. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. προθεσμία των δεκαπέντε (15) ΗΗ για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση στον Τ.Π., κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και συνεγκατάστασης και τη δυνατότητα πρόσβασης του Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο οι Τ.Π. υποβάλλουν τα αιτήματά τους για παροχή υπηρεσιών ΤοΒ και Συνεγκατάστασης εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως τότε η νέα εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης.»

Η προσθήκη των δυο οχλήσεων με τις οποίες τάσσεται καταρχήν προθεσμία 15 ΗΗ και κατά δεύτερον 20 ΕΗ αντί των 25 ΕΗ για την περίπτωση πραγματοποίησης ολικής ή μερικής κατάπτωσης κατατεθείσας εγγύησης κρίθηκε απαραίτητη για την εξασφάλιση του αναίτιου μέρους αλλά ταυτόχρονα και των καταναλωτών. Το ενδιάμεσο στάδιο της δεύτερης όχλησης με την οποία τάσσεται η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών στο υπαίτιο μέρος για συμμόρφωση δίνει τη δυνατότητα στους καταναλωτές να επιλέξουν άλλο πάροχο σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης σε βάρος τηλεπικοινωνιακού παρόχου αφού η Διακοπή Υπηρεσίας συνιστά ένα μέτρο το οποίο φέρει επιπτώσεις τόσο για τον Τ.Π., ο οποίος όμως δεν τήρησε τις υποχρεώσεις του από την παρούσα προσφορά, όσο όμως και προς τον τελικό χρήστη ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Αυτό είναι σύμφωνο και επιβεβλημένο με τα οριζόμενα στον ισχύοντα Κανονισμό Γενικών Αδειών (ΑΠ ΕΕΤΤ. 676/41/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ

298/Β/14-2-2013), στον οποίο ορίζεται (Παράρτημα Β, παράγραφος 2.1.14, περίπτωση ε), η υποχρέωση της επιχείρησης η οποία ασκεί δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, να λαμβάνει μέριμνα για την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών της, σε περίπτωση διακοπής/ λήξης, για οποιονδήποτε άλλο λόγο, άσκησης δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν από τη προγραμματισμένη διακοπή/λήξη ή σε περίπτωση μη προγραμματισμένης διακοπής την επόμενη εργάσιμη από την ημέρα κατά την οποία η επιχείρηση λαμβάνει γνώση για την επικείμενη διακοπή, έτσι ώστε να είναι δυνατόν να επιλέξει εγκαίρως ο συνδρομητής νέο πάροχο και να διασφαλισθεί η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας.

Η ως άνω τροποποίηση διασφαλίζει τον τελικό χρήστη με αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας με την παροχή προς τον τελευταίο του απαραίτητου χρόνου να επιλέξει νέο Τ.Π.. Λαμβάνοντας υπ' όψιν την προθεσμία των είκοσι εργασίμων ημερών της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/41/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», ως ισχύει, δίδεται ο αναγκαίος χρόνος για την εξασφάλιση του συνδρομητή. Ταυτόχρονα, όμως, λήφθηκε μέριμνα ώστε να μην αυξηθεί σημαντικά η επισφάλεια του ΟΤΕ αναφορικά με ανεξόφλητες οφειλές. Για το λόγο αυτό η αρχική προθεσμία των είκοσι πέντε εργάσιμων ημερών που έθετε το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο για συμμόρφωση περιορίστηκε στις δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες και σε δεύτερο επίπεδο σε είκοσι (20) ΕΗ. Συνεπώς, με τη νέα ρύθμιση επιτυγχάνεται τόσο η εξισορρόπηση των έννομων συμφερόντων των δύο πλευρών, όσο και η προστασία των τελικών χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η ως άνω διαδικασία είναι επιπλέον σύμφωνη και με τα οριζόμενα στις περιγραφόμενες διαδικασίες αναφορικά με την διακοπή υπηρεσίας (ενότητα 4.7) και ανανέωση εγγυητικής επιστολής (ενότητα 4.9.7).

10. Η ενότητα 10 του Κεφαλαίου 4 με τίτλο «ΘΕΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ» αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«Υπό τον όρο «Θετική Αξιολόγηση» καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής "Investment Grade" και της γραμμής "Speculative Grade" για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών – όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών. Η "θετική αξιολόγηση" είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από τους πιο κάτω Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ:

Moody's Investors Service: http://v3.moodys.com/Pages/default.aspx

Standard & Poor's: http://www.standardandpoors.com/home/en/us

Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm

Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο ΤΠ μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Η θετική αυτή αξιολόγηση

γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως ως αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτήν προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα και ειδικότερα για την εξόφληση οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή ο ΤΠ δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης.

Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμούς του ως άνω καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

Πινακας Θετικων αξιολογησεων						
Α/Α	Μακροχρόνια εκτίμηση			Βραχυχρόνια εκτίμηση		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1(1)	F1(1)
6	A2	A	A	P-1(2)	A-1(2)	F1
7	A3	A-	A-	P-1(3)	A-1(3)	F2(3)
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3(4)	A-2 or A-3(4)	F2 or F3(4)+
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

»

Η ΕΕΤΤ αντικαθιστά την ενότητα 9.10, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική αντικατάσταση βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1</u>

11. **Στην ενότητα 1.7 με τίτλο «ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΒΡΟΧΟΥ/ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ», στο τέλος της πρώτης παραγράφου προστίθενται τα εξής δύο σημεία:**

«

- **Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ**
- **Έλλειψη δικτύου χαλκού στο τμήμα μεταξύ Υπαίθριας Καμπίνας Οπτικού Δικτύου και ΚΚΜ (π.χ. ΣΑΡ, ONU)»**

Η ΕΕΤΤ προσθέτει τα δύο αυτά σημεία στη λίστα των λόγων απόρριψης του αιτήματος ΑνΤοΒ, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3 ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011), καθιστώντας σαφέστερους για έναν Τ.Π. τους λόγους πιθανής απόρριψης ενός αιτήματος ΑνΤοΒ. Η ΕΕΤΤ έκρινε ότι η προσθήκη διευκρινιστικών παραδειγμάτων στο δεύτερο σημείο της σχετικής πρότασης του ΟΤΕ επιβάλλεται για λόγους διαφάνειας και σαφήνειας, έτσι ώστε να είναι σαφές για τους παρόχους γιατί η περίπτωση αυτή διαφοροποιείται από την περίπτωση «Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου». Στη νέα αυτή περίπτωση δεν υπάρχει η πιθανότητα να αναπληρωθεί η έλλειψη του δικτύου, άρα δεν πρέπει να μείνει σε εκκρεμότητα και αναμονή εύρεσης δικτύου όπως, σύμφωνα με τις διατάξεις του RUO παραμένει η περίπτωση «Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου». Η προσθήκη έγινε κατόπιν σχολίων των Τ.Π. WIND,

CYTA, Forthnet και HOL στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς, στο πλαίσιο των οποίων έγινε σαφής η έλλειψη σαφήνειας στην αποτύπωση του συγκεκριμένου σημείου.

12. Στην ενότητα 1.7 με τίτλο «ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΒΡΟΧΟΥ/ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ», μετά την τρίτη παράγραφο προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη σειρά των ανωτέρω αιτημάτων στην ενιαία λίστα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, με κατάλληλη επιλογή του αιτήματος ANToB. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά.»

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί την ανωτέρω προσθήκη, διότι βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011. Η ΕΕΤΤ αποδέχθηκε την σχετική, υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014, πρόταση του ΟΤΕ, προσθέτοντας ωστόσο την υποχρέωση για παροχή δυνατότητας στους Τ.Π. να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά. Η ανωτέρω προσθήκη πραγματοποιείται για λόγους διευκόλυνσης και διαφάνειας, έτσι ώστε να μπορούν οι πάροχοι να παρακολουθούν πιο αποτελεσματικά το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους.

13. Στην ενότητα 1.7 με τίτλο «ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΒΡΟΧΟΥ/ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ», μετά την τέταρτη παράγραφο προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τον αριθμό των αιτημάτων για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή εντός 200 m μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά.»

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί την ανωτέρω προσθήκη, διότι βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-

07-2011. Η ΕΕΤΤ αποδέχθηκε την σχετική, υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014, πρόταση του ΟΤΕ, προσθέτοντας ωστόσο την υποχρέωση για παροχή δυνατότητας στους Τ.Π. να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά. Η ανωτέρω προσθήκη πραγματοποιείται για λόγους διευκόλυνσης και διαφάνειας, έτσι ώστε να μπορούν οι πάροχοι να παρακολουθούν πιο αποτελεσματικά το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους.

14. **Στην ενότητα 1.7 με τίτλο «ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΒΡΟΧΟΥ/ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ», στο τέλος της δωδέκατης παραγράφου προστίθεται το ακόλουθο σημείο:**

«

- **Παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή από υπαίθρια καμπίνα»**

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί την ανωτέρω προσθήκη, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

15. **Στην ενότητα 1.7 με τίτλο «ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΒΡΟΧΟΥ/ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ», στο τέλος της δέκατης τρίτης παραγράφου προστίθεται το ακόλουθο σημείο:**

«

- **Παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή από υπαίθρια καμπίνα»**

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί την ανωτέρω προσθήκη, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της

παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

16. Στην ενότητα 1.7 με τίτλο «ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΒΡΟΧΟΥ/ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ», μετά την δέκατη πέμπτη παράγραφο προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Ειδικά για τις περιπτώσεις ENToB που απορρίπτονται λόγω παροχής υπηρεσιών στο συνδρομητή από υπαίθρια καμπίνα, ο Τ.Π θα μπορεί να καταθέτει αίτημα ANToB προκειμένου να εξετάζεται η εφικτότητα ικανοποίησης του αιτήματος ανάλογα με την ύπαρξη ή όχι χαλκού από την υπαίθρια καμπίνα προς το υπερκείμενο ΑΚ.»

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί την ανωτέρω προσθήκη, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, συμπληρωματικά με τις δύο προσθήκες των σημείων 14 και 15, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

17. Στην ενότητα 1.7 με τίτλο «ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΒΡΟΧΟΥ/ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ», στο τέλος της δέκατης έβδομης παραγράφου προστίθεται το ακόλουθο σημείο:

«

- **Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ.»**

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί την ανωτέρω προσθήκη, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της

παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

18. Η ενότητα 1.9 με τίτλο «ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ-ΔΟΚΙΜΕΣ», αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«1.9 ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ-ΔΟΚΙΜΕΣ

Στην περίπτωση του ανενεργού ΤοΒ τα βήματα που ακολουθούνται είναι:

I. Απομόνωση του ανενεργού ΤοΒ

II. Τοποθέτηση ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ (εσκαλίτ, χαλύβδινο ή ΚΚΜ)

III. Αποθήκευση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων του ανενεργού ΤοΒ στο Π.Σ. ΟΤΕ.

V. Αφαίρεση της ειδικής διάταξης μετρήσεων από το σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ

VI. Μικτονόμιση του ανενεργού ΤοΒ σύμφωνα με όσα αναφέρονται στη διαδικασία του RUO (Παράδοση Τοπικού Βρόχου/ΤοΥΒ, παρ. 2.4.1)

Στην περίπτωση που κάποια από τα αποτελέσματα είναι εκτός ορίων τότε αν είναι τεχνικά εφικτό ακολουθείται η ίδια διαδικασία με επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΒ.

Εάν κάποια από τα αποτελέσματα των μετρήσεων παραμένουν εκτός ορίων και μετά την επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΒ και δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη με όλες τις μετρήσεις εντός ορίων, τότε το αίτημα μεταβαίνει στην ενιαία λίστα αναμονής «Ελλείψη δικτύου» και καταλαμβάνει την πρώτη θέση προτεραιότητας για το συγκεκριμένο στοιχείο δικτύου.

Στην περίπτωση όπου το σύνολο των μετρήσεων του ανενεργού ΤοΒ είναι εντός ορίων τότε ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στο Παραρτήμα 3 για την Παράδοση/Παραλαβή του ΤοΒ.

Στοιχεία μετρήσεων

Τα στοιχεία ανενεργού ΤοΒ που παραδίδονται στον Τ.Π. είναι τα ακόλουθα:

- **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})**
- **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})**
- **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})**
- **Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{ξab}$)**
- **Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – γης ($V_{ξae}$)**

- **Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – γης ($V_{\xi be}$)**
- **Μέτρηση της χωρητικότητας α αγωγού – β αγωγού (C_{ab})**
- **Μέτρηση της χωρητικότητας α αγωγού – γης (C_{ae})**
- **Μέτρηση της χωρητικότητας β αγωγού – γης (C_{be})**
- **Μήκος ανενεργού ΤοΒ (L_{LLU}) *(km)***

Οι αποδεκτές τιμές καλής λειτουργίας του ανενεργού ΤοΒ είναι οι ακόλουθες:

- **Αντίσταση μόνωσης (R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) ≥ 10 ΜΩ**
- **Ξένες τάσεις ($V_{\xi ab}$, $V_{\xi ae}$, $V_{\xi be}$) ≤ 0,5V**
- **Χωρητικότητα α αγωγού – β αγωγού (C_{ab}): έχει μέση τιμή περίπου 39nF/km**
- **Χωρητικότητα α αγωγού-γης (C_{ae}) και χωρητικότητα β αγωγού-γης (C_{be}): Η C_{ae} δεν θα διαφέρει από την C_{be} κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 10%**

Όσον αφορά τις μετρήσεις αντίστασης μόνωσης, εφόσον η μετρούμενη τιμή είναι εντός ορίων ((R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) ≥ 10 ΜΩ), τότε αναγράφεται η ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, αλλιώς αναγράφεται η μετρούμενη τιμή. Σε όλα τα υπόλοιπα μεγέθη αναγράφεται η μετρούμενη τιμή. Σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο αναγράφεται η ακρίβεια ή ο τύπος του μετρητικού οργάνου που χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση, καθώς επίσης και το σημείο από το οποίο γίνεται η μέτρηση. Ειδικότερα για το στοιχείο «Μήκος ανενεργού ΤοΒ (L_{LLU})» αναγράφεται στο ίδιο πεδίο και ο τρόπος υπολογισμού του μήκους ενεργού βρόχου (π.χ. μέσω γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών όπου η υποδομή του βρόχου έχει ψηφιοποιηθεί, κατ' εκτίμηση υπολογισμός με χρήση γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών, μέσω μετρήσεων TDR).
Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο Π/Σ ΟΤΕ, σε σχετική εγγραφή έκαστης αίτησης.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΑΝΤοΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών.»

Η ΕΕΤΤ τροποποιεί την ενότητα 1.9 ως ανωτέρω, διότι η σχετική τροποποίηση κρίνεται σκόπιμη έτσι ώστε να εξασφαλιστεί σαφής διαδικασία παράδοσης ανενεργών βρόχων, βελτιώνοντας τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε

εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

Η ΕΕΤΤ αποδέχτηκε εν μέρει την σχετική υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, ενώ έκρινε σκόπιμο να την τροποποιήσει για τους ακόλουθους λόγους:

Η ΕΕΤΤ δεν αποδέχεται την πρόταση του ΟΤΕ για ύπαρξη της δυνατότητας αποδοχής βρόχου από τον πάροχο ακόμα και αν οι μετρήσεις είναι ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, διότι κρίνει ότι θα δημιουργήσει πολυπλοκότητα και ασάφεια στη διαδικασία της βλαβοδιαχείρισης. Ως εκ τούτου, η παρούσα τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς προβλέπει ώστε το αίτημα του παρόχου που δεν μπορεί να ικανοποιηθεί από ζεύγος με μετρήσεις ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ θα μεταβεί στην ενιαία λίστα αναμονής «Ελλείψη δικτύου». Η τροποποίηση αυτή ενισχύεται από τα σχόλια των Τ.Π. HOL, WIND, CYTA και Forthnet στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς, τα οποία αναδεικνύουν την πολυπλοκότητα και ασάφεια η οποία δημιουργείται από την εν λόγω πρόταση.

Επιπρόσθετα, δεν γίνεται αποδεκτή η πρόταση του ΟΤΕ για εξαίρεση των αιτήσεων VPU από μετρήσεις ανενεργού ΤοΒ, καθώς: α) η μετατροπή υφιστάμενων βρόχων σε VPU αφορά ενεργούς βρόχους, ως εκ τούτου δεν περιλαμβάνει, ούτως ή άλλως, σύμφωνα με τη διαδικασία του RUO μετρήσεις ανενεργού βρόχου, και β) η παράδοση νέων συνδέσεων VPU, εφόσον περιλαμβάνει την κατασκευή ανενεργών βρόχων θα πρέπει να προβλέπει τις μετρήσεις του ανενεργού βρόχου που αναφέρονται στην ενότητα 1.9, και οι οποίες αφορούν τα διηλεκτρικά χαρακτηριστικά του βρόχου, προαπαιτούμενα και για την υπηρεσία της φωνής. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. CYTA και WIND στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

Τέλος, η ΕΕΤΤ κρίνει σκόπιμο για λόγους διαφάνειας, να προστεθούν επιπλέον πληροφορίες σε αυτές που καταγράφονται στο Π.Σ. μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων για τον ΑνΤοΒ, έτσι ώστε να ενημερώνονται οι πάροχοι για το σημείο από το οποίο έχει γίνει η μέτρηση, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο έχει γίνει η μέτρηση του μήκους του ανενεργού βρόχου που κατασκευάστηκε και ως εκ τούτου να μπορούν να εκτιμήσουν την ακρίβεια του αποτελέσματος της μέτρησης αυτής. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. CYTA και Forthnet στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

19. Η ΕΕΤΤ αντικαθιστά το Παράρτημα 2 με τίτλο «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ με το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ κείμενο, όπως παρουσιάζεται στο Παράρτημα Α, το οποίο υποβλήθηκε με την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του, το οποίο είχε επίσης υποβάλει ο ΟΤΕ στην ΕΕΤΤ με την με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 13470/26-3-2014 επιστολή του για να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του οι οποίες προέκυπταν από την Απόφαση ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012), με την ακόλουθη τροποποίηση: στην ενότητα 2.7.2.1 η έκτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη σειρά των ανωτέρω αιτημάτων στην ενιαία λίστα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, με κατάλληλη επιλογή του αιτήματος ΑΝΤοΥΒ. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά»

Η ανωτέρω προσθήκη πραγματοποιείται για λόγους διαφάνειας και σαφήνειας, έτσι ώστε να μπορούν οι πάροχοι να παρακολουθούν πιο αποτελεσματικά το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους, καθώς επίσης και για λόγους συνέπειας με την αντίστοιχη διάταξη για τον τοπικό βρόχο στο Παράρτημα 1.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

20. Η ενότητα 3.10.2 αντικαθίσταται ως εξής:

« 3.10.2 Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει αν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του. Σε περίπτωση που δε διαπιστώσει δυσλειτουργία στην περιοχή ευθύνης του, καταχωρεί στο Π/Σ αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού, ακολουθώντας αναλογικά τη «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ», που περιγράφεται στο Παράρτημα 5. Σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του Τ.Π., ο Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης/απασχόλησης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου. Αντίστοιχα, σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου. Το ύψος του τέλους άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, ορίζεται στο ύψος των αντίστοιχων τελών που χρεώνει ο ΟΤΕ τον Τ.Π., όπως εγκρίνεται

ετησίως από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.»

Η ΕΕΤΤ τροποποιεί την ενότητα 3.10.2 ως ανωτέρω, διότι η σχετική τροποποίηση κρίνεται σκόπιμη έτσι ώστε να εξασφαλιστεί σαφής διαδικασία παράδοσης ανενεργών βρόχων, βελτιώνοντας τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

Η ΕΕΤΤ αποδέχτηκε εν μέρει την σχετική υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, ενώ έκρινε σκόπιμο να την συμπληρώσει με την αμοιβαιότητα απόδοσης τέλους άσκοπης μετάβασης και από τον ΟΤΕ προς τους Τ.Π. σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ, στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας, ώστε να απαλειφθούν τυχόν ασάφειες ως προς τις υποχρεώσεις της ΟΤΕ Α.Ε. ως παρόχου ΣΙΑ στο πλαίσιο της Υποχρέωσης Διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/13/28-5-2011, Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκ., 5.2, σύμφωνα με την οποία οι Τ.Π. δεν θα πρέπει να εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό κρίνεται απαραίτητο οι Τ.Π. να μην επιβαρύνονται με το κόστος της άσκοπης μετάβασης του τεχνικού τους συνεργείου στις περιπτώσεις στις οποίες, τελικά, η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ. Το ύψος του τέλους άσκοπης μετάβασης του Τ.Π. εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, θα είναι ίσο με το αντίστοιχο τέλος άσκοπης μετάβασης με το οποίο χρεώνει ο ΟΤΕ τους παρόχους, όπως αυτό εγκρίνεται ετησίως από την ΕΕΤΤ στα πλαίσια του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ. Στο πλαίσιο αυτό χωρίς να περιορίζεται η δυνατότητα των μερών να συμφωνήσουν διαφορετικά, εντούτοις, εφόσον με την προσφορά αναφοράς θεσπίζεται η υποχρέωση του ΟΤΕ για καταβολή τέλους στην ανωτέρω περίπτωση, είναι αναγκαίο να ορίζεται και το ύψος του σχετικού τέλους, ώστε η υπό κρίση Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤΒ να πληροί τους όρους της διαφάνειας, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/14/2011, όπως εξειδικεύτηκε ανωτέρω. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. HOL, WIND και CYTA στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4</u>

21. Στην ενότητα 4.5.3 με τίτλο «ΡΗΤΡΕΣ», στο τέλος της προτελευταίας παραγράφου προστίθενται τα εξής τρία σημεία:

«

ε) Ασαφής διεύθυνση

στ) Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ' αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 10 του Παραρτήματος 1, καθώς και την παράγραφο 2.6.2 του Παραρτήματος 2 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

ζ) Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω συμπλήρωση των λόγων εξαίρεσης από τη ρήτρα απόρριψης του ΤοΒ/ΤοΥΒ, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011, καθώς επίσης και για λόγους συνέπειας και συμβατότητας με την ενότητα 1.7 του Παραρτήματος 1.

22. Στην ενότητα 4.5.3 με τίτλο «ΡΗΤΡΕΣ», η τελευταία παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

«Δεν θεωρείται ασαφής η διεύθυνση, η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. οδό, αριθμό), λόγω μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις προσδιορίζεται πλήρως και μονοσήμαντα με άλλα επαρκή αντικειμενικά στοιχεία από τον Τ.Π., ώστε δεν γεννούνται αμφιβολίες ως προς τον προσδιορισμό και ταυτοποίηση αυτής.»

Η ΕΕΤΤ αντικαθιστά τη λέξη «λανθασμένη» της υφιστάμενης έκδοσης της Προσφοράς Αναφοράς με την λέξη «ασαφής», διότι κρίνει ότι η σχετική τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ορθότητας του κειμένου και σωστής αποτύπωσης των διαδικασιών. Η τροποποίηση αυτή γίνεται από την ΕΕΤΤ αυτεπαγγέλτως δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011 στο πλαίσιο εφαρμογής της υποχρέωσης διαφάνειας (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποενότητα 5.3, iii, δεύτερο εδάφιο), σύμφωνα με το οποίο, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

23. Η ενότητα 4.8 με τίτλο «ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΈΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ» αντικαθίσταται ως εξής:

«4.8 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΈΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής :

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν : επεκτάσεις Κέντρων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων.

Στην αρμοδιότητα του ΟΤΕ εμπίπτει κάθε επέμβαση και τροποποίηση της κατάστασης των βρόχων του δικτύου πρόσβασης.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και διαμόρφωσης της κατάστασης των βρόχων για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου πρόσβασης, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει ή να επηρεάζει δυσμενώς τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα δεδομένα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Ειδικότερα, για συγκεκριμένες προγραμματισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας, οι οποίες θα προβλέπονται στο παρόν κείμενο, δίνεται η δυνατότητα να υλοποιούνται και σε εργάσιμες ώρες, μετά από την προβλεπόμενη στην επόμενη παράγραφο πρότερη ενημέρωση των παρόχων, για τη φύση και τη διάρκεια της εργασίας, έτσι ώστε να έχουν αυτοί τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους συνδρομητές τους.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία

έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- **Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί,**
- **Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας,**
- **Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας,**
- **Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ,**
- **Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ,**
- **Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται,**
- **Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.**

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- **Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών),**
- **Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών,**
- **Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης,**
- **Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).**

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, διότι κρίνει ότι βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες για τη διενέργεια εργασιών από τον ΟΤΕ, τόσο προγραμματισμένων όσο και έκτακτων, προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε.,

ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών.

Η ΕΕΤΤ αποδέχεται εν μέρει την υποβληθείσα δυνάμει της με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση της ΟΤΕ Α.Ε., τροποποιώντας την ως ακολούθως: η ΕΕΤΤ δεν αποδέχεται την διαγραφή του εδαφίου: «Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε………και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών», και συνεπώς διατηρεί το εδάφιο αυτό με τη μορφή που είχε στο ισχύον κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ 2012, παρά την αντίθετη πρόταση της ΟΤΕ Α.Ε.

Η ΕΕΤΤ παράλληλα προσθέτει μετά την δεύτερη πρόταση της έκτης παραγράφου διάταξη ως ακολούθως:

«Ειδικότερα, για συγκεκριμένες προγραμματισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας, δίνεται η δυνατότητα να υλοποιούνται και σε εργάσιμες ώρες, μετά από την προβλεπόμενη στην επόμενη παράγραφο πρότερη ενημέρωση των παρόχων, για τη φύση και τη διάρκεια της εργασίας, έτσι ώστε να έχουν αυτοί τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους συνδρομητές τους.»

στην οποία προβλέπεται η δυνατότητα να εκτελούνται συγκεκριμένες και μόνο εργασίες μικρής χρονικής διάρκειας - η λίστα των οποίων θα πρέπει να προβλέπεται στο RUO- και σε εργάσιμες ώρες διότι κρίνει ότι αυτό λειτουργεί προς το συμφέρον των καταναλωτών και βελτιστοποιεί τις διαδικασίες οι οποίες προβλέπονται στην οικεία Προσφορά, ενώ παράλληλα, συνάδει με την αρχή της διαφάνειας και τη μη διακριτικής μεταχείρισης.

Επιπροσθέτως, οι σχετικές εργασίες, μικρής και συγκεκριμένης χρονικής διάρκειας, δικαιολογείται να εκτελούνται, εντός εργασίμων ωρών, καθώς, εκτός ωρών αιχμής:

- *υπάρχει αυξημένος κίνδυνος εργατικού ατυχήματος*
- *ο φωτισμός είναι ανεπαρκής γεγονός που μπορεί να έχει επίπτωση στην ποιότητα του παραδοτέου των εκτελούμενων εργασιών*
- *διαταράσσεται η κοινή ησυχία, ιδιαίτερα σε πυκνοκατοικημένες περιοχές και υπάρχει ο κίνδυνος αναστολής της άδειας ή μη χορήγησή της λόγω διατάραξης κοινής ησυχίας.*
- *δυσχεραίνεται η αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων που είναι δυνατό να προκύψουν κατά την εργασία (π.χ. καλωδιακή βλάβη) για τις οποίες απαιτούνται υποστηρικτικές υπηρεσίες*
- *δυσανάλογη αύξηση του κόστους κατασκευής.*

Τέλος, όσον αφορά τη διαγραφή των προαναφερθέντων προτάσεων στην πρόταση της ΟΤΕ Α.Ε., υπήρξαν σχετικά σχόλια από τους παρόχους On, WIND, CYTA και Forthnet

στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5</u>

24. Στην υποενότητα 5.2.1 με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης», στην παράγραφο 5.2.1.9, τροποποιούνται τα παρακάτω σημεία ως εξής:

«

1. **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})**
2. **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})**
3. **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})**
4. **Μέτρηση των ξένων ηλεκρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – γης ($V_{ξab}$)**
5. **Μέτρηση των ξένων ηλεκρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – γης ($V_{ξae}$)**
6. **Μέτρηση των ξένων ηλεκρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{ξbe}$)**
7. **Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ α αγωγού – β αγωγού (C_{ab})**
8. **Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ α αγωγού-γης (C_{ae})**
9. **Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ β αγωγού-γης (C_{be})**

»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους επικαιροποίησης της λίστας των μετρήσεων. Η ΕΕΤΤ προβαίνει στην ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

25. Στην υποενότητα 5.2.1 με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης», στο τέλος της παραγράφου 5.2.1.16, προστίθενται δύο προτάσεις ως εξής:

«Στην περίπτωση που κατά την αρχική δήλωση βλάβης δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στο χώρο του πελάτη του παρόχου (ΚΛΕΙΣΤΟ) και συνεπώς δεν ήταν δυνατή η άρση της βλάβης από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης. Στην περίπτωση όπου πραγματοποιηθεί στη συνέχεια συνδυαστικό ραντεβού το οποίο λήξει με υπαιτιότητα ΟΤΕ, δεν θα αλλάζει η υπαιτιότητα της αρχικής βλάβης και ο ΟΤΕ θα χρεώνεται μόνο με το τέλος άσκοπής μετάβασης του συνδυαστικού ραντεβού.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω προσθήκη, αποδεχόμενη εν μέρει με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011. Ωστόσο τροποποιεί την πρόταση του ΟΤΕ, επιτρέποντας τη δυνατότητα δήλωσης συνδυαστικού ραντεβού, ώστε να γίνεται πιο αποτελεσματική η διαδικασία άρσης της βλάβης, για το συμφέρον του συνδρομητή. Επιπλέον, προσθέτει πρόβλεψη έτσι ώστε στην περίπτωση που μετά από κατάληξη αρχικής βλάβης ΚΛΕΙΣΤΟ, στο συνδυαστικό ραντεβού διαπιστωθεί υπαιτιότητα ΟΤΕ, δεν χρεώνεται ο ΟΤΕ με το τέλος άσκοπης μετάβασης του συνεργείου του Τ.Π. για την αρχική βλάβη.
Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. Cyta και Wind στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΤΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

26. Στην υποενότητα 5.2.1 με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης», η παράγραφος 5.2.1.17, τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ ξεκινώντας από τον ΓΚΟ και με απομονωμένο τον ΤοΒ (στα σημεία ευθύνης του), από την εσωτερική καλωδίωση συνδρομητή, πραγματοποιεί τις κάτωθι μετρήσεις:

- **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})**
- **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})**
- **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})**

- **Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{ξab}$)**
- **Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – γης ($V_{ξae}$)**
- **Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – γης ($V_{ξbe}$)**
- **Μέτρηση χωρητικότητας γραμμής (C_{ab})**
- **Χωρητικότητα α αγωγού-γης (C_{ae})**
- **Χωρητικότητα β αγωγού-γης (C_{be})**

Οι αποδεκτές τιμές καλής λειτουργίας σε κάθε περίπτωση είναι οι ακόλουθες:

- **Αντίστασης μόνωσης (R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) ≥ 10 ΜΩ**
- **Ξένες τάσεις ($V_{ξab}$, $V_{ξae}$, $V_{ξbe}$) ≤ 0,5V**
- **Χωρητικότητα α αγωγού – β αγωγού (C_{ab}): έχει μέση τιμή περίπου 39 nF/km**
- **Χωρητικότητα α αγωγού-γης (C_{ae}) και χωρητικότητα β αγωγού-γης (C_{be}): Η C_{ae} δεν θα διαφέρει από την C_{be} κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 10%**

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων ((όσον αφορά τις μετρήσεις αντίστασης μόνωσης, εφόσον η μετρούμενη τιμή είναι εντός ορίων ((R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) ≥ 10 ΜΩ) αναγράφεται η ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, αλλιώς αναγράφεται η μετρούμενη τιμή, ενώ σε όλα τα υπόλοιπα μεγέθη αναγράφεται η μετρούμενη τιμή) καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο ΠΣ ΟΤΕ στη σχετική εγγραφή που αφορά τη βλάβη. Σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο αναγράφεται η ακρίβεια ή ο τύπος του μετρητικού οργάνου που χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση. Στην περίπτωση που τα στοιχεία που προκύπτουν από τις μετρήσεις του ΟΤΕ (και καταχωρούνται στο Π.Σ. ΟΤΕ) δεν υποδηλώνουν πρόβλημα ΤοΒ (όλες οι καταχωρημένες τιμές είναι ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ), τότε η βλάβη κλείνει ως υπαιτιότητα Τ.Π. Στην περίπτωση που κάποιο από τα μετρούμενα μεγέθη είναι εκτός ορίων, τότε ο ΟΤΕ καταβάλει κάθε τεχνικά δυνατή προσπάθεια για την άρση της συγκεκριμένης βλάβης, ξεκινώντας από το χώρο του ΓΚΟ μέχρι και το σημείο ευθύνης του στο χώρο του συνδρομητή.»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους επικαιροποίησης της λίστας των μετρήσεων. Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση, κρίνεται απαραίτητη και

επιβεβλημένη, συνεπώς και υποχρεωτική, για λόγους συμφωνίας, συνέπειας και ενιαίας εικόνας του κειμένου της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ με την ανωτέρω τροποποίηση της παραγράφου 5.2.1.9 *του Παραρτήματος 5.*

27. Στην υποενότητα 5.2.1 με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης», στην παράγραφο 5.2.1.18, τροποποιούνται τα παρακάτω σημεία ως εξής:

«

- **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})**
- **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})**
- **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})**
- **Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{ξab}$)**
- **Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – γης ($V_{ξae}$)**
- **Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – γης ($V_{ξbe}$)**
- **Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ α αγωγού – β αγωγού (C_{ab})**
- **Μέτρηση της χωρητικότητα μεταξύ α αγωγού γης (C_{ae})**
- **Μέτρηση της χωρητικότητα μεταξύ β αγωγού γης (C_{be})**

»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους επικαιροποίησης της λίστας των μετρήσεων. Η ΕΕΤΤ προβαίνει στην ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

28. Στην υποενότητα 5.2.1 με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης», στην παράγραφο 5.2.1.18, το προτελευταίο εδάφιο τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή του συνόλου των υπηρεσιών λόγω προβλημάτων ποιότητας του ευρύτερου δικτύου της περιοχής, τότε η βλάβη κλείνει ως υπαιτιότητα ΟΤΕ με την ένδειξη: αντικειμενική τεχνική αδυναμία (Κωδ. Θέσης : 15, Κωδ. Αιτίας: 28, Κωδ. Εργασίας: 43). Ο ΟΤΕ ενημερώνει το ΠΣ ΟΤΕ με κατάλληλο λεκτικό για τη φύση του προβλήματος, την περιοχή και τον προγραμματισμό ενεργειών για τη βελτίωση της ποιότητας του δικτύου. Στην περίπτωση όπου ο Τ.Π. αιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού το οποίο καταλήξει στη διαπίστωση της αντικειμενικής τεχνικής αδυναμίας, ο ΟΤΕ δεν θα χρεώνεται το τέλος άσκοπης μετάβασης του συνεργείου του Τ.Π.. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτηθεί ξανά βλάβη, στην οποία διαπιστωθεί ότι δεν έχει επέλθει αλλαγή στις μετρούμενες τιμές του βρόχου (όπως αυτές δηλώθηκαν κατά την άρση βλάβης με Κωδ. Θέσης : 15, Κωδ. Αιτίας: 28, Κωδ. Εργασίας: 43) τότε ο Τ.Π. θα χρεώνεται για την άσκοπη μετάβαση του συνεργείου ΟΤΕ. Σε περιπτώσεις απόστασης μεγαλύτερης των 4km του συνδρομητή από το Α/Κ ΟΤΕ είναι προφανές ότι ενδέχεται ενώ ο ΟΤΕ έχει ακολουθήσει όσα περιγράφονται στις §5.2.1.14, §5.2.1.15, §5.2.1.16, §5.2.1.17 καθώς και όλα τα μετρούμενα μεγέθη του προσφερόμενου βρόχου έχουν τιμές ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, η ποιότητα της παρεχόμενης xDSL υπηρεσίας, όπως αυτή μετράται από τον Τ.Π., να είναι χαμηλή ή η υπηρεσία αδύνατον να παρασχεθεί. Σε αυτές τις περιπτώσεις που η υπηρεσία είναι χαμηλή ή αδύνατον να παρασχεθεί, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την αδυναμία λόγω μεγάλης απόστασης του συνδρομητή από το Α/Κ του ΟΤΕ.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011. Ωστόσο η ΕΕΤΤ τροποποιεί την πρόταση του ΟΤΕ, διαγράφοντας τη λέξη «ενδεχόμενος» προγραμματισμός ενεργειών γιατί θεωρείται σκόπιμο να υπάρχει καθορισμένο χρονικό περιθώριο εντός του οποίου ο ΟΤΕ θα πραγματοποιεί ενέργειες για την άρση της τεχνικής αδυναμίας. Επίσης επαναφέρει την δυνατότητα δήλωσης συνδυαστικού ραντεβού, ώστε να γίνεται πιο αποτελεσματική η διαδικασία άρσης της βλάβης, για το συμφέρον του συνδρομητή. Τέλος η ΕΕΤΤ προσθέτει πρόβλεψη έτσι ώστε στη περίπτωση που από το συνδυαστικό ραντεβού διαπιστωθεί η αντικειμενική τεχνική αδυναμία του δικτύου ΟΤΕ, να μην χρεώνεται ο ΟΤΕ με το τέλος άσκοπης μετάβασης του συνεργείου του Τ.Π. για το συνδυαστικό ραντεβού.

Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. Cyta, Hol, Forthnet Wind και On στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΤΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

29. Στην υποενότητα 5.2.1 με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης», στη παράγραφο 5.2.1.18, το τελευταίο εδάφιο τροποποιείται ως εξής:

«Σε περιπτώσεις που η απόσταση δεν είναι μεγάλη και η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας είναι χαμηλή, ο Τ.Π δηλώνει βλάβη με ένδειξη μικρή απόσταση με χαμηλό ADSL σήμα. Η βλάβη μπορεί να κλείσει ως υπαιτιότητα Τ.Π. ή υπαιτιότητα ΟΤΕ, ανάλογα με τα ευρήματα του ελέγχου της βλάβης, ακόμα και αν όλες οι καταχωρημένες τιμές των μετρήσεων του ΟΤΕ είναι ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ (κατ'εξαίρεση της παρ. 5.2.1.17). Στα πλαίσια των ενεργειών, στις οποίες οφείλει να προβαίνει ο ΟΤΕ για άρση της βλάβης, συμπεριλαμβάνεται, ως έσχατη λύση, εφόσον καθίσταται άλλως αδύνατη η άρση της βλάβης και εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, η αλλαγή του ζεύγους του εν λόγω συνδρομητή, είτε στο κύριο είτε στο απερχόμενο δίκτυο. Ανάλογα με την υπαιτιότητα της βλάβης, θα γίνεται και αντίστοιχη χρέωση ή μη της αλλαγής ζεύγους/ζευγών. Σε κάθε περίπτωση ενημερώνεται άμεσα το ΠΣ (WCRM/LLU) του ΟΤΕ, προκειμένου ο ενδιαφερόμενος Τ.Π. να έχει τη δυνατότητα να γνωστοποιήσει την κατάσταση της βλάβης στο συνδρομητή.»

Η ΕΕΤΤ δεν αποδέχτηκε τη σχετική υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, σύμφωνα με την οποία η ΟΤΕ Α.Ε. πρότεινε να διαγραφεί ολόκληρη το σχετικό εδάφιο και διατήρησε τη ρύθμιση της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς RUO με κάποιες διαφοροποιήσεις. Με τις τροποποιήσεις οι οποίες εισάγονται, και τελούν σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, στο πλαίσιο της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011, προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3), ορίζεται ότι για τις βλάβες με ένδειξη μικρή απόσταση με χαμηλό ADSL σήμα θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα να κλείνουν με υπαιτιότητα Τ.Π. ή ΟΤΕ, καθώς δεν είναι δυνατόν να θεωρείται δεδομένο ότι η υπαιτιότητα για τη συγκεκριμένη βλάβη βαρύνει αποκλειστικά τον πάροχο, πριν την εξέτασή των σχετικών ευρημάτων επ' αυτής. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι σημαντικό για τον καταναλωτή να επιλύονται οι βλάβες στις περιπτώσεις όπου η απόσταση δεν είναι μεγάλη και η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας είναι χαμηλή, ανεξάρτητα με τις τιμές των διηλεκτρικών μετρήσεων. Για την επίλυση αυτών των περιπτώσεων, πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής ζεύγους. Ανάλογα με τον καθορισμό της υπαιτιότητας, θα γίνεται και η αντίστοιχη χρέωση ή μη της αλλαγής ζεύγους. Η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι προέχει η ταχεία αποκατάσταση της υπηρεσίας που λαμβάνει ο καταναλωτής στο συντομότερο δυνατό χρονικό διάστημα. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. Cyta, Hol, Forthnet και Wind στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΤΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

30. Στην υποενότητα 5.2.1 με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης», η παράγραφος 5.2.1.19, τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ δεν κλείνει τη βλάβη, εάν έχει χαρακτηριστεί ως καλωδιακή. Το κλείσιμο της βλάβης γίνεται όταν αρθεί η καλωδιακή, ενώ από τον τεχνικό του ΟΤΕ δηλώνεται στο ΠΣ η υπαιτιότητα, η οποία κατά περίπτωση ανήκει στον ΟΤΕ, σε ανωτέρα βία ή σε τρίτους, που ενδεχομένως έχουν προκαλέσει την καλωδιακή βλάβη. Στην περίπτωση καλωδιακής βλάβης ο ΟΤΕ, ταυτόχρονα με το χαρακτηρισμό της ως τέτοιας από τον τεχνικό του ΟΤΕ, ενημερώνει μέσω του ΠΣ ΟΤΕ τον Τ.Π. ότι υφίσταται καλωδιακή βλάβη υποδεικνύοντας ταυτόχρονα την πιθανή ημερομηνία άρσης. Σε περίπτωση που ο πιθανός χρόνος αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης παρέλθει άπρακτος, τότε ο ΟΤΕ θα ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ με καινούργια πιθανή ημερομηνία. Ο χαρακτηρισμός της βλάβης ως καλωδιακή γίνεται εντός 2 ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία αυτής. Με το τέλος της καλωδιακής βλάβης και προς πιστοποίηση της ορθής άρσης της, ο ΟΤΕ συμπληρώνει στη σχετική βλάβη ΤοΒ τις ακόλουθες μετρήσεις (χρησιμοποιώντας κατάλληλο δείγμα ζευγών του καλωδίου στο οποίο περιλαμβάνονται πάντοτε τα ζεύγη με τα χειρότερα χαρακτηριστικά πριν την άρση της καλωδιακής):

- **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - γης (R_{ae})**
- **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού - γης (R_{be})**
- **Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})**

Η δηλούμενη τιμή των αντιστάσεων μόνωσης για να χαρακτηριστεί ως ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ θα πρέπει πάντοτε να έχει τιμή ≥ 10 ΜΩ»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους επικαιροποίησης του σετ μετρήσεων για τις καλωδιακές βλάβες. Η ΕΕΤΤ προβαίνει στην ανωτέρω προσθήκη, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

31. **Στην υποενότητα 5.2.3 με τίτλο «Διαδικασία Ραντεβού» μετά την παράγραφο 5.2.3.8, προστίθεται νέα παράγραφος 5.2.3.9 με το ακόλουθο περιεχόμενο:**

«Στην περίπτωση που, από το συνδυαστικό ραντεβού μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., διαπιστωθεί υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ καταβάλει στον Τ.Π. τόσο τέλος άσκοπης μετάβασης για το συνδυαστικό ραντεβού, όσο και τέλος άσκοπης μετάβασης για την αρχική βλάβη (ως άσκοπη μετάβαση αρχικής βλάβης ορίζεται η μετάβαση του συνεργείου του Τ.Π. για νέο έλεγχο της βλάβης για την οποία εκ των υστέρων- από το συνδυαστικό ραντεβού- αποδείχθηκε ότι δεν έφερε υπαιτιότητα ο Τ.Π.). Συνεπώς, εάν το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης είχε καταλογισθεί και χρεωθεί στον Τ.Π. θα γίνεται ταυτόχρονα με την χρέωση του τέλους άσκοπης μετάβασης στον ΟΤΕ και αντιλογισμός στον Τ.Π. για το ήδη χρεωθέν τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης. Το ύψος του τέλους άσκοπης μετάβασης τόσο για την αρχική βλάβη όσο και για το συνδυαστικό ραντεβού, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, ορίζεται στο ύψος των αντίστοιχων τελών που χρεώνει ο ΟΤΕ τον Τ.Π., όπως έκαστο από τα ως άνω εγκρίνεται ετησίως από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και λεπτομερούς καταγραφής της διαδικασίας άρσης βλάβης στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας, ώστε να απαλειφθούν τυχόν ασάφειες ως προς τις υποχρεώσεις της ΟΤΕ Α.Ε. ως παρόχου ΣΙΑ στο πλαίσιο της Υποχρέωσης Διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/13/28-5-2011, Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκ., 5.2, σύμφωνα με την οποία οι Τ.Π. δεν θα πρέπει να εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό κρίνεται απαραίτητο οι Τ.Π. να μην επιβαρύνονται με το κόστος της άσκοπης μετάβασης του τεχνικού τους συνεργείου στις περιπτώσεις στις οποίες, τελικά, αποδεικνύεται ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, κατ' αναλογία με την περίπτωση όπου οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π. Η ΕΕΤΤ προκρίνει ως ύψος του αντίστοιχου τέλους, για λόγους αμοιβαιότητας στη χρέωση των τελών, κατά τη διαδικασία άρσης της βλάβης, να λαμβάνεται το εκάστοτε ισχύον «τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου του ΟΤΕ για άρση βλάβης τοπικού βρόχου» καθώς και «τέλος άσκοπης μετάβασης για συνδυαστικό ραντεβού» (βάσει των ετήσιων αποτελεσμάτων κοστολογικού ελέγχου), εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη. Στο πλαίσιο αυτό χωρίς να περιορίζεται η δυνατότητα των μερών να συμφωνήσουν διαφορετικά, εντούτοις, εφόσον με την προσφορά αναφοράς θεσπίζεται η υποχρέωση του ΟΤΕ για καταβολή τέλους στις ανωτέρω περιπτώσεις, είναι αναγκαίο να ορίζεται και το ύψος του σχετικού τέλους, ώστε η υπό κρίση Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤΒ να πληροί τους όρους της διαφάνειας, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/14/2011, όπως εξειδικεύτηκε ανωτέρω.

Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. Cyta, Hol, Forthnet Wind και On στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΤΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

32. **Μετά την υποενότητα 5.2.3 προστίθεται νέα υποενότητα 5.2.4, με τίτλο «Διαδικασία Βλάβης ελέγχου VPU» με το ακόλουθο περιεχόμενο:**

«Διαδικασία Ελέγχου Βλάβης VPU

Στην περίπτωση που ο ΤΠ δηλώνει βλάβη VPU θα συμπληρώνει το τυποποιημένο ερωτηματολόγιο στη σχετική φόρμα στο ΠΣ WCRM LLU , όπως περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.7.2.2 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Ανάλογα με το συνδυασμό συμπτωμάτων η βλάβη θα προωθείται στην αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ προς έλεγχο και επίλυση.
Για την άρση της βλάβης θα δηλώνεται υποχρεωτικά από την αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ η ΘΕΣΗ – ΑΙΤΙΑ – ΕΡΓΑΣΙΑ για την υπηρεσία VPU και η Υπαιτιότητα (ΟΤΕ / ΠΑΡΟΧΟΥ).
Ειδικά για τη βλαβη με σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα» ο ΟΤΕ υποχρεούται να επιστρέφει μετρήσεις ευρυζωνικότητας όπως αυτές αναφέρονται στο σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο της παραγράφου 24.3.7.2.2 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.»

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί την ανωτέρω προσθήκη, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

33. **Στην ενότητα 5.3 με τίτλο «Κωδικοί Άρσης βλάβης» προστίθεται νέος ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ VPU και συνεπώς ο προϋφιστάμενος πίνακας που είχε αρίθμηση 5.3 λαμβάνει την αρίθμηση 5.3.1. Ο νέος πίνακας λαμβάνει την αρίθμηση 5.3.2.**

«

5.3.2 ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ VPU

ΚΩΔ. ΘΕΣΗΣ	**Θέση εντοπισμού βλάβης**	**ΚΩΔ. ΑΙΤΙΑΣ**	**Αιτία βλάβης**	**ΚΩΔ. ΕΡΓΑΣΙΑΣ**	**Είδος εργασίας**	**ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ**
103	DSLAM	110	Δυσλειτουργία πόρτας	118	Reset	ΟΤΕ
103	DSLAM	110	Δυσλειτουργία πόρτας	116	Αλλαγή πόρτας DSLAM	ΟΤΕ
103	DSLAM	110	Δυσλειτουργία πόρτας	117	Αντικατάσταση splitter ορίου DSLAM	ΟΤΕ
103	DSLAM	110	Δυσλειτουργία πόρτας	115	Παραμετροποίηση	ΟΤΕ
103	DSLAM	107	Δυσλειτουργία κάρτας	118	Reset	ΟΤΕ
103	DSLAM	107	Δυσλειτουργία κάρτας	115	Παραμετροποίηση	ΟΤΕ
103	DSLAM	107	Δυσλειτουργία κάρτας	110	Αντικατάσταση κάρτας	ΟΤΕ
103	DSLAM	111	Δυσλειτουργία DSLAM	120	Reboot	ΟΤΕ
103	DSLAM	111	Δυσλειτουργία DSLAM	121	Switch over	ΟΤΕ
103	DSLAM	111	Δυσλειτουργία DSLAM	115	Παραμετροποίηση	ΟΤΕ
103	DSLAM	112	Ποιότητα γραμμής	123	Εφαρμογή Line Profile μικρότερου πακέτου	ΟΤΕ
103	DSLAM	112	Ποιότητα γραμμής	122	Εφαρμογή Troubleshooting Line Profile ίδιου πακέτου	ΟΤΕ
103	DSLAM	113	Γενικευμένη Βλαβη	106	Αποκατάσταση	ΟΤΕ

			DSLAM			
104	Γενικός Κατανεμητής (MDF)	117	Μικτονόμηση	130	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	ΟΤΕ
104	Γενικός Κατανεμητής (MDF)	118	Γενικευμένη Βλαβη Γενικού Κατανεμητή	106	Αποκατάσταση	ΟΤΕ
104	Γενικός Κατανεμητής (MDF)	117	Μικτονόμηση	131	Αφαίρεση φρακτικού	ΟΤΕ
105	Κύριο Δίκτυο	119	Πρόβλημα στο ζευγάρι	132	Αλλαγή ζεύγους	ΟΤΕ
05	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	05	ΚΑΛΩΔΙΑΚ Η ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	06	ΕΓΙΝΕ ΑΡΣΗ ΚΑΛΩΔΙΑΚΗΣ	ΟΤΕ
106	KV /Cabinet	117	Μικτονόμηση	130	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	ΟΤΕ
106	KV /Cabinet	120	Γενικευμένη Βλαβη KV	106	Αποκατάσταση	ΟΤΕ
107	Απερχόμενο Δίκτυο	119	Πρόβλημα στο ζευγάρι	132	Αλλαγή ζεύγους	ΟΤΕ
07	ΑΠΕΡΧ. ΔΙΚΤΥΟ- BOX- ΕΣΚΑΛΙΤ	05	ΚΑΛΩΔΙΑΚ Η ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	06	ΕΓΙΝΕ ΑΡΣΗ ΚΑΛΩΔΙΑΚΗΣ	ΟΤΕ
108	Box, escalit	117	Μικτονόμηση	130	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	ΟΤΕ
108	Box, escalit	116	Πρόβλημα υλικού	133	Αντικατάσταση ρεγκλέτας	ΟΤΕ
109	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	119	Πρόβλημα στο ζευγάρι	134	Αλλαγή αυτοστήρικτου/ εναέριου	ΟΤΕ

					καλωδίου	
109	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	119	Πρόβλημα στο ζευγάρι	132	Αλλαγή ζεύγους	ΟΤΕ
109	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	117	Μικτονόμηση	130	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	ΟΤΕ
109	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	116	Πρόβλημα υλικού	135	Αντικατάσταση Χ/Κ - ρεγκλέτας	ΟΤΕ
14	ΕΓΚΑΤΑΣΤ ΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΑΠΌ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	23	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	ΠΑΡΟΧΟΣ
14	ΕΓΚΑΤΑΣΤ ΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΑΠΌ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	57	ΑΣΚΟΠΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ	ΠΑΡΟΧΟΣ
13	ΕΓΚΑΤΑΣΤ ΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	09	ΑΠΌ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	23	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	ΠΑΡΟΧΟΣ
13	ΕΓΚΑΤΑΣΤ ΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	09	ΑΠΌ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ	58	ΑΣΚΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ ΜΕ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΕ ΧΩΡΟ Φ/Σ	ΠΑΡΟΧΟΣ

			ΠΑΡΟΧΟΥ			
13	ΕΓΚΑΤΑΣΤ ΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	41	ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	67	ΟΧΙ ΣΗΜΑ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΟ – ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ Σ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ	ΠΑΡΟΧΟΣ
13	ΕΓΚΑΤΑΣΤ ΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	41	ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	68	ΜΗ ΑΠΟΚΡΙΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΕ ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ Σ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ	ΠΑΡΟΧΟΣ
12	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	01	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙ ΚΗ ΦΘΟΡΑ	22	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	ΟΤΕ
12	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	01	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙ ΚΗ ΦΘΟΡΑ	60	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΤΟ ΖΕΥΓΟΣ ΕΣΚ - ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙ ΗΘΗΚΕ ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΙΟΥ ΕΣΚ	ΟΤΕ
12	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	01	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙ ΚΗ ΦΘΟΡΑ	61	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΤΟ ΖΕΥΓΟΣ ΕΣΚ - ΔΕΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙ ΗΘΗΚΕ ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΙΟΥ ΕΣΚ	ΠΑΡΟΧΟΣ
12	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	02	ΕΛΛΑΤΩΜ ΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ - ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗ ΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	22	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	ΟΤΕ

12	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	03	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	22	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	ΟΤΕ
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	10	ΑΠΌ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	24	ΚΛΕΙΣΤΟ (ΤΟΠΟΘ. ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)	ΠΑΡΟΧΟΣ
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	10	ΑΠΌ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	25	ΜΑΣ ΑΡΝΗΘΗΚΑΝ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ (ΤΟΠΟΘ. ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)	ΠΑΡΟΧΟΣ
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	14	ΑΠΌ ΔΟΚΙΜΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΥΡΕΘΗ ΚΑΛΩΣ - ΜΕΓΑΛΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΌ ΚΕΝΤΡΟ	23	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	ΠΑΡΟΧΟΣ
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	28	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕ ΝΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΔΥΝΑΜΙΑ	43	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΠΕΛΑΤΗ	ΟΤΕ
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ	37	ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕ Ο	49	ΑΣΚΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	ΠΑΡΟΧΟΣ

	ΔΟΚΙΜΕΣ		ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΟ Ρ/Β		ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΟΤΕ	
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	37	ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕΟ ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΟ Ρ/Β	69	ΔΕΝ ΕΚΤΕΛΕΣΤΗΚΑΝ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΠΑΡΟΧΟΣ
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	38	ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕΟ ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΟΤΕ ΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΟ Ρ/Β	50	ΑΣΚΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ	ΟΤΕ
16	ΕΞΣΚ	11	ΠΙΘΑΝΗ ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΕΞΣΚ	22	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	ΠΑΡΟΧΟΣ
117	BRAS	151	Πρόβλημα πόρτας	118	Reset	ΟΤΕ
117	BRAS	151	Πρόβλημα πόρτας	183	Αλλαγή πόρτας	ΟΤΕ
117	BRAS	152	Πρόβλημα κάρτας	120	Reboot	ΟΤΕ
117	BRAS	152	Πρόβλημα κάρτας	224	Αλλαγή κάρτας	ΟΤΕ
117	BRAS	153	Πρόβλημα software	184	Reset/ reboot/ reload	ΟΤΕ
117	BRAS	154	Γενικευμένη	106	Αποκατάσταση	ΟΤΕ

			Βλαβη BRAS			

»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω προσθήκη, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.
Η ΕΕΤΤ μετά την ανωτέρω προσθήκη επαναριθμεί τον ήδη υπάρχοντα πίνακα με τίτλο «ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ» *σε 5.3.1. Ο νέος πίνακας λαμβάνει αρίθμηση 5.3.2. Ταυτόχρονα η ΕΕΤΤ δεν αποδέχεται την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ για τον πίνακα 5.3.1 (παλιός πίνακας 5.3) και διατηρεί σε ισχύ τον παλιό. Επίσης η ΕΕΤΤ καλεί τον ΟΤΕ να υποβάλει εκ νέου τον πίνακα 5.3.1 (παλιός πίνακας 5.3) στις μεταβατικές διατάξεις.*

34. **Η ενότητα 5.4 με τίτλο «Δελτίο συνδυαστικής επίσκεψης» τροποποιείται ως εξής:**

«

5.4 ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

OTE

ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

Ημερομηνία: ______________ Ώρα: ________________

1.ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΒΡΟΧΟΥ

Τηλ. Αριθμός: ____________ Τηλεπ. Πάροχος: ______________

Αριθμός Βρόχου: ____________ Αστικό Κέντρο ΟΤΕ: ______________

Μήκος Βρόχου: ____________

Όριο Τηλεπ. Παρόχου: ____________ Παρεχ. Υπηρεσίες: Τηλεφ: ____ Ευρυζ.: ____

Όριο Εσκαλίτ/Box: ____________

2.ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Επώνυμο: ________________________________

Όνομα: ________________________________

Διεύθυνση: ________________________________

3.ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ

____

____

____

4.ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

	ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΙΣ (*MΩ*)			ΞΕΝΕΣ ΤΑΣΕΙΣ (*V*)			ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ (*nF*)		
	$R_{α-β}$	$R_{α-ΓΗ}$	$R_{β-ΓΗ}$	$V_{α-β}$	$V_{α-ΓΗ}$	$V_{β-ΓΗ}$	$C_{α-β}$	$C_{α-ΓΗ}$	$C_{β-ΓΗ}$
ΟΤΕ									
Π/ΧΟΣ									
Σημείο εντοπισμού βλάβης:									

5.ΣΧΟΛΙΑ

ΟΤΕ: ______________________ ΠΑΡΟΧΟΣ: ______________________

6.ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ

ΟΤΕ ☐ ΠΑΡΟΧΟΥ ☐ | ΟΤΕ ☐ ΠΑΡΟΧΟΥ ☐

ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΤΕ	ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ

»

Η τροποποίηση αυτή γίνεται από την ΕΕΤΤ διότι θεωρεί ότι το νέο δελτίο συνδυαστικής επίσκεψης είναι πιο ολοκληρωμένο. Η τροποποίηση αυτή γίνεται από την ΕΕΤΤ αυτεπαγγέλτως δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011 στο πλαίσιο εφαρμογής της υποχρέωσης διαφάνειας (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές

Υποχρεώσεις, Υποενότητα 5.3, iii, δεύτερο εδάφιο), σύμφωνα με το οποίο, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6

35. Στην ενότητα 6.4 με τίτλο «Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ», το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 6.4.5 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων Τ.Π. (παρ. 6.4.3.) στον ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής του χώρου ΦΣ με τον ΟΤΕ. Η ημ/νία παραλαβής από τον ΟΤΕ των παραστατικών / αντιγράφων πληρωμής των συνεγκατεστημένων Τ.Π. αποτελεί την ημ/νία έναρξης του χρόνου παράδοσης των ζευγών ΕΣΚ».

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί την ανωτέρω τροποποίηση με την οποία καθίσταται σαφής η ημερομηνία έναρξης του χρόνου παράδοσης των ζευγών ΕΣΚ., σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

36. Στην ενότητα 6.9 με τίτλο «Διαδικασίες κατανομής πόρων ΦΣ», η υποενότητα 6.9.4 τροποποιείται ως εξής:

« 6.9.4. Διαδικασία σε περίπτωση εξάντλησης χωρητικότητας Ε/Κ

Σε περίπτωση που εκκρεμεί αίτημα Τ.Π. για παροχή ή επαύξηση ζευγών ΕΣΚ και ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι έχουν εξαντληθεί πλήρως οι διαθέσιμοι πόροι στο χώρο ΦΣ, ώστε να πραγματοποιηθεί επέκταση του Ενδιάμεσου Κατανεμητή, ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία:
6.9.4.1. Ο Τ.Π. καταθέτει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αίτημα αρχικής παροχής ή αύξησης ζευγών ΕΣΚ και το αίτημά του μπαίνει σε κατάσταση αναμονής επειδή δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στον Ε/Κ.
Ο ΟΤΕ αρχικά ελέγχει εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις που περιγράφονται στην § 9.2 του παραρτήματος 9 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

6.9.4.1.1. Σε περίπτωση που από τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι οι εν λόγω προϋποθέσεις δεν πληρούνται:

6.9.4.2. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως όλους τους Τ.Π. που διαθέτουν ΦΣ στο εν λόγω Α/Κ ότι:

6.9.4.2.1. Προκειμένου να ικανοποιηθεί εκκρεμές αίτημα ζευγών ΕΣΚ, απαιτείται επέκταση Ε/Κ, αλλά δεν υπάρχει πλέον διαθέσιμος χώρος.

6.9.4.2.2. Οι Τ.Π. οφείλουν, εάν επιθυμούν, να προβούν εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από την αποστολή της ενημέρωσης σε αίτημα είτε μείωσης ζευγών ΕΣΚ, είτε μείωσης ενός ή περισσότερων ικριωμάτων.

6.9.4.2.3. Σε περίπτωση που οι Τ.Π. δεν προβούν στις σχετικές ενέργειες εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ, ο ΟΤΕ θεωρεί ότι επιθυμούν να διατηρήσουν τις θέσεις ικριωμάτων και τα ζεύγη ΕΣΚ ως έχουν.

6.9.4.3. Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι Τ.Π. προβούν στο διάστημα των δεκαπέντε (15) ΕΗ <u>μόνο</u> σε αίτημα μείωσης ζευγών ΕΣΚ:

6.9.4.3.1. Εφόσον ένας μόνο Τ.Π. προβεί σε αίτημα μείωσης αριθμού ζευγών μεγαλύτερου ή ίσου με εκείνον του αρχικού αιτήματος, διατίθενται στον Τ.Π. που κατέθεσε το αίτημα τόσα ζεύγη, όσα ακριβώς έχει αιτηθεί. Ο Τ.Π. που αποδεσμεύει τα ζεύγη, αναλαμβάνει με δική του δαπάνη όλες τις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να επαναφέρει τα ζεύγη στην αρχική τους κατάσταση όπως ακριβώς τα παρέλαβε (π.χ. αποσύνδεση των ζευγών, επανατοποθέτηση των αρχικών ρεγκλετών σε περίπτωση που ο Τ.Π. έχει προβεί σε αντικατάστασή τους κ.ο.κ) εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της σχετικής ειδοποίησης του ΟΤΕ.

6.9.4.3.2. Εφόσον περισσότεροι του ενός Τ.Π. προβούν σε μείωση ικανού αριθμού ζευγών ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα, εφαρμόζεται το παραπάνω βήμα 6.9.4.3.1 για έναν μόνο Τ.Π. με βάση τη χρονική προτεραιότητα. Για τα υπόλοιπα αιτήματα μείωσης ζευγών, ακολουθείται η διαδικασία του βήματος 6.9.4.3.4.

6.9.4.3.3. Εφόσον περισσότεροι του ενός Τ.Π. προβούν σε μείωση ικανού αριθμού ζευγών ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα, αλλά το αίτημα μείωσης του κάθε Τ.Π. αφορά λιγότερα ζεύγη από όσα έχει αιτηθεί ο Τ.Π., διατίθενται στον Τ.Π. που κατέθεσε το αίτημα τα αποδεσμευμένα ζεύγη σύμφωνα με το βήμα 6.9.4.3.1, με βάση τα ζεύγη που έχουν αποδεσμευτεί κατά χρονική προτεραιότητα και μέχρις ότου συμπληρωθεί ο αριθμός των ζευγών του αιτήματος. Για τα υπόλοιπα αιτήματα μείωσης ζευγών, ακολουθείται η διαδικασία του βήματος 6.9.4.3.4.

6.9.4.3.4. Σε περίπτωση που προκύπτουν περισσότερα αιτήματα μείωσης ζευγών από όσα τελικά απαιτηθούν για την ικανοποίηση του αιτήματος που εκκρεμεί, ακολουθείται η χρονική προτεραιότητα και οι Τ.Π. που προέβησαν μεταγενέστερα σε μείωση ζευγών, ενημερώνονται ότι η ανάγκη αποδέσμευσης καλύφθηκε και εφόσον επιθυμούν, δύνανται να ακυρώσουν το αίτημα μείωσης ζευγών που έχουν καταθέσει.

6.9.4.3.5. Σε περίπτωση που το σύνολο των ζευγών που μπορούν να αποδεσμευτούν από αιτήματα μείωσης ζευγών είναι λιγότερα από όσα έχει αιτηθεί ο Τ.Π.:

6.9.4.3.5.1. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. που αιτήθηκε τα ζεύγη ότι εφόσον επιθυμεί, μπορεί να ακυρώσει το αίτημά του και να καταθέσει νέο αίτημα για όσα ζεύγη υπάρχουν διαθέσιμα.

6.9.4.3.5.2. Εφόσον ο Τ.Π. ακυρώσει το αίτημά του και καταθέσει νέο αίτημα, αυτό ικανοποιείται σύμφωνα με το βήμα 6.9.4.3.1 και η διαδικασία τερματίζεται.

6.9.4.3.5.3. Εφόσον ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να ακυρώσει το αίτημά του, εφαρμόζεται το βήμα 6.9.4.6 και η διαδικασία τερματίζεται.

6.9.4.4. Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι Τ.Π. προβούν εντός του διαστήματος των δεκαπέντε (15 ΕΗ) <u>μόνο</u> σε αίτημα μείωσης ενός ή περισσότερων ικριωμάτων:

6.9.4.4.1. Εφόσον από την επιστροφή προκύψει ο ακριβής αριθμός θέσεων ικριωμάτων που απαιτούνται για την ικανοποίηση του αιτήματος αύξησης ζευγών, ο ΟΤΕ προχωρά στη διαδικασία υπογραφής του υφιστάμενου πρωτοκόλλου παράδοσης – επιστροφής ικριωμάτων που χρησιμοποιείται ήδη σε περίπτωση μείωσης ικριωμάτων και το ικρίωμα χρησιμοποιείται για επέκταση Ε/Κ. Ο Τ.Π. που επιστρέφει τη θέση ικριώματος, αποζημιώνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.9.4.7.

6.9.4.4.2. Εφόσον προκύψει επιστροφή περισσότερων θέσεων ικριωμάτων από όσες απαιτούνται για την ικανοποίηση του εν λόγω αιτήματος:

6.9.4.4.2.1. Ο ΟΤΕ προχωρά στη διαδικασία της υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης - επιστροφής ικριωμάτων, ξεκινώντας με τον Τ.Π. ο οποίος πρώτος κατά χρονολογική σειρά υπέβαλε αίτημα μείωσης ικριωμάτων. Ο Τ.Π. που επιστρέφει τη θέση ικριώματος, αποζημιώνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.9.4.7.

6.9.4.4.2.2. Εν συνεχεία ο ΟΤΕ ενημερώνει τους υπόλοιπους Παρόχους που υπέβαλαν μεταγενέστερα αιτήματα μείωσης ικριωμάτων, ότι η ανάγκη αποδέσμευσης καλύφθηκε και δεν είναι απαραίτητο να επιστρέψουν ικριώματα.

6.9.4.4.2.3. Εφόσον οι υπόλοιποι Τ.Π. εξακολουθούν να επιθυμούν να αποδεσμεύσουν τις θέσεις ικριωμάτων τους, ισχύει για αυτούς η διαδικασία εκούσιας αποχώρησης (ολικής ή μερικής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ε της παραγράφου 6.10).

6.9.4.4.3. Εφόσον δεν προκύπτει επιστροφή θέσης ικριώματος από κάποιον Τ.Π., η διαδικασία συνεχίζεται με το βήμα 6.9.4.6.

6.9.4.5. Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι Τ.Π. προβούν παράλληλα σε αίτημα μείωσης ζευγών και μείωσης ικριωμάτων εντός του διαστήματος των δεκαπέντε (15) ΕΗ:

6.9.4.5.1. Εάν είναι εφικτό να ικανοποιηθεί το αίτημα ζευγών εφαρμόζοντας τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.3., για τους Τ.Π. που έχουν καταθέσει αίτημα μείωσης ικριωμάτων, εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.4.2.2 και 6.9.4.4.2.3 και η διαδικασία τερματίζεται.

6.9.4.5.2. Εάν δεν είναι εφικτό να ικανοποιηθεί το αίτημα ζευγών εφαρμόζοντας τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.3, η διαδικασία συνεχίζεται από το βήμα 6.9.4.4.1.

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενημέρωση των Τ.Π. για την υποβολή αιτήματος είτε μείωσης ζευγών ΕΣΚ, είτε μείωσης ενός ή περισσότερων ικριωμάτων (παράγραφος 6.9.4.2.2) μέχρι την υποβολή των αντίστοιχων αιτημάτων θεωρείται ανενεργός χρόνος. Ανενεργός χρόνος θεωρείται επίσης και το διάστημα των δεκαπέντε (15) ΕΗ σε περίπτωση που κανένας Τ.Π. δεν προβεί στην υποβολή κανενός είδους αιτήματος προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα που εκκρεμεί.

6.9.4.6. Σε περίπτωση που δεν προκύπτει ικανός αριθμός ζευγών ΕΣΚ από μειώσεις ζευγών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.3 ή κανένας Τ.Π. δεν επιθυμεί να επιστρέψει θέσεις ικριωμάτων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.4., πραγματοποιείται επέκταση του υφιστάμενου χώρου στα πλαίσια της διαδικασίας του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών/επεκτάσεων χώρων ΦΣ ή της διαδικασίας ad hoc κατασκευών/επεκτάσεων χώρων ΦΣ (εφόσον είναι εφικτό στο συγκεκριμένο Α/Κ). Στην προκειμένη περίπτωση ο χρόνος ικανοποίησης του αιτήματος περιγράφεται στο Παράρτημα 15 (παράγραφος 15.5.1 - περίπτωση επέκτασης υφιστάμενου χώρου ΦΣ). Σε περίπτωση που κανένας από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π. δεν επιθυμεί να προκαλέσει ο ίδιος την επέκταση του χώρου για δικές του ανάγκες, η επέκταση θεωρείται ότι προκαλείται από όλους τους συνεγκατεστημένους Τ.Π.. Για την καταβολή του κατασκευαστικού κόστους, ακολουθείται διαδικασία ανάλογη με εκείνη που εφαρμόζεται στην επέκταση χώρου στα πλαίσια του Ετήσιου Προγραμματισμού Κατασκευών (κατάθεση εγγυητικών επιστολών κ.ο.κ.). Ο επιμερισμός του κατασκευαστικού κόστους πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παράγραφο 6.10.

6.9.4.7. Αποζημίωση Τ.Π. που Αποδεσμεύει Ικρίωμα για Ε/Κ:

Ο Τ.Π. που επιστρέφει θέση ικριώματος η οποία θα διατεθεί για Ε/Κ σύμφωνα με τα αναφερόμενα παραπάνω σε αυτήν την παράγραφο, αποζημιώνεται για την αξία της θέσης ικριώματος που διέθεσε από το σύνολο των συνεγκατεστημένων Τ.Π., ανάλογα με το πλήθος των ικριωμάτων τους στο σύνολο των κατειλημμένων ικριωμάτων όλων των Τ.Π. στο χώρο ΦΣ. Στον επιμερισμό λαμβάνονται υπόψη και τα ικριώματα του Τ.Π. που διέθεσε τη θέση ικριώματος. Ακολουθεί παράδειγμα που περιγράφει τον τρόπο που πραγματοποιείται ο επιμερισμός:

Έστω ότι σε ένα χώρο ΦΣ υπάρχουν 3 συνεγκατεστημένοι* Τ.Π. *(Τ.Π.1, Τ.Π.2 και Τ.Π.3) και η αναπόσβεστη αξία του χώρου ΦΣ είναι 10.000€. Ο Τ.Π.1 διαθέτει 2 ικριώματα στο χώρο ΦΣ, ο Τ.Π.2 1 ικρίωμα και το Τ.Π.3 2 ικριώματα. Το κόστος του κάθε ικριώματος τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή είναι 10.000*(1/5) = 2.000 €.

Σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, ο Τ.Π.3 επιθυμεί να αποδεσμεύσει 1 ικρίωμα προκειμένου να χρησιμοποιηθεί για HDF. Δεδομένου ότι και ο Τ.Π.3 ενδέχεται να επωφεληθεί μελλοντικά από τα ζεύγη ΕΣΚ που θα τερματιστούν στο ικρίωμα που αποδέσμευσε, στον επιμερισμό λαμβάνονται υπόψιν και τα ικριώματα που του έχουν απομείνει μετά την αποδέσμευση. Έτσι, οι Τ.Π.1 και Τ.Π.2 οφείλουν να καταβάλουν στον Τ.Π.3 τα ακόλουθα ποσά:

Ο Τ.Π.1 θα καταβάλει στον Τ.Π.3 το ποσό 2.000*(2/4) = 1000€

Ο Τ.Π.2 θα καταβάλει στον Τ.Π.3 το ποσό 2.000*(1/4) = 500€.»

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί την ανωτέρω τροποποίηση, με την οποία επικαιροποιείται η διαδικασία στην περίπτωση εξάντλησης χωρητικότητας ΕΣΚ, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

37. Η ενότητα 6.13 με τίτλο «Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες», τροποποιείται ως εξής:

«6.13 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής:

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν οι επεκτάσεις Κέντρων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών.Ειδικότερα, για συγκεκριμένες προγραμματισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας, οι οποίες θα προβλέπονται στο παρόν κείμενο, δίνεται η δυνατότητα να υλοποιούνται και σε εργάσιμες ώρες, μετά από την προβλεπόμενη στην επόμενη παράγραφο πρότερη ενημέρωση των παρόχων, για τη φύση και τη διάρκεια της

εργασίας, έτσι ώστε να έχουν αυτοί τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους συνδρομητές τους. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των πέντε (5) ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος .Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- **Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί**
- **Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας**
- **Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας**
- **Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ**
- **Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ**
- **Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται**
- **Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.**

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- **Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών),**
- **Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών,**
- **Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης,**
- **Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).**

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση, κρίνεται απαραίτητη και επιβεβλημένη, συνεπώς και υποχρεωτική, για λόγους συμφωνίας, συνέπειας και ενιαίας εικόνας του κειμένου της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ με την ανωτέρω τροποποίηση της ενότητας 4.8 *του Παραρτήματος 4. (βλ. αιτιολόγηση αρ.23)*
Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. CYTA και Forthnet στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

38. Η ενότητα 6.15 με τίτλο «Τεχνικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού παρόχων» τροποποιείται ως εξής:

«Ο εξοπλισμός των Τηλεπ. Παρόχων για όλες τις μορφές συνεγκατάστασης, θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 40 του Ν. 4070/2012, με ενδεικτική αναφορά στα παρακάτω, όπως ισχύουν:

ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΟΥ ETSI

- **ADSL**

TR 101 728 V1.1.1(2000-12), ETSI TR 101 728 V1.2.1 (2002-06)

- **Title: Access and Terminals (AT) ; Study for the specification of the low pass section of POTS/ADSL splitters: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (POTS Splitter)**
- **TR 102 139 V1.1.1(2000-06), Title: Compatibility of POTS terminal equipment with xDSL systems**
- **ETR 328 ed.1 (1996-11),**
- **Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL);Requirements and performance**
- **ETSI TS 101 388 V1.1.1 (1998-11), ETSI TS 101 388 V1.2.1 (2001-10), ETSI TS 101 388 V1.3.1 (2002-05), ETSI TS 101 388 V1.4.1 (2007-08)**
- **Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - Coexistence of ADSL and ISDN-BA on the same pair [ANSI T1.413 - 1998, modified]: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (ISDN Splitters)**

- **Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements;(ITU-T G.992.1 modified)**
- **Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements [ITU-T Recommendation G.992.1 modified]**
- **Title: Transmission and Multiplexing (ATTM); Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements [ITU-T Recommendation G.992.1 modified]**

- **HDSL, SDSL**

ETR 152 ed.1(1995-02), ETR 152 ed.2(1995-06), ETR 152 ed.3(1996-12)

o Ed.1 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections

o Ed. 2 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections including HDSL dual-duplex Carrierless Amplitude Phase Modulation (CAP) based system

o Ed. 3 Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission on metallic local lines

• ETSI TS 101 135 V1.4.1 (1998-02), ETSI TS 101 135 V1.5.1 (1998-11), ETSI TS 101 135 V1.5.2 (1999-09), ETSI TS 101 135 V1.5.3 (2000-09)

o Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core

specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission

• ETSI TS 101 524-1 V1.1.1 (2000-04), ETSI TS 101 524-2 V1.1.1 (2000-06), ETSI TS 101 524 V1.1.1 (2001-06), ETSI TS 101 524 V1.1.2 (2001-08), ETSI TS 101 524 V1.1.3 (2001-11), ETSI TS 101 524 V1.2.1 (2003-03), ETSI TS 101 524 V1.3.1 (2005-02), ETSI TS 101 524 V1.5.1 (2010-08)

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables;Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL);Part 1: Functional requirements

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bit rate Digital Subscriber Line (SDSL);Part 2: Transceiver requirements

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

o Title: Transmission and Multiplexing (TM); Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (DSL).

o Title: Transmission and Multiplexing (ATTM); Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

▪ VDSL

- **TS 101 271 v1.1.1. “Access transmission systems on metallic access cables; Very High Speed Digital Subscriber Line System (VDSL2)”**

- **TS 101 271 V1.2.1. " Access transmission systems on metallic access cables; Very High Speed digital subscriber line system (VDSL2)"**

ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΗΣ ITU

- **G.992.1, G.992.2 (ADSL)**
- **G.992.3, G.992.4, G992.5 (ADSL2+)**
- **G.991.1, G.991.2 (SHDSL)**
- **G.922.2**
- **G.994.1 (HANDSHAKE PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)**
- **G.995.1,2,3,4**
- **G.996.1, (TEST PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)**
- **G997.1 (PHYSICAL LAYER MANAGEMENT FOR DSL TRANSCEIVERS)**
- **G.993.2 "Very high speed Digital Subscriber Line 2" (2006−02)**
- **G.993.2 Very high speed digital subscriber line transceivers 2 (VDSL2) (12/2001)**

Ο Τ.Π. πρέπει να ενημερώνει τον ΟΤΕ για βασικές παραμέτρους και τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού του, τα οποία είναι απαραίτητα για τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.

Οι παρεχόμενες πληροφορίες έχουν αυστηρά εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά για το σκοπό για τον οποίο δόθηκαν ήτοι τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.

Ο Τ.Π. πληροφορεί τον ΟΤΕ για όλες τις τεχνικές πληροφορίες που ζητούνται στη φόρμα της αίτησης.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των διεπαφών ISDN και POTS, πρέπει να είναι ανοιχτά, καθορισμένα και τυποποιημένα, ώστε να είναι εφικτή η σύνδεση σ' αυτές, σχετικού εξοπλισμού διαφορετικών κατασκευαστών.

Ο προς εγκατάσταση εξοπλισμός πρέπει να είναι σε συμμόρφωση προς τεχνικές απαιτήσεις, όπως αυτές αναφέρονται στην παράγραφο 6.19. Ο ΟΤΕ δημοσιοποιεί στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης, στο www.otewholesale.gr, τις προδιαγραφές των χρησιμοποιούμενων Διαχωριστών.

Σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π. έχει την υποχρέωση να κρατά ενήμερο τον ΟΤΕ για κάθε ενεργή διάταξη που έχει εγκαταστήσει ή πρόκειται να εγκαταστήσει στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους επικαιροποίησης των καταλόγων «Πρότυπα του ETSI» και «Πρότυπα της ITU». Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ καθώς και την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 49947/22-12-2014 πρόταση της CYTA. Η σχετική τροποποίηση προκρίνεται σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014 διότι βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.
Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τον Τ.Π. CYTA στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

39. Στην ενότητα 6.16 με τίτλο «Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης» η τρίτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Στους χώρους ΦΣ ο Τ.Π. δύναται να εγκαταστήσει εξοπλισμό που θα επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης (backhaul services) με ίδια μέσα. Η ιδιοπαροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης πραγματοποιείται μέσω ΚΟΙ από τον οπτικό κατανεμητή (ODF) και το αντίστοιχο ΦΥΠ. Η ιδιοπαροχή με ασυρματικά μέσα δύναται να πραγματοποιηθεί με εγκατάσταση κατάλληλου εξοπλισμού στην ταράτσα και σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η εγκατάσταση εξοπλισμού στην ταράτσα, σε κατάλληλο σημείο στον προαύλιο χώρο του κτιρίου του ΟΤΕ, ενώ την καλωδίωση από τον χώρο συνεγκατάστασης ως την ταράτσα αναλαμβάνει ο ΟΤΕ και σύμφωνα με την Τεχνική Μελέτη του ΟΤΕ. Σε περίπτωση ιδιοπαροχής με ασυρματικά μέσα ο εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη αδειοδότηση από τις αρμόδιες αρχές.»
Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται ώστε να καθίσταται σαφές ότι η δυνατότητα ιδιοπαροχής με ασυρματικά μέσα με εγκατάσταση στον προαύλιο χώρο προβλέπεται μόνο στην περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η εγκατάσταση στη ταράτσα του κτηρίου. Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές

Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

40. Στην ενότητα 6.16 με τίτλο «Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης» το σημείο iv τροποποιείται ως εξής:

«

iv. ο τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τον Τ.Π. και ο οποίος εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τις διατάξεις της Οδηγίας αυτής. Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την επίδειξη της δήλωσης συμμόρφωσης του εν λόγω εξοπλισμού προς την ως άνω Οδηγία. Ο χρησιμοποιούμενος Τερματικός Εξοπλισμός, ο οποίος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τα θεσπισμένα Πρότυπα και προδιαγραφές σε Κοινοτικό επίπεδο ή ελλείψει αυτών, διαδοχικά κατά την ακόλουθη σειρά, τα πρότυπα ή/και τις προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης [όπως το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον τομέα τηλεπικοινωνιών (ETSI), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC)], τα διεθνή Πρότυπα ή τις συστάσεις της διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών ή τα εθνικά Πρότυπα ή/και προδιαγραφές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 40 του Ν. 4070/2012.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι με τη σχετική τροποποίηση αντικαθιστάται ο Ν3431/2006 με το Ν.4070/2012.

<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7</u>

41. Η ενότητα 7.8 με τίτλο «Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες τροποποιείται ως εξής:

«7.8 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής:

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν οι επεκτάσεις Κέντρων.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Ειδικότερα, για συγκεκριμένες προγραμματισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας, οι οποίες θα προβλέπονται στο παρόν κείμενο, δίνεται η δυνατότητα να υλοποιούνται και σε εργάσιμες ώρες, μετά από την προβλεπόμενη στην επόμενη παράγραφο πρότερη ενημέρωση των παρόχων, για τη φύση και τη διάρκεια της εργασίας, έτσι ώστε να έχουν αυτοί τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους συνδρομητές τους. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

a) **Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί**

b) **Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας**

c) **Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας**

d) **Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ**

e) **Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΠΑΡΟΧΟ και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ**

f) **Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται**

g) **Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.**

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- **Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών),**
- **Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών,**
- **Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης,**
- **Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).**

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση, κρίνεται απαραίτητη και επιβεβλημένη, συνεπώς και υποχρεωτική, για λόγους συμφωνίας, συνέπειας και ενιαίας εικόνας του κειμένου της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ με την ανωτέρω τροποποίηση της ενότητας 4.8 *του Παραρτήματος 4. (βλ. αιτιολόγηση αρ.23)*
Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. CYTA και Forthnet στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8

42. Η ενότητα 8.9 με τίτλο «Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες», τροποποιείται ως εξής:

«8.9 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής:
Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν οι επεκτάσεις Κέντρων.
Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.
Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.
Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο

αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Ειδικότερα, για συγκεκριμένες προγραμματισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας, οι οποίες θα προβλέπονται στο παρόν κείμενο, δίνεται η δυνατότητα να υλοποιούνται και σε εργάσιμες ώρες, μετά από την προβλεπόμενη στην επόμενη παράγραφο πρότερη ενημέρωση των παρόχων, για τη φύση και τη διάρκεια της εργασίας, έτσι ώστε να έχουν αυτοί τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους συνδρομητές τους. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

a) Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί

b) Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας

c) Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας

d) Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ

e) Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΠΑΡΟΧΟ και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ

f) Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται

g) Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- **Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών),**
- **Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών,**

- **Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης,**
- **Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).**

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση, κρίνεται απαραίτητη και επιβεβλημένη, συνεπώς και υποχρεωτική, για λόγους συμφωνίας, συνέπειας και ενιαίας εικόνας του κειμένου της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ με την ανωτέρω τροποποίηση της ενότητας 4.8 *του Παραρτήματος 4. (βλ. αιτιολόγηση αρ.23)*
Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. CYTA και Forthnet στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9

43. Στο παράρτημα 9 με τίτλο «Εσωτερικό συνδετικό καλώδιο ΦΣ/ΣΣ/ΕΣ», η ενότητα 9.2 τροποποιείται ως εξής:

«

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚ

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π. ο οποίος εισέρχεται σε χώρο ΦΣ / ΣΣ / ΕΣ έως 600 ζεύγη καλωδίων σύνδεσης με τον ΚΚΜ ανάλογα με την αίτησή του. Στις περιπτώσεις όπου ο αριθμός των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχόμενων Τ.Π. είναι μικρότερος από 600 τότε ο ΟΤΕ παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π. αριθμό ζευγών ο οποίος ισούται με τον αριθμό των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχομένων Τ.Π..
Ο Τ.Π. δικαιούται να αιτηθεί από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών (σε πολλαπλάσια των 100 ζευγών και μέχρι 1.000 ζεύγη) σε περίπτωση όπου ο αριθμός των ελεύθερων ζευγών είναι μικρότερος του ποσοστού 50% της αρχικής διάθεσης ζευγών ή του ποσοστού 50% της τελευταίας μέγιστης δυνατής επαύξησης αντίστοιχα. Σε περίπτωση όπου λόγω επέκτασης της ΦΣ, ο Τ.Π. έχει εγκαταστήσει υποδομές σε πλέον του ενός ανεξάρτητους χώρους ΦΣ, ο Τ.Π. εκτός από τον αριθμό των ζευγών καθορίζει και το χώρο ΦΣ που επιλέγει για την επαύξηση των ζευγών.
Εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη, ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιήσει το αίτημα, με παράλληλη ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ, εντός των χρόνων που προβλέπονται στο Παράρτημα 15 - Βασική Συμφωνία Επιπέδου (Basic SLA) Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει επαρκής χωρητικότητα ελεύθερων ζευγών στον Ε/Κ του χώρου ΦΣ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα του Τ.Π. για το σύνολο των ζευγών που επιθυμεί το αίτημα χωρίζεται αυτόματα σε δύο επιμέρους αιτήματα προκειμένου να διατεθούν στον Τ.Π., μέσω του πρώτου αιτήματος, τα ζεύγη που είναι διαθέσιμα στον Ε/Κ του χώρου ΦΣ. Μετά την κατασκευή των ζευγών ΕΣΚ στον Ε/Κ του χώρου ΦΣ και την ενημέρωση του Π.Σ. ικανοποιείται και το δεύτερο μέρος του αιτήματος. Το αίτημα που καταθέτει ο Τ.Π. θεωρείται ως ένα αίτημα παρόλο που προκαλεί τη δημιουργία δύο επιμέρους αιτημάτων. Η ικανοποίηση του αιτήματος πραγματοποιείται εντός των χρόνων που προβλέπονται στο Παράρτημα 15 - Βασική Συμφωνία Επιπέδου (Basic SLA) Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης.

Σε κάθε περίπτωση αιτήματος διάθεσης επιπλέον ζευγών ο ΟΤΕ οφείλει να γνωστοποιεί στον αιτούντα Τ.Π., τον ακριβή χρόνο υλοποίησης του αιτήματος σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης του Παράρτηματος Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας Σύνδεσης ΕΣΚ του παρόντος, εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος μέσω καταχώρησής του στο ως άνω Π.Σ ΟΤΕ, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα καλωδίου καθώς και τις εργασίες σύμπτυξης ή επέκτασης που τυχόν απαιτούνται στο ΚΚΜ.

Επιπρόσθετα, ο ΟΤΕ οφείλει να απαντά εγγράφως και εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών σε κάθε έγγραφο αίτημα Τ.Π, σχετικά με τον χρόνο διάθεσης επιπλέον ζευγών συνδετικών καλωδίων σε συγκεκριμένο κέντρο ΟΤΕ.

Σε περίπτωση που εκκρεμεί αίτημα Τ.Π. για παροχή ή επαύξηση ζευγών ΕΣΚ και το αίτημά του έχει μπει σε κατάσταση αναμονής επειδή δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στον Ε/Κ, τότε ο ΟΤΕ ελέγχει αν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του Ε/Κ (από τις θέσεις ικριωμάτων που είχε προδεσμεύσει ο ΟΤΕ κατά την κατασκευή του χώρου ΦΣ). Σε περίπτωση που υπάρχει, τότε ο ΟΤΕ προβαίνει στις απαραίτητες εργασίες επέκτασης του Ε/Κ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα του Τ.Π.

Εφόσον δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του Ε/Κ (από τις θέσεις ικριωμάτων που είχε προδεσμεύσει ο ΟΤΕ κατά την κατασκευή του χώρου ΦΣ), τότε ο ΟΤΕ εξετάζει εάν υπάρχει κάποια θέση ικριώματος στο χώρο ΦΣ η οποία δεν έχει διατεθεί σε Τ.Π., προκειμένου να δεσμευτεί για επέκταση του Ε/Κ. Σε περίπτωση που υπάρχει ελεύθερη θέση ικριώματος αυτή χρησιμοποιείται για επέκταση του Ε/Κ και το αίτημα του Τ.Π. ικανοποιείται.

Εφόσον δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του Ε/Κ από κάποια θέση ικριώματος στο χώρο ΦΣ η οποία δεν έχει διατεθεί σε Τ.Π. σύμφωνα με τα παραπάνω, ενώ κάποιος Τ.Π. έχει στη διάθεσή του περισσότερα από 500 ελεύθερα ζεύγη, και ο εξαμηνιαίος ρυθμός διάθεσης ΤοΒ σε τελικούς χρήστες είναι μικρότερος από 100 ζεύγη στο τελευταίο εξάμηνο, τότε ο ΟΤΕ καλεί εγγράφως τον Τ.Π. να περιορίσει τα ελεύθερα ζεύγη που διαθέτει σε 500 επιπλέων αυτών που έχει ήδη διαθέσει. Η έγγραφη κλήση κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Το κόστος των εργασιών για τον περιορισμό των μη βέλτιστα

χρησιμοποιούμενων ζευγών επιβαρύνει τον Τ.Π. που δεν κάνει βέλτιστη χρήση αυτών.
Ο χρόνος που μεσολαβεί από την έγγραφη κλήση του Τ.Π. για να περιορίσει τα ζεύγη μέχρι και την ολοκλήρωση των εργασιών για τον περιορισμό των μη βέλτιστα χρησιμοποιούμενων ζευγών από τον Τ.Π. αποτελεί ανενεργό χρόνο.
Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η ικανοποίηση του ανωτέρω αιτήματος παροχής ή επαύξησης ζευγών ΕΣΚ που βρίσκεται σε αναμονή μετά την εφαρμογή των ανωτέρω, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην § 6.9.4 του παρ/τος 6 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.
Στην ΕΣ η αρχική διάθεση ζευγών χαλκού στον ΤΠ θα είναι μέχρι 600 ζεύγη με επεκτάσεις αυτών μέχρι 1.000 ζεύγη (σε πολλαπλάσια των 100 ζευγών) εφόσον πληροίται ο κανόνας αύξησης ζευγών που ορίζεται παραπάνω και σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΤΠ. Κατ' αναλογία ισχύουν και στην περίπτωση της ΕΣ ότι και στην ΦΣ και ΣΣ για την μη βέλτιστη χρήση των πόρων (π.χ. χώρου και ζευγών) από τους ΤΠ.»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους επικαιροποίησης της διαδικασίας διάθεσης ζευγών ΕΣΚ. Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10

44. Στην ενότητα 10.3 με τίτλο «Διαδικασίες διάθεσης ζευγών ΚΟΙ», το σημείο 1 τροποποιείται ως εξής:

«1. Η αίτηση για την παροχή ΚΟΙ, υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ από τα εξουσιοδοτημένα προς τούτο στελέχη του Τ.Π. Ο αριθμός των οπτικών ινών που αρχικά μπορεί να αιτηθεί ο Τ.Π. πρέπει να είναι αντίστοιχος με το υπό εγκατάσταση υλικό του και τις αναγκαίες εφεδρείες ενώ δεν μπορεί να ξεπερνά τις δώδεκα (12) ίνες ΟΙ»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους ενημέρωσης της διαδικασίας διάθεσης ζευγών ΚΟΙ έτσι ώστε να προβλέπεται η ενσωμάτωση της διαδικασίας στο ΠΣ ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα

με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

45. Στην ενότητα 10.3 με τίτλο «Διαδικασίες διάθεσης ζευγών ΚΟΙ», προστίθεται η τελευταία παράγραφος ως εξής:

«Συνίσταται η κατάθεση του αιτήματος ΚΟΙ στο Π.Σ. ΟΤΕ να γίνεται μόνο όταν ο Τ.Π. είναι έτοιμος για τη σύνδεση. Σε διαφορετική περίπτωση ο Τ.Π. θα πρέπει να δηλώνει εγγράφως / με mail την ημ/νία ετοιμότητας του για τη σύνδεση ΚΟΙ και η ημερομηνία ετοιμότητας θα αναγράφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ με παρόμοιο τρόπο όπως ορίζεται η ημ/νία ετοιμότητας για την υπηρεσία του ΕΣΚΤ στην ΑΣ (Παρ/μα 11). Σε περίπτωση που μεταβεί το συνεργείο ΟΤΕ για τις εργασίες σύνδεσης ΚΟΙ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, τότε θα γίνεται χρέωση του Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσιών ΚΟΙ. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει με mail τον Τ.Π. για την άσκοπη μετάβαση του συνεργείου που συνεπάγεται και την αντίστοιχη χρέωση καθώς και για το γεγονός ότι ο ΟΤΕ αναμένει από τον Τ.Π. να δηλώσει εκ νέου την ημ/νία ετοιμότητας.»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους προσθήκης της διαδικασίας στην περίπτωση άσκοπης μετάβασης του συνεργείου ΟΤΕ λόγω μη ετοιμότητας από την πλευρά του Τ.Π. Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

46. Στην ενότητα 10.6 με τίτλο «Άρση και διαχείριση της βλάβης του ΚΟΙ», η δεύτερη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Η αναγγελία της βλάβης γίνεται με αποστολή «Εντύπου Αναγγελίας Βλάβης» (Ε.Α.Β.) στο Τμήμα Υποστήριξης Λειτουργίας Παρόχων στο FAX: 210 6111593. Εναλλακτικά, υπάρχει δυνατότητα αναγγελίας βλάβης μέσω κλήσης σε συγκεκριμένο αριθμό βλαβοληπτικού κέντρου (τηλέφωνο: 1303).»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους επικαιροποίησης της διαδικασίας αναγγελίας βλάβης. Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11</u>

47. Στην ενότητα 11.6 με τίτλο «Τρόποι υλοποίησης υπηρεσίας σύνδεσης ΕΞΣΚ σε ΕΣΚΤ σε ΦΥΠ/ΦΥΤΠ», το εδάφιο Β τροποποιείται ως εξής:

«Β. Σε περιπτώσεις Αστικών Κέντρων του ΟΤΕ με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές, ο Τ.Π. κατασκευάζει «καταληκτικό φρεάτιο» (ΦΥΤΠ), κατάλληλου μεγέθους και προδιαγραφών σε θέση γειτονική με το σημείο σύνδεσης με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ. Η συγκεκριμένη θέση κατασκευής του ΦΥΤΠ θα υποδεικνύεται κατόπιν αυτοψίας που πραγματοποιείται από τεχνικούς του Παρόχου και του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 11.8.

Εντός του φρεατίου αυτού, αποκλειστικής κατοχής και χρήσης του συγκεκριμένου Τ.Π., πραγματοποιείται η διασύνδεση του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ του Τ.Π..
Η σωλήνωση που συνδέει το ΦΥΤΠ με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ.
Στην περίπτωση που κάποιος τρίτος Τ.Π. αιτηθεί Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στο ίδιο κέντρο, δύναται να χρησιμοποιηθεί το ίδιο ΦΥΤΠ κατόπιν σχετικής εμπορικής συμφωνίας μεταξύ του Τ.Π. και του τρίτου Τ.Π. Στην περίπτωση αυτή οι Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώσουν εγγράφως τον ΟΤΕ για την κοινή χρήση του υπάρχοντος ΦΥΤΠ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να οδηγήσει ΕΣΚΤ για τις ανάγκες του νέου Τ.Π,. να υλοποιήσει τις απαραίτητες συνδέσεις εντός του ΦΥΤΠ.

Σε κάθε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτείται την αρχική παροχή ή επαύξηση ζευγών ΕΣΚΤ, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 11.8.
Η χρέωση των Τ.Π. θα γίνεται με τη διαδικασία παρεχόμενης υπηρεσίας, ανάλογα με τη χωρητικότητα (αριθμό ζευγών) των καλωδίων που συνδέονται.»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους επικαιροποίησης του τρόπου χρέωσης των παρόχων. Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

48. **Στην υποενότητα 11.8.1 με τίτλο «Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΑΚ με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές)», η τρίτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:**

«Ο ΟΤΕ κατασκευάζει το ΦΥΠ-ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές που εμφανίζονται στην τεχνική μελέτη και ειδοποιεί μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ ή εγγράφως τον Τ.Π. ώστε ο τελευταίος να υλοποιήσει τις εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ μέσω της υποδειχθείσας από τον ΟΤΕ οπής εισαγωγής εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ. Η προαναφερθείσα ειδοποίηση γίνεται τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία περάτωσης των εργασιών όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 15 – SLA Συνεγκαταστάσεων της παρούσας. Ο Τ.Π. υποχρεούται το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ (οπότε η ημερομηνία αυτή θεωρείται ως η ημερομηνία ετοιμότητας του Τ.Π.) εκτός εάν αντικειμενικοί λόγοι όπως καθυστέρηση εξασφάλισης των απαιτούμενων αδειών από τις δημοτικές-δημόσιες αρχές, δεν επιτρέπουν την κατασκευή της όδευσης εντός του προαναφερθέντος διαστήματος. Σε αυτή την περίπτωση το χρονικό διάστημα από την παρέλευση των 5 ΕΗ έως την ενημέρωση του Τ.Π. με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ότι ολοκλήρωσε τις εργασίες όδευσης θα λογίζεται ως ανενεργός χρόνος.»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους σαφήνειας του καθορισμού της ημερομηνίας ετοιμότητας του Τ.Π. κατά τις εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με

αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

49. Στην υποενότητα 11.8.1 με τίτλο «Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΑΚ με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές)», η τέταρτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ.Π.. Σε περίπτωση που μεταβεί το συνεργείο ΟΤΕ για τις εργασίες σύνδεσης ΕΣΚΤ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, τότε θα γίνεται χρέωση του Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ και ο Τ.Π. θα δηλώνει εκ νέου την ημ/νία ετοιμότητας. Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αρχική ημ/νία ετοιμότητας μέχρι και την τελική ημ/νία ετοιμότητας αποτελεί ανενεργό χρόνο με την προυπόθεση ότι η μετάβαση του συνεργείου του ΟΤΕ θα πραγματοποιηθεί εντός των 10ΕΗ. Στην περίπτωση που η μετάβαση του συνεργείου του ΟΤΕ πραγματοποιηθεί καθυστερημένα (μετά τις 10ΕΗ) με υπαιτιότητα ΟΤΕ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημ/νία διαπίστωσης της μη ετοιμότητας μέχρι και την τελική ημ/νία ετοιμότητας αποτελεί ανενεργό χρόνο.»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας στην περίπτωση άσκοπης μετάβασης του συνεργείου ΟΤΕ λόγω μη ετοιμότητας από την πλευρά του Τ.Π. Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

50. Στην υποενότητα 11.8.2 με τίτλο «Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΤΠ (ΑΚ με λιγότερους από 5000 συνδρομητές)», η τέταρτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΦΥΤΠ σύμφωνα με τα ανωτέρω και εισάγει στο Π.Σ. ΟΤΕ τις παραμέτρους του κατασκευασμένου ΦΥΤΠ. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠ και πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στη σχετική τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπονται στο Παράρτημα SLA Συνεγκαταστάσεων της παρούσας. Σε περίπτωση που μεταβεί το συνεργείο ΟΤΕ για τις εργασίες σύνδεσης ΕΣΚΤ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, τότε θα γίνεται χρέωση του Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ και ο Τ.Π. θα δηλώνει εκ νέου την ημ/νία ετοιμότητας. Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημ/νία διαπίστωσης της μη ετοιμότητας του Τ.Π. μέχρι και την τελική ημ/νία ετοιμότητας αποτελεί ανενεργό χρόνο. Ο πραγματικός χρόνος παράδοσης του νέου ΕΣΚΤ εκκινεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την οποία ο Τ.Π. ενημερώνει γραπτώς τον ΟΤΕ για την ολοκλήρωση κατασκευής του ΦΥΤΠ και εισάγει τις παραμέτρους του ΦΥΤΠ στο Π.Σ.. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΤΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ.Π..»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας στην περίπτωση άσκοπης μετάβασης του συνεργείου ΟΤΕ λόγω μη ετοιμότητας από την πλευρά του Τ.Π. Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

51. Στην υποενότητα 11.8.3 με τίτλο «Διαδικασία παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ/ΦΥΤΠ)», το σημείο ΙΙΙ τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση που υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στο ΕΣΚΤ, ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τις εργασίες σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ εντός προθεσμίας που

προβλέπεται στο Παράρτημα 15– SLA Συνεγκαταστάσεων της παρούσας. Σε περίπτωση που μεταβεί το συνεργείο ΟΤΕ για τις εργασίες σύνδεσης ΕΣΚΤ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, τότε θα γίνεται χρέωση του Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ και ο Τ.Π. θα δηλώνει εκ νέου την ημ/νία ετοιμότητας. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει ολοκληρώσει τις εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ (ΦΥΠ-ΟΤΕ ή ΦΥΤΠ) ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών θεωρείται ανενεργός χρόνος για τον ΟΤΕ και ο πραγματικός χρόνος σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ εκκινεί από την επόμενη ΕΗ της ημερομηνίας που ο Τ.Π. ενημερώνει γραπτώς τον ΟΤΕ ότι έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες εργασίες για τις συνδέσεις ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ.»

Η ανωτέρω τροποποίηση πραγματοποιείται για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας στην περίπτωση άσκοπης μετάβασης του συνεργείου ΟΤΕ λόγω μη ετοιμότητας από την πλευρά του Τ.Π. Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23

52. Η ενότητα 23.2 του Παραρτήματος 23 με τίτλο «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΕΗΖ», αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«23.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΕΗΖ

23.2.1 Η υπηρεσία παροχής ηλεκτρικής ισχύος από ΕΗΖ σε χώρους ΦΣ, χρεώνεται με εφάπαξ και μηνιαίο τέλος. Ειδικά σε περίπτωση που υπάρχει ενδιαφέρον από Τ.Π. για παροχή ΕΗΖ σε Α/Κ όπου δεν υπάρχει επάρκεια, όσον αφορά τις χρεώσεις ισχύουν επιπλέον τα αναφερόμενα στην § 23.3.3.

23.2.2 Εφάπαξ τέλος.

Το εφάπαξ τέλος της υπηρεσίας αφορά το κόστος της σύνδεσης του χώρου ΦΣ στο υφιστάμενο ΕΗΖ του ΟΤΕ και καταβάλλεται από το

σύνολο των συνεγκαταστημένων Τ.Π. στο χώρο ΦΣ. Μονάδα χρέωσης αποτελεί το ικρίωμα. Προϋπόθεση για τη σύνδεση του χώρου ΦΣ με το ΕΗΖ αποτελεί η καταβολή των εφάπαξ τελών από το σύνολο των συνεγκατεστημένων Τ.Π. Στη συνέχεια, κάθε φορά που πραγματοποιείται αίτημα αύξηση ικριώματος / παροχής ΦΣ από κάποιον Τ.Π., ο Τ.Π., θα καταβάλλει στους ήδη εγκαταστημένους Τ.Π. το ποσό που του αναλογεί για τη σύνδεση του χώρου ΦΣ στο ΕΗΖ, με βάση τα ικριώματα που αιτείται διαθέτει σε σχέση με τα συνολικά κατειλημμένα ικριώματα του χώρου ΦΣ κατ' αναλογία όσων περιγράφονται στο Παρ/μα 6 (§ 6.10 Διαδικασίες Χρέωσης Τ.Π. σε χώρους ΦΣ) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

23.2.3 Μηνιαίο τέλος

Το μηνιαίο τέλος της υπηρεσίας αφορά την παροχή της υπηρεσίας υποστήριξης χώρου ΦΣ από ΕΗΖ ΟΤΕ και θα έχει μονάδα χρέωσης το ικρίωμα. Το μηνιαίο τέλος καταβάλλεται από τους Τ.Π. από την έναρξη της υπηρεσίας, δηλαδή από τη σύνδεση του χώρου ΦΣ με το ΕΗΖ του ΟΤΕ, για την οποία ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τους Τ.Π.

Κάθε Τ.Π. θα καταβάλει το μηνιαίο τέλος με βάση τα ικριώματα που διαθέτει κατά τη διάρκεια έκαστου μήνα.

23.2.4 Ειδική περίπτωση: ΑΚ χωρίς αυτονομία ανορθωτικού

Για τα ΑΚ όπου δεν υπάρχει αυτονομία ανορθωτικού και οι χώροι είναι ακόμα συνδεμένοι στο ΕΗΖ του ΟΤΕ, δε θα καταβληθεί εφάπαξ τέλος από τους Τ.Π. που έχουν ήδη συνεγκατάσταση, Θα καταβάλλεται μόνο μηνιαίο τέλος.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

53. Η ενότητα 23.3 του Παραρτήματος 23 με τίτλο «ΑΚ ΟΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΗΖ», αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«23.3 ΑΚ ΟΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΗΖ

23.3.1 Η υπηρεσία υποστήριξης χώρου ΦΣ από ΕΗΖ ΟΤΕ δε διατίθεται άμεσα σε ΑΚ όπου δεν υπάρχει επάρκεια.

23.3.2 Για τις περιπτώσεις των χώρων ΦΣ που έχει προκύψει ανάγκη από πλευράς του ΟΤΕ, αντικατάστασης ΕΗΖ σε χώρο ΦΣ χωρίς επάρκεια σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμοδίων υπηρεσιών του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα λάβει υπόψη τις ήδη υποβληθείσες προβλέψεις κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος των Τ.Π. και θα προβαίνει σε εγκατάσταση ΕΗΖ το οποίο και θα υποστηρίξει την αδιάλειπτη τροφοδοσία ηλεκτρικής ισχύος σε χώρο ΦΣ και για τους Τ.Π. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τους Τ.Π. ότι το εν λόγω ΑΚ θα εντάσσεται πλέον στην κατηγορία των ΑΚ με επάρκεια για την παροχή υπηρεσίας υποστήριξης ΕΗΖ και ισχύουν τα αναφερόμενα στις παραγράφους 23.1 και 23.2. Στην περίπτωση που οι οι Τ.Π. επιθυμούν την υπηρεσία ΕΗΖ στα συγκεκριμένα ΑΚ θα καταβάλουν το εφάπαξ τέλος σύνδεσης καθώς και το μηνιαίο τέλος.

23.3.3 Για τις περιπτώσεις των χώρων ΦΣ που δεν έχει προκύψει ανάγκη από πλευράς ΟΤΕ ως ανωτέρω αναφέρεται και οι Τ.Π. επιθυμούν να λάβουν την υπηρεσία υποστήριξης από ΕΗΖ για χώρο ΦΣ ενός ή περισσοτέρων Α/Κ όπου δεν υπάρχει επάρκεια ΕΗΖ, ο ΟΤΕ θα εξετάσει τη δυνατότητα, για περιορισμένο αριθμό Α/Κ (μέχρι 1 Α/Κ το χρόνο), να προβεί σε αντικατάσταση του υφιστάμενου ΕΗΖ, παρέχοντας την υπηρεσία υποστήριξης από ΕΗΖ ως αναφέρεται στην παράγραφο 23.2.1. του παρόντος παραρτήματος. Το κόστος των εργασιών που πραγματοποιούνται για την απεγκατάσταση του υφιστάμενου και εγκατάσταση του νέου ΕΗΖ μετά από ανάγκη που προκλήθηκε από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π θα επιμερίζεται στους συνεγκατεστημένους Τ.Π. ανάλογα με το πλήθος των ικριωμάτων που διαθέτουν. Προϋπόθεση για την πραγματοποίηση των εργασιών για την απεγκατάσταση του υφιστάμενου και εγκατάσταση του νέου ΕΗΖ αποτελεί η καταβολή του κόστους από το σύνολο των συνεγκατεστημένων Τ.Π. Όταν έχει ολοκληρωθεί η σύνδεση του χώρου ΦΣ με το ΕΗΖ, κάθε φορά που πραγματοποιείται αίτημα αύξησης ικριώματος / παροχής ΦΣ από κάποιον Τ.Π., ο Τ.Π. θα καταβάλλει στους ήδη εγκατεστημένους Τ.Π. το ποσό που του αναλογεί για την απεγκατάσταση/εγκατάσταση του ΕΗΖ, με βάση τα

ικριώματα που αιτείται σε σχέση με τα συνολικά κατειλημμένα ικριώματα του χώρου ΦΣ κατ' αναλογία όσων περιγράφονται στο Παρ/μα 6 (§ 6.10 Διαδικασίες Χρέωσης Τ.Π. σε χώρους ΦΣ) της παρούσας. Στη συνέχεια ο κάθε Τ.Π. χρεώνεται με το εφάπαξ τέλος σύνδεσης και τα μηνιαία τέλη όπως αυτά περιγράφονται στην παράγραφο 23.2. του παρόντος παραρτήματος. Το εν λόγω ΑΚ θα εντάσσεται πλέον στην κατηγορία των ΑΚ με επάρκεια για την παροχή υπηρεσίας υποστήριξης ΕΗΖ και ισχύουν τα αναφερόμενα στις παραγράφους 23.1 και 23.2 του παρόντος παραρτήματος.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24</u>

54. Η ενότητα 24.3.7 με τίτλο «Διαδικασία Βλαβοληψίας/Βλαβοδιαχείρισης» του Παραρτήματος 24 «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VPU», αντικαθίσταται ως ακολούθως:

« 24.3.7. Διαδικασία Βλαβοληψίας/Βλαβοδιαχείρισης

24.3.7.1. Γενικά

Η παρούσα διαδικασία περιγράφει τα βήματα που αφορούν την αναγγελία και καταχώρηση βλάβης για συνδέσεις VPU καθώς και την πορεία των αιτημάτων βλάβης μέχρι και την ολοκλήρωσή τους στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ. Οι επιμέρους καταστάσεις στην εξέλιξη της βλάβης για την υπηρεσία VPU, θα είναι οι ίδιες με εκείνες που χρησιμοποιούνται στο Π.Σ. WCRM-LLU. Ο Πάροχος θα αναγγέλλει τη βλάβη στον ΟΤΕ αποκλειστικά μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU. Η διαδικασία που ακολουθείται όταν ο Πάροχος δηλώσει βλάβη VPU περιγράφεται στην κάτωθι παράγραφο 24.3.7.2.

24.3.7.2. Καταχώρηση βλάβης για υπηρεσίες VPU

24.3.7.2.1. Η διαδικασία καταχώρησης βλάβης που θα πρέπει να ακολουθήσει ο Πάροχος είναι η ακόλουθη:

- **Μέσα από το menu «Τοπικός Βρόχος → Διαχείριση Βλαβών», ο Πάροχος θα επιλέγει «Δήλωση Βλάβης».**

- **Στο παράθυρο που θα εμφανίζεται, ο Πάροχος θα εισάγει στο σχετικό πεδίο τον αριθμό του Τοπικού Βρόχου και θα επιλέγει το κουμπί «Έλεγχος Στοιχείων».**

- **Το σύστημα αναγνωρίζοντας ότι ο συγκεκριμένος βρόχος συνδυάζεται με υπηρεσία V-Α.ΡΥ.Σ. (υπηρεσία VPU) θα αναζητά και θα εμφανίζει σε νέο παράθυρο όλη τη σχετική πληροφορία που αφορά τον συγκεκριμένο βρόχο (π.χ. Πάροχος, Παρεχόμενη Υπηρεσία, Αριθμός βρόχου, Επωνυμία Τελικού Χρήστη, Αριθμός Συνεγκατάστασης Τοπικού Βρόχου, Τύπος Συνεγκατάστασης) καθώς επίσης και μια σειρά από ερωτήματα που αφορούν τόσο το φωνητικό όσο και το ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας, σύμφωνα και με τον παρακάτω Πίνακα. Ο Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα να δηλώσει ένα ή (σε ορισμένες περιπτώσεις βλάβης) περισσότερα του ενός συμπτώματα και ανάλογα το σύμπτωμα της βλάβης, να παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες για τον κατάλληλο έλεγχό της από τον ΟΤΕ.**

24.3.7.2.2. Για όσα πεδία του παρακάτω Πίνακα δε συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ο Πάροχος θα συμπληρώνει τα σχετικά πεδία και στη συνέχεια θα καταχωρεί τη βλάβη.

Πίνακας Ι: Ερωτηματολόγιο Βλάβης

Πάροχος	**< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >**
Παρεχόμενη Υπηρεσία	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Αριθμός Τοπικού Βρόχου	**< συμπληρώνεται από τον πάροχο >**
Αριθμός Σύνδεσης V-Α.ΡΥ.Σ.	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Τύπος Πρόσβασης	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >** ***Τιμές: BRAS / DSLAM***

Επωνυμία Τελικού Χρήστη	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Όνομα Τελικού Χρήστη	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Αριθμός Συνεγκατάστασης Τοπικού Βρόχου	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Τύπος Συνεγκατάστασης	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Τηλεφωνία	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: PSTN / ISDN / ΆΛΛΟ*
VDSL	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >** *Τιμές: VDSL over PSTN/ VDSL over ISDN*
Ερωτηματολόγιο Βλάβης	
Έλεγχος από Σ.Ο. ΤοΒ (εισαγωγή – χαλύβδινο) μέχρι Πελάτη Τηλεπ. Παρόχου; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: Ναι / Όχι*
Έλεγχος από ΦΥΠ μέχρι τις εγκαταστάσεις του; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: Ναι / Όχι*
Τύπος του modem που χρησιμοποιείται; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο>** **< free text >**
Transmission mode: *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: ADSL / VDSL* **Σημείωση: Σε περίπτωση που ο Πάροχος επιλέξει ADSL, δεν θα μπορεί να υποβάλλει βλάβη με σύμπτωμα «ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ» και ΔΠΥ –ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)**
Έλεγχος σωστής χρήσης των κωδικών πρόσβασης: *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: Ναι / Όχι*
Έλεγχος σωστής παραμετροποίησης του εξοπλισμού: *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: Ναι / Όχι*
Έλεγχος σωστής καλωδίωσης και συνδεσμολογίας; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: Ναι / Όχι*
Έλεγχος καλής λειτουργίας του εξοπλισμού; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: Ναι / Όχι*
Ημερομηνία Έναρξης Βλάβης (Τελικού Χρήστη)	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω pop-up window ημερολογίου >**
Υπηρεσία Υποστηριζόμενη από SLA: *	**ΝΑΙ (radio button disabled)**
Σύμπτωμα Βλάβης	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο, είναι δυνατή η επιλογή περισσοτέρων του ενός συμπτωμάτων, οι δυνατοί συνδυασμοί όμως είναι συγκεκριμένοι >** **- Επιλέξτε Σύμπτωμα Βλάβης Τηλεφωνίας** **ΑΛΒ – ΆΛΛΗ ΒΛΑΒΗ**

	ΔΠΗ – ΔΙΑΚΟΠΗ **ΕΑΒ – ΕΝΩΣΗ** **ΕΠΦ – ΕΠΑΦΗ** **ΘΟΡ – ΘΟΡΥΒΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ** **ΛΑΝ – ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΗ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ** **---** **BAD – ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΠΑΙΡΝΕΙ IP ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ** **ΧΜΤ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ VDSL (νέο σύμπτωμα βλάβης)** **ΜΑΠ – MODEM ΣΥΧΝΕΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΕΙΣ** **ΜΔΣ – MODEM ΔΕΝ ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ** **ΜΣΔ – MODEM ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΕΝΟ ΑΛΛΑ INTERNET ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΕΣ** **ΔΠΥ –ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)**
Μετρήσεις ταχύτητας (Upstream)	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο >** **<free text>** **Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».**
Μετρήσεις ταχύτητας (Downstream)	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο >** **<free text>** **Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».**
Μετρήσεις attenuation (Upstream)	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο >** **<free text>** **Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».**
Μετρήσεις attenuation (Downstream)	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο >**

	<free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
1.	
Περιγραφή Βλάβης	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >
Υπεύθυνος Συνεννόησης Παρόχου *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >
Τηλ. Συνεννόησης Παρόχου	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < Τηλέφωνο >
Ημερομηνία δήλωσης Βλάβης	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα > < ημερομηνία >

** Υποχρεωτικό πεδίο*

Παρατηρήσεις:

1. **Εάν οποιαδήποτε πληροφορία από το παραπάνω ερωτηματολόγιο βλάβης απαντηθεί με «Όχι», δε θα είναι δυνατή η καταχώρηση της βλάβης.**

2. **Αν στο πεδίο «Transmission Mode», ο Πάροχος επιλέξει την τιμή «ADSL», δεν θα είναι δυνατή η καταχώρηση βλάβης με τα συμπτώματα «Χαμηλές Ταχύτητες» και «ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)». Επιπλέον δε θα εμφανίζονται τα πεδία που αφορούν Μετρήσεις Ταχύτητας (Upstream / Downstream) και Attenuation (Upstream / Downstream), καθώς αυτά αφορούν αποκλειστικά την υπηρεσία VPU.**

3. **Αν η υπηρεσία του Παρόχου είναι VPU τύπου BRAS, δεν θα είναι δυνατή η καταχώρηση βλάβης με σύμπτωμα «ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)».**

24.3.7.3. Πορεία των καταχωρήσεων βλάβης για υπηρεσίες VPU

24.3.7.3.1. Μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU, οι Πάροχοι θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν συνολικά την

πορεία της βλάβης από τη δήλωση μέχρι και την άρση της.

24.3.7.3.2. Κάθε βλάβη VPU ανάλογα με τα στοιχεία που έχει συμπληρώσει ο Πάροχος στο παραπάνω ερωτηματολόγιο της βλάβης, οι Τεχνικές Υπηρεσίες του ΟΤΕ θα πραγματοποιούν τις απαιτούμενες ενέργειες για την άρση οι οποίες θα καταχωρούνται στο Π.Σ. WCRM-LLU. Αυτές θα είναι:

24.3.7.3.2.1 Στην περίπτωση βλάβης τηλεφωνίας, ακολουθούνται οι γενικοί κανόνες της παραγράφου 5.2. (Διαδικασία Άρσης Βλάβης) του Παραρτήματος 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ (ορισμός 4ωρου χρονικού παραθύρου για την άρση της βλάβης σε περίπτωση που απαιτείται μετάβαση συνεργείου στο χώρο του τελικού χρήστη, πιθανός χαρακτηρισμός της βλάβης ως καλωδιακής, δυνατότητα μη αποδοχής της άρσης βλάβης και ορισμός συνδυαστικού ραντεβού, χρέωση άσκοπης μετάβασης από ΟΤΕ ή πάροχο κ.α.). Ειδικά όσον αφορά τη δήλωση της βλάβης από τον ΤΠ και τις ενέργειες που πραγματοποιεί ο ΟΤΕ για τον έλεγχο και άρση της βλάβης ακολουθείται η διαδικασία της παράγραφου 5.2.3.

Η βλάβη (ή το συνδυαστικό ραντεβού σε περίπτωση που απαιτηθεί) θα κλείνει με κωδικό άρσης βλάβης στον οποίο προσδιορίζεται η θέση εντοπισμού βλάβης, η αιτία της βλάβης και το είδος της εργασίας που εκτελέστηκε, κατ' αναλογία με τους κωδικούς άρσης βλάβης που ορίζονται στην παράγραφο 5.3. του Παραρτήματος 5 της Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ και ανάλογα θα καθορίζεται η υπαιτιότητα της βλάβης. Ανάλογα με την υπαιτιότητα της βλάβης και τις εργασίες που απαιτήθηκαν, ο ΟΤΕ θα προβαίνει ή όχι σε χρέωση του

Παρόχου, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

24.3.7.3.2.2. Στην περίπτωση βλάβης ευρυζωνικότητας, ακολουθείται για την άρση της βλάβης η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 2.4.2 (Άρση Βλάβης) του Κεφαλαίου 2 της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

24.3.7.3.2.3. Σε περίπτωση που σε μία βλάβη απαιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού, ο ΟΤΕ θα προβαίνει σε έλεγχο της τηλεφωνίας και της ευρυζωνικότητας, ανάλογα με την περίπτωση της βλάβης.

24.3.7.3.3. Ανάλογα με την έκβαση της άρσης βλάβης, σύμφωνα με τα παραπάνω, θα ενημερωθεί συστημικά το Π.Σ WCRM-LLU οπότε τελικά θα ενημερωθεί σχετικά ο Πάροχος. Στην Αναζήτηση Βλαβών του Π.Σ WCRM-LLU θα υπάρχει στήλη στην οποία για κάθε βλάβη θα καταγράφεται ποια ήταν η αιτία της (ευρυζωνικότητα ή τηλεφωνία /σκέλος του βρόχου).

24.3.7.3.4. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να ελέγχει την πορεία του αιτήματος βλάβης μέσα από το WCRM-LLU.»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω τροποποίηση, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική τροποποίηση βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011.

Η ΕΕΤΤ έκανε δεκτή την πρόταση της ΟΤΕ Α.Ε. αναφορικά με την τροποποίηση των σημείων της ενότητας 24.3.7, διότι οι σχετικές τροποποιήσεις τις οποίες πρότεινε στο σημείο αυτό η ΟΤΕ Α.Ε., κρίνονται απαραίτητες και επιβεβλημένες, συνεπώς και υποχρεωτικές, για λόγους συμφωνίας, συνέπειας και ενιαίας εικόνας του κειμένου της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ, μετά τις τροποποιήσεις οι οποίες εισάγονται δυνάμει της παρούσας στο Παράρτημα 5 σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25

55. **Προστίθεται νέο Παράρτημα 25 μετά το Παράτημα 24 με τίτλο «Διαδικασία μετεγκατάστασης συνδρομητών λόγω φραγής παρόχου» ως εξής:**

«

***25.1.* Γενικά**

Στο παρόν Παράρτημα περιγράφεται η διαδικασία κατάθεσης και ελέγχου των αιτημάτων μετεγκατάστασης υφιστάμενων συνδρομητών Παρόχου σε περίπτωση φραγής του πληροφοριακού συστήματος ΟΤΕ λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Παρόχου.

***25.2.* Διαδικασία για την κατάθεση αιτημάτων μετεγκατάστασης συνδρομητών**

25.2.1. **Ο Πάροχος αποστέλλει κάθε 1η και 15η ημέρα κάθε μήνα (ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα σε περίπτωση που η 1η και η 15η ημέρα είναι μη εργάσιμες) στον ΟΤΕ μέσω διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ο ΟΤΕ έχει κοινοποιήσει στους Τ.Π.„ λίστα με τα αιτήματα των ενεργών συνδρομητών (με ενεργό βρόχο κατά την ημερομηνία αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή) για τους οποίους επιθυμεί να πραγματοποιήσει μετεγκατάσταση καθώς και το batch αρχείο που θα κατατεθεί στο WCRM-LLU. Για κάθε μετεγκατάσταση, θα συμπληρώνει μία από τις γραμμές του πίνακα του Παραρτήματος Ι. Για κάθε μια αίτηση μετεγκατάστασης ο Πάροχος θα αποστέλλει υποχρεωτικά σε μορφή pdf αρχείου τα κάτωθι έγγραφα:**

- **Αντίγραφο λογαριασμού του συνδρομητή που αιτείται μεταφορά ώστε να πιστοποιείται ο νόμιμος κάτοχος της γραμμής.**
- **Αντίγραφο της πρωτότυπης αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή.**

Τα παραπάνω έγγραφα θα περιέχονται σε ένα pdf αρχείο για κάθε μετεγκατάσταση, το όνομα του οποίου θα είναι της μορφής _<Φανταστικός Αριθμός Βρόχου>.pdf».

25.2.2. **Σε περίπτωση που ο Πάροχος αποστείλει τη λίστα σε διαφορετική ημερομηνία από την 1η ή την 15η του μήνα, (ή την αμέσως επόμενη ημέρα σε περίπτωση που η 1η και η 15η ημέρα είναι μη εργάσιμες) ο ΟΤΕ τον ενημερώνει ότι δεν είναι δυνατό να ικανοποιήσει τα αιτήματά του και ότι θα πρέπει να τα συμπεριλάβει στη λίστα του επόμενου 15ημέρου και η διαδικασία τερματίζεται.**

25.2.3. **Σε περίπτωση που ο Πάροχος αποστείλει εμπρόθεσμα την ανωτέρω λίστα, ο ΟΤΕ προβαίνει εντός 1ΕΗ για κάθε 30 αιτήματα - για τα οποία ο Πάροχος έχει ζητήσει μετεγκατάσταση συνδρομητών - στους ακόλουθους ελέγχους:**

- **Εάν οι βρόχοι για τους οποίους ο Πάροχος έχει ζητήσει μετεγκατάσταση ανήκουν σε αυτόν**
- **Εάν οι βρόχοι για τους οποίους ο Πάροχος έχει ζητήσει μετεγκατάσταση συνδρομητών ήταν ενεργοί κατά την ημερομηνία αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή**
- **Εάν τα στοιχεία συνδρομητή του υπάρχοντος βρόχου (έτσι όπως αποτυπώνονται στο WCRM-LLU) ταυτίζονται με τα στοιχεία συνδρομητή στη νέα αίτηση μετεγκατάστασης και στο αντίγραφο λογαριασμού.**

Οι περιπτώσεις για τις οποίες δεν πληρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις εξαιρούνται από αυτές για τις οποίες ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση να υλοποιήσει τη μετεγκατάσταση και ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Πάροχο εντός μίας (1) ΕΗ από την ολοκλήρωση του σχετικού ελέγχου, ότι οι συγκεκριμένες περιπτώσεις δεν πρόκειται να ικανοποιηθούν αναφέροντας και το σχετικό λόγο απόρριψης.

25.2.4. **Ο ΟΤΕ αφαιρεί τις εγγραφές που δεν πληρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις από το batch αρχείο και καταθέτει το τελικό batch αρχείο στο WCRM-LLU. Ως ημερομηνία αποστολής των αιτημάτων θα θεωρείται η ημερομηνία υποβολής του αρχείου στο WCRM-LLU.**

25.2.5. **Εάν κατά την κατάθεση του μαζικού αρχείου παρουσιαστεί πρόβλημα σε κάποια από τις εγγραφές (λόγω λάθους στην δ/νση ή κατειλημμένου ορίου, κλπ) τότε ο ΟΤΕ αφαιρεί από το αρχείο αυτές τις εγγραφές, ενημερώνει τον Πάροχο ώστε να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις και κατόπιν ο ΟΤΕ καταθέτει τις εν λόγω, διορθωμένες πλέον, εγγραφές είτε μέσω νέου batch αρχείου που θα αποσταλεί από τον Πάροχο είτε μεμονωμένα στο WCRM-LLU.**

25.3. **Έλεγχος υποβολής καταργήσεων από τον Πάροχο**

25.3.1. **Προκειμένου να ελεγχθεί ότι ο Πάροχος έχει προβεί ως όφειλε στην κατάργηση των βρόχων για τους οποίους έχει αιτηθεί μετεγκατάσταση και ο ΟΤΕ έχει υποβάλει τα σχετικά αιτήματα ANToB, θα ελέγχεται από τον ΟΤΕ, εάν έχουν υποβληθεί τα αιτήματα κατάργησης βρόχου από τον Πάροχο στο WCRM-LLU, εφόσον τα νέα αιτήματα ANToB έχουν υλοποιηθεί.**

25.3.2. **Σε περίπτωση που από τον παραπάνω έλεγχο προκύψει ότι ο Πάροχος δεν έχει καταργήσει έναν ή περισσότερους βρόχους ενώ θα έπρεπε, ενημερώνει τον Πάροχο προκειμένου να προβεί σε κατάργηση των βρόχων εντός 10 ΕΗ.**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Πίνακας Στοιχείων για Αιτήματα Μετεγκατάστασης Προς Έλεγχο από ΟΤΕ

Α/Α	Αριθμός ToB για τον οποίο ζητείται μεταφορά	Ονοματεπώνυμο συνδρομητή του ToB για τον οποίο ζητείται μεταφορά	Οδός του υφιστάμενου ToB για τον οποίο ζητείται μεταφορά	Αριθμός της οδού του υφιστάμενου ToB για τον οποίο ζητείται μεταφορά	Νέα οδός του ζητούμενου νέου ANToB	Αριθμός της νέας οδού του νέου ANToβ	Α/Α του αντίγραφου λογαριασμού του συνδρομητή που αιτείται την μεταφορά.	Α/Α του αντίγραφου της πρωτότυπης αίτησης μεταφοράς γραμμής του συνδρομητή.	Παρατηρήσεις

»

Η ΕΕΤΤ προσθέτει μετά το Παράρτημα 24 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ (RUO) 2012, καινούργιο Παράρτημα, με τίτλο «Διαδικασία Μετεγκατάστασης συνδρομητών λόγω φραγής παρόχου», και με αρίθμηση Παράρτημα 25, σύμφωνα και με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014,. Η αναγκαιότητα της πρόβλεψης στην Προσφορά Αναφορά 2012, ως ισχύει, διαδικασίας αναφορικά με τη μετεγκατάσταση συνδρομητών λόγω φραγής παρόχου κρίνεται αναγκαία, γιατί στην περίπτωση που ο Τ.Π. έχει υποστεί φραγή στο Π.Σ. ΟΤΕ, στην ισχύουσα σήμερα Προσφορά Αναφοράς, δεν υπήρχε πρόβλεψη για διαδικασία σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ να δύναται να διαπιστώσει ότι η νέα ενεργοποίηση ΤοΒ αιτείται από τον Τ.Π. στο πλαίσιο αιτήματος μεταφοράς υφιστάμενου ΤοΒ και όχι νέου αιτήματος ανεξάρτητου βρόχου. Εκ των ανωτέρω, καθίσταται σαφές ότι η παρούσα τροποποίηση είναι αναγκαία, για λόγους πληρότητας, διαφάνειας και κανονιστικής βεβαιότητας της οικείας Προσφοράς Αναφοράς. Η ΕΕΤΤ σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13, άρθρο (Β) και σύμφωνα με τα όσα ορίζονται εκεί δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 696/124/11-7-2013, έκανε δεκτή την πρόταση της ΟΤΕ Α.Ε. αναφορικά με τη διαδικασία Μετεγκατάστασης Συνδρομητών λόγω Φραγής Παρόχου, όπως είχε αρχικά υποβληθεί στην ΕΕΤΤ με αριθ. πρωτ. 34063/8-8-2013 και επανυποβλήθηκε στο πλαίσιο της παρούσας τροποποίησης με τη με

αριθ. πρωτ. 15880/11-04-2014 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΟΤΕ Α.Ε. σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13 με τις ακόλουθες ειδικότερα τροποποιήσεις:

- ***Στο καινούργιο Παράρτημα 25 με τίτλο «Διαδικασία μετεγκατάστασης συνδρομητών λόγω φραγής παρόχου», τροποποιείται η πρώτη πρόταση της παραγράφου 2.1 της υποβληθείσας στο πλαίσιο της υπό κρίση διαβούλευσης, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13-2-2014, πρόταση της ΟΤΕ Α.Ε., με την προσθήκη στην πέμπτη σειρά μετά τις λέξεις «…συνδρομητών βρόχων» των φράσης «κατά την ημερομηνία αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή» και συνεπώς η πρώτη παράγραφος έχει ως εξής:***

«Ο Πάροχος αποστέλλει κάθε 1η και 15η ημέρα κάθε μήνα (ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα σε περίπτωση που η 1η και η 15η ημέρα είναι μη εργάσιμες) στον ΟΤΕ μέσω διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ο ΟΤΕ έχει κοινοποιήσει στους Τ.Π., λίστα με τα αιτήματα των ενεργών συνδρομητών (με ενεργό βρόχο κατά την ημερομηνία αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή) για τους οποίους επιθυμεί να πραγματοποιήσει μετεγκατάσταση καθώς και το batch αρχείο που θα κατατεθεί στο WCRM-LLU.»

Η εισαγωγή στην πρώτη παράγραφο των λέξεων «κατά την ημερομηνία αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή» με την οποία ορίζεται ότι ως ενεργός στην υπό κρίση περίπτωση θα λαμβάνεται ο βρόχος ο οποίος είναι ενεργός κατά την ημερομηνία μεταφοράς του συνδρομητή επιβάλλεται, διότι είναι πιθανόν ο συνδρομητής να έχει αιτηθεί την κατάργηση του τοπικού του βρόχου, μετά την υποβολή της αίτησης μετεγκατάστασης στον Τ.Π. του, αλλά πριν την υποβολή του συνόλου των αιτήσεων μετεγκατάστασης συνδρομητών από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, καθώς η τελευταία γίνεται μόνο δύο φορές τον μήνα, ώστε δεν είναι εύλογο να υποχρεούται ο συνδρομητής του Τ.Π. να διατηρεί ενεργό τον βρόχο της προηγούμενης κατοικίας του, στην περίπτωση, όπου έχει ήδη μετακομίσει, ώστε να καλύπτονται οι προϋποθέσεις επιλεξιμότητας της διαδικασίας μετεγκατάστασης. Η σχετική προσθήκη, συνεπώς, προκρίνεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διαδικασίας μετεγκατάστασης συνδρομητών, η οποία προβλέπεται για πρώτη φορά με την παρούσα και κατά συνέπεια του κειμένου της οικείας Προσφοράς Αναφοράς. Με τη σχετική προσθήκη πληρούται επιπρόσθετα τόσο η υποχρέωση διαφάνειας (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) όσο και η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν επιβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τον Τ.Π. On στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

- **Στο καινούργιο Παράρτημα 25 με τίτλο «Διαδικασία μετεγκατάστασης συνδρομητών λόγω φραγής παρόχου», το δεύτερο σημείο της παραγράφου 2.3 της υποβληθείσας στο πλαίσιο της υπό κρίση διαβούλευσης, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13-2-2014, πρότασης της ΟΤΕ Α.Ε.,τροποποιείται ως εξής:**

«Εάν οι βρόχοι για τους οποίους ο Πάροχος έχει ζητήσει μετεγκατάσταση συνδρομητών ήταν ενεργοί κατά την ημερομηνία αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή.»

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται κατ' αναλογία της τροποποίησης της παραγράφου 2.1 του ιδίου Παραρτήματος και συνεπώς η αιτιολογία για αυτή δίδεται ως άνω στην παράγραφο 2.1. του Παραρτήματος. Σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τον Τ.Π. Οη στο πλαίσιο στις δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26

56. **Προστίθεται νέο Παράρτημα 26 με τίτλο «Λίστα τελών υπηρεσιών αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και συνεγκατάσταση» ως εξής:**

«Παράρτημα 26

ΛΙΣΤΑ ΤΕΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΓΚΑΤΣΤΑΣΗ

Α/Α	ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ ανά Πάροχο	Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση σε οποιοδήποτε Α/Κ του ΟΤΕ. Η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα / καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.
2	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ ανά Πάροχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
3	Τέλος Παράδοσης χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ εντός Αττικής (1)	Κατά την αρχική παροχή του χώρου ΦΣ σε έναν Τ.Π. (αίτημα παροχής ΦΣ) μεταβαίνουν στελέχη του ΟΤΕ και εκπρόσωποι του Τ.Π. προκειμένου να διερευνηθεί ο χώρος ΦΣ και να αποφασίσει ο Τ.Π. τις θέσεις που επιθυμεί να εγκαταστήσει τα πρώτα του ικριώματα. Το ίδιο συμβαίνει και στις περιπτώσεις

		επέκτασης του υφιστάμενου χώρου ΦΣ. Υπογράφεται το σχετικό ΠΠΠ μεταξύ ΟΤΕ & Τ.Π.
4	Τέλος Παράδοσης χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ λοιπής Ελλάδας (1)	
5	Τέλος σύνδεσης Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου (ΕΣΚ) και Οριολωρίδας 100 ζευγών	Αναφέρεται στις εργασίες που απαιτούνται για την παροχή ΕΣΚ από τον ΟΤΕ στους χώρους ΦΣ
6	Μηνιαίο τέλος για Λειτουργικά Έξοδα Χρήσης Χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ικρίωμα	Στο τέλος αυτό περιλαμβάνεται το κόστος συντήρησης και τρέχουσας διαχείρισης του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης.
7	Μηνιαίο Τέλος Ενοικίου Χρήσης Χώρου ΦΣ ανά ικρίωμα (Ζώνη Α, >30.000 παροχές)	Στο τέλος περιλαμβάνεται το μηνιαίο κόστος μίσθωσης του χώρου ανά ικρίωμα για τα ικριώματα που διαθέτει ο κάθε Τ.Π. στο χώρο ΦΣ. Το τέλος έχει διαφοροποιηθεί για 3 κατηγορίες Α/Κ.
8	Μηνιαίο Τέλος Ενοικίου Χρήσης Χώρου ΦΣ ανά ικρίωμα (Ζώνη Β, 10.000 έως 30.000 παροχές)	
9	Μηνιαίο Τέλος Ενοικίου Χρήσης Χώρου ΦΣ ανά ικρίωμα (Ζώνη Γ, <10.000 παροχές)	
10	Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος σε χώρο Φ.Σ. με τιμολόγιο ΔΕΗ Β1 (ανά Ampere DC)	Το τέλος αφορά τη συνολική κατανάλωση των Τ.Π. και αντιστοιχείται με τη μετρούμενη τιμή έντασης του ρεύματος σε Ampere που παρέχονται από το ανορθωτικό συγκρότημα των Παρόχων, με επιμερισμό της συνολικής κατανάλωσης σε κάθε Τ.Π. ανάλογα τα ικριώματα που διαθέτει. Το τέλος είναι διαφορετικό για Α/Κ που ο ΟΤΕ διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Β1) και για Α/Κ που ο ΟΤΕ δε διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Γ22).
11	Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος σε χώρο Φ.Σ. με τιμολόγιο ΔΕΗ Γ22 (ανά Ampere DC)	
12	Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ εντός Έδρας	Σε περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαίο πραγματοποιείται φυσική μετάβαση εκπροσώπου ΟΤΕ και Τ.Π. για την παράδοση / παραλαβή των ικριωμάτων μετά από αίτημα επαύξησης / μείωσης ικριωμάτων προκειμένου να εξεταστεί ο χώρος και να συμφωνηθεί είτε η θέση των ικριωμάτων που θα τοποθετηθούν να νέα ικριώματα του Τ.Π. είτε να αφαιρεθούν τα ικριώματα που θα

		μειωθούν. Σε κάθε περίπτωση υπογράφεται σχετικό ΠΠΠ μεταξύ ΟΤΕ & Τ.Π. Το τέλος διαφοροποιείται σε "εντός έδρας" για τις περιπτώσεις που η μετάβαση του εκπροσώπου ΟΤΕ είναι στα όρια του ίδιου νομού και σε "εκτός έδρας" για αυτές που είναι εκτός των ορίων νομού.
13	Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ εκτός Έδρας	
	Εφάπαξ Τέλος Εγκατάστασης & Ζεύξης Ε.Σ.Κ.Τ. Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ με Γ.Κ.Ο.	
14	200'' Ζεύγη	
15	400'' Ζεύγη	
16	600'' Ζεύγη	
17	800'' Ζεύγη	
18	1000'' Ζεύγη	
19	1200'' Ζεύγη	
20	Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Άρσης Βλάβης ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠ Καμπίνας σε Προαύλιο Χώρο Α/Κ ΟΤΕ (ανά 200 Ζεύγη)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη συντήρησης και άρσης τυχόν βλάβης του ΕΣΚΤ καμπίνας σε προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ
21	Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ	Η δυνατότητα της διάθεσης ΦΣ-καμπίνα προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάσει της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα / καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου στον προαύλιο χώρο του Α/Κ ΟΤΕ, καθώς και η θέση που ο Τ.Π. θα εγκαταστήσει την καμπίνα και το ΦΥΠ-καμπίνα με κατάλληλη αυτοψία.
22	Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης - Επιστασίας για κατασκευή ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ ανά ημέρα (εντός ωραρίου)	Κατά την πραγματοποίηση των εργασιών του Τ.Π. κρίνεται αναγκαία η παρουσία / επίβλεψη των εργασιών από στελέχη του ΟΤΕ για τη διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου και του προαύλιου χώρου του ΟΤΕ.
23	Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης - Επιστασίας για κατασκευή ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών)	Κατά την πραγματοποίηση των εργασιών του Τ.Π. κρίνεται αναγκαία η παρουσία / επίβλεψη των εργασιών από στελέχη του ΟΤΕ για τη διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου και του προαύλιου χώρου του ΟΤΕ σε περίπτωση που οι εργασίες ξεπεράσουν την εργάσιμη μέρα.

24	Τέλος Χωροθέτησης και Επίβλεψης για Backhaul ΦΣ Καμπίνας με ίδια μέσα ανά ημέρα (εντός ωραρίου)	Αφορά τα κόστη επίβλεψης από προσωπικό του ΟΤΕ προκειμένου ο Πάροχος να μεταφέρει με ίδια μέσα την κίνησή του από την καμπίνα που διαθέτει με την υπηρεσία ΦΣ-καμπίνα. Το τέλος αυτό εφαρμόζεται την πρώτη ημέρα των εργασιών του Τ.Π.
25	Τέλος Χωροθέτησης και Επίβλεψης για Backhaul ΦΣ Καμπίνας με ίδια μέσα (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών)	Το τέλος αυτό εφαρμόζεται για κάθε επιπλέον ώρα πέρα από την πρώτη ημέρα των εργασιών του Τ.Π.
26	Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Φυσική Συνεγκατάσταση (ανά επίσκεψη) - εντός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών	
27	Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Φυσική Συνεγκατάσταση (ανά ώρα) - εκτός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών	
	ΕΗΖ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
28	Τέλος Σύνδεσης ΕΗΖ ανά ικρίωμα	
29	Μηνιαίο Τέλος χρήσης ΕΗΖ ΟΤΕ	
	ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΟΙ ΣΕ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
30	Εφάπαξ Τέλος Εγκατάστασης ενός (1) ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ	Εργασίες για την εγκατάσταση της υποδομής από το Α/Κ έως το ΦΥΠ για τη σύνδεση 1 ζεύγους ΚΟΙ.
31	Τέλος ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη – Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 1–2” (4)	Εργασίες για τη σύνδεση 1-2 ζευγών ΚΟΙ στο ΦΥΠ.
32	Τέλος ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη – Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 3–4” (4)	Εργασίες για τη σύνδεση 3-4 ζευγών ΚΟΙ στο ΦΥΠ.
33	Τέλος ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη – Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 5–6” (4)	Εργασίες για τη σύνδεση 5-6 ζευγών ΚΟΙ στο ΦΥΠ.
34	Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Αποκατάστασης Βλάβης ανά ζεύγος ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη – Εικονική) σε ΦΥΠ	Μηνιαίο τέλος για τη συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών των ζευγών ΚΟΙ.
35	Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΚΟΙ	Άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για σύνδεση των ζευγών ΚΟΙ σε ΦΥΠ, η οποία δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί από υπαιτιότητα Παρόχου.

36	Εφάπαξ τέλος άσκοπης Μετάβασης συνεργείου σε Σύνδεσμο για διαπίστωση βλάβης ΚΟΙ υπαιτιότητας Παροχού	
	ΣΥΜΜΙΚΤΗ (ΣΣ) - ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΕΣ)	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
37	Τέλος Σύνδεσης Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου (ΕΣΚ) και Οριολωρίδας 100 ζευγών	Εφάπαξ τέλος για τη σύνδεση μιας οριολωρίδας 100 ζευγών ΕΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή του χώρου ΣΣ ή ΕΣ
38	Μηνιαίο τέλος για Λειτουργικά Έξοδα Χρήσης Χώρου Σύμμικτης Συνεγκατάστασης (ανά ικρίωμα)	Λειτουργικά έξοδα για τον εξοπλισμό που διαθέτει ο Πάροχος στο χώρο ΣΣ
39	Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος με τιμολόγιο ΔΕΗ Β1 (ανά Ampere DC)	Τέλη για κατανάλωση ηλ. ενέργειας του Τ.Π. στο χώρο ΣΣ ή ΕΣ. Το τέλος είναι διαφορετικό για Α/Κ που ο ΟΤΕ διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Β1) και για Α/Κ που ο ΟΤΕ δε διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Γ22).
40	Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος με τιμολόγιο ΔΕΗ Γ22 (ανά Ampere DC)	
41	Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Σύμμικτης Συνεγκατάστασης	Τέλος για την εκπόνηση της προμελέτης που απαιτείται για τη διαμόρφωση του εκάστοτε χώρου ΣΣ
42	Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Εικονικής Συνεγκατάστασης	Τέλος για την εκπόνηση της προμελέτης που απαιτείται για τη διαμόρφωση του εκάστοτε χώρου ΕΣ
43	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Σύμμικτης Συνεγκατάστασης (το 50% του κόστους εκπόνησης)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
44	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Εικονικής Συνεγκατάστασης (το 50% του κόστους εκπόνησης)	
45	Μηνιαίο Τέλος Υπηρεσιών Εικονικής Συνεγκατάστασης (ανά ικρίωμα)	Τέλη για τα μηνιαία έξοδα που προκύπτουν από τον εξοπλισμό που διαθέτει ο Πάροχος στο χώρο ΕΣ
46	Τέλος Αναβάθμισης & Διορθωτικής Συντήρησης Εικονικής Συνεγκατάστασης - ανά επίσκεψη	Τέλος για την απαιτούμενη συντήρηση και αναβάθμιση του εξοπλισμού του Παρόχου σε περίπτωση ΕΣ.
47	Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Σύμμικτη Συνεγκατάσταση (ανά επίσκεψη) - εντός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών	Τέλος για τη συνοδεία από τον ΟΤΕ του προσωπικού του Παρόχου σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να πραγματοποιήσει κάποια εργασία στο χώρο ΣΣ εντός τακτικού ωραρίου

		προσωπικού ΟΤΕ
48	Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Σύμμικτη Συνεγκατάσταση (ανά ώρα) - εκτός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών	Τέλος για τη συνοδεία από τον ΟΤΕ του προσωπικού του Παρόχου σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να πραγματοποιήσει κάποια εργασία στο χώρο ΣΣ εκτός τακτικού ωραρίου προσωπικού ΟΤΕ
	ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
49	Εφάπαξ τέλος εγκατάστασης ΕΣΚΤ 200 Ζευγών σε ΦΥΠ (2)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου ο ΟΤΕ να είναι σε θέση να συνδέσει μια ομάδα 200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του Τ.Π. με τον γενικό / δευτερεύοντα κατανεμητή (μέσω ΦΥΠ και ΕΣΚΤ).
50	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να συνδέσει μια ομάδα 200/400/600/800/1200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ
51	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 400 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
52	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 600 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
53	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 800 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
54	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 1000 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
55	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 1200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
56	Μηνιαίο τέλος Συντήρησης και Αποκατάστασης Βλάβης στο ΦΥΠ ανά 200 Ζεύγη ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ είτε να συντηρήσει είτε να αποκαταστήσει βλάβη ζευγών ΕΣΚΤ εντός του ΦΥΠ.
57	Μηνιαία τέλη χρήσης ζεύγους ΕΞΣΚ ανά μέτρο (L*N*Μηνιαίο Τέλος) (3)	Το συγκεκριμένο τέλος αφορά ενοίκιο χρήσης χάλκινου δικτύου του ΟΤΕ. Αφορά παλιό είδος ΑΣ.

58	Τέλος Επίσκεψης Συνεργείου σε σύνδεσμο (μούφα) για Διαπίστωση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να διαπιστώσει / διερευνήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ για την οποία υπάρχει υπαιτιότητα Τ.Π.
59	Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό αφορά στην περίπτωση που υπάρχει άσκοπη μετάβαση προσωπικού ΟΤΕ για την παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ είτε επειδή δεν εμφανίστηκε ο Τ.Π. ενώ η παρουσία του ήταν απαραίτητη είτε δεν ήταν ακόμα έτοιμος ο Τ.Π. προκειμένου να πραγματοποιήσει εργασίες ο ΟΤΕ
60	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να ανακατασκευαστεί μια ομάδα 200/400/600/800/1200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ
61	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 400 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
62	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 600 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
63	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 800 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
64	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 1000 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
65	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 1200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
	ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕ Α/Κ ΜΕ <5000 ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
	Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές)	
66	Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 200 Ζευγών	Αφορά τα κόστη προκειμένου να συνδεθεί ο ΓΚΟ ή ο Υπαίθριος Κατανεμητής, με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο - ΕΞΣΚ του Τ.Π. στο φρεάτιο που κατασκευάζει (ΦΥΤΠ)
67	Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 400 Ζευγών	

68	Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 600 Ζευγών	
69	Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 800 Ζευγών	
	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές)	
70	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 200 Ζευγών	
71	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 400 Ζευγών	
72	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 600 Ζευγών	
73	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 800 Ζευγών	
74	Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Αρσης Βλάβης στο Φ.Υ.Τ.Π. ανά 100 Ζεύγη ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ είτε να συντηρήσει είτε να αποκαταστήσει βλάβη ζευγών ΕΣΚΤ εντός του ΦΥΤΠ.
75	Μελέτη Αυτοψίας Κατασκευής ΕΣΚΤ-ΦΡΕΑΤΙΟΥ Παρόχων για Α/Κ Μέχρι 5000	Αφορά τα κόστη προκειμένου να πραγματοποιηθεί από κοινού από τεχνικούς του Τ.Π. και του ΟΤΕ αυτοψία προκειμένου να καθορισθεί η θέση του ΦΥΤΠ
76	Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό αφορά στην περίπτωση που υπάρχει άσκοπη μετάβαση προσωπικού ΟΤΕ για την παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ είτε επειδή δεν εμφανίστηκε ο Τ.Π. ενώ η παρουσία του ήταν απαραίτητη είτε δεν ήταν ακόμα έτοιμος ο Τ.Π. προκειμένου να πραγματοποιήσει εργασίες ο ΟΤΕ
77	Τέλος Επίσκεψης Συνεργείου σε σύνδεσμο (μούφα) για Διαπίστωση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να διαπιστώσει / διερευνήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ για την οποία υπάρχει υπαιτιότητα Τ.Π.
78	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να ανακατασκευαστεί μια ομάδα 200/400/600/800/1200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ

79	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 400 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
80	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 600 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
81	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 800 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ / ΠΑΡΟΧΗ ΣΚΟΤΕΙΝΗΣ ΙΝΑΣ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
82	Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για Παροχή Ζεύγους Σκοτεινής Ίνας	Αφορά το κόστος για την τεχνική προμελέτη προκειμένου να ελεγχθεί από τον ΟΤΕ εάν υπάρχει διαθεσιμότητα ζεύγους σκοτεινής οπτικής ίνας στη διαδρομή που έχει επιλέξει ο Πάροχος
83	Τέλος Επίβλεψης για Παροχή Πρόσβασης σε Αγωγούς & Σωληνώσεις ΟΤΕ - ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών)	Επίβλεψη για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος στους αγωγούς του ΟΤΕ που του έχουν διατεθεί.
84	Τέλος Επίβλεψης για Παροχή Πρόσβασης σε Αγωγούς & Σωληνώσεις ΟΤΕ - ανά επιπλέον ώρα επίβλεψης (εκτός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών)	Επίβλεψη για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος στους αγωγούς του ΟΤΕ που του έχουν διατεθεί.
85	Μηνιαίο τέλος κατάληψης και χρήσης σωλήνα (ανά μέτρο)	Τελος για την κατάληψη και τη χρήση αγωγού (σε περίπτωση υπηρεσίας πρόσβασης σε αγωγούς)
86	Μηνιαίο τέλος κατάληψης και χρήσης ζεύγους σκοτεινής ίνας (ανά χιλιόμετρο)	Τελος για την κατάληψη και τη χρήση 1 ζεύγους σκοτεινής ίνας (σε περίπτωση υπηρεσίας παροχής σκοτεινής ίνας)
87	Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για Παροχή Πρόσβασης σε Σωληνώσεις/Αγωγούς ΟΤΕ	Αφορά το κόστος για την τεχνική προμελέτη προκειμένου να ελεγχθεί από τον ΟΤΕ εάν υπάρχει διαθεσιμότητα αγωγών στη διαδρομή που έχει επιλέξει ο Πάροχος
88	Τέλος Σύνδεσης Ζεύγους Σκοτεινής Ίνας μεταξύ Α/Κ ΟΤΕ και Υπαίθριου Κατανεμητή (ΦΥΤΠ)	Εφάπαξ τέλος για τη σύνδεση των ζευγών σκοτεινής ίνας στο μεταξύ ΑΚ ΟΤΕ και υπαίθριου κατανεμητή
	ΑΣΥΡΜΑΤΙΚΟ BACKHAUL	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
89	Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για την παροχή Ασυρματικού Backhaul σε ταράτσα Α/Κ ΟΤΕ	Αφορά την προμελετη που πραγματοποιεί ο ΟΤΕ για την εφικτότητα εγκατάστασης του εξοπλισμού του Παρόχου στο Α/Κ που επιθυμει

90	Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης - Επιστασίας για κατασκευή Ασυρματικού Backhaul ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών)	Αφορά το κόστος επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του στην ταράτσα ΑΚ ΟΤΕ (για την πρώτη ημέρα των εργασιών).
91	Τέλος Επίβλεψης - Επιστασίας για κατασκευή Ασυρματικού Backhaul (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών)	Αφορά το κόστος επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του στην ταράτσα ΑΚ ΟΤΕ (για επιπλέον ώρες μετά το πέρας του ωραρίου εργασίας της πρώτης μέρας επίβλεψης).
92	Τέλος Συνοδείας για Ασυρματικό Backhaul ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών)	Αφορά το κόστος Συνοδείας - επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα θελήσει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του (εφόσον η συντήρηση είναι εντός του τακτικού ωραρίου του προσωπικού ΟΤΕ).
93	Τέλος Συνοδείας για Ασυρματικό Backhaul (ανά ώρα) εκτός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών	Αφορά το κόστος Συνοδείας - επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα θελήσει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του (για επιπλέον ώρες μετά το πέρας του ωραρίου εργασίας).
	ΤΟΠΙΚΟΣ ΒΡΟΧΟΣ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
94	Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου	Αφορά το πάγιο τέλος χρήσης του ΠΤοΒ που καταβάλλεται μηνιαία
95	Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης ΜεριζόμενουΤοπικού Βρόχου	Αφορά το πάγιο τέλος χρήσης του ΜΤοΒ που καταβάλλεται μηνιαία
96	Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΕΝΤοΒ
97	Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΜΤοΒ
98	Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΑΝΤοΒ
99	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
100	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
101	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
102	Εφάπαξ Τέλος Αποσύνδεσης Πλήρους	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου

	Τοπικού Βρόχου	να καταργηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΠΤοΒ
103	Εφάπαξ Τέλος Αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να καταργηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΜΤοΒ
104	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
105	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
106	Εφάπαξ Τέλος Μετατροπής Μεριζ. σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ η μετατροπή από μεριζόμενο σε πλήρη βρόχο ιδίου παρόχου: δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ και η κατάργηση του ΜΤοΒ
107	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Μετατροπής Μεριζ. Σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
108	Τέλος αλλαγής ορίου Τοπικού Βρόχου στο Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ	Αφορά τις εργασίες που απαιτούνται από πλευράς ΟΤΕ για την αλλαγή ορίου ΤοΒ στο Γενικό Κατανεμητή.
109	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεσε ο ΟΤΕ κατά την ανεπιτυχή παράδοση Ανενεργού Βρόχου.
110	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
111	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου σε συνδυαστική επίσκεψη για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης, σε συνδυαστικό ραντεβού με εκπρόσωπο του Παρόχου, συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
112	Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου με μετάβαση σε χώρο ΦΣ για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου	Καταργείται λόγω RUO

	υπαιτιότητας Παρόχου	
113	Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου εντός του Γενικού Κατανεμητή για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης εντός του ΓΚΟ όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
114	Εφάπαξ τέλος Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από μεριζόμενο βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη βρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΜΤοΒ στον ΤΠ1
115	Εφάπαξ τέλος Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από μεριζόμενο βρόχο ενός παρόχου σε μεριζόμενο βρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΜΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΜΤοΒ στον ΤΠ1
116	Εφάπαξ τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη βρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΠΤοΒ στον ΤΠ1
117	Εφάπαξ τέλος μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. BRAS σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ σε μεριζόμενο βρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΜΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ
118	Εφάπαξ τέλος μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. BRAS σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ σε πλήρη βρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ
119	Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
120	Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Μεριζόμενο Τοπικό	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος

	Βρόχο (ΤΠ2)	
121	Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
122	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. BRAS σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
123	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. BRAS σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
124	Τέλος μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ-DSLAM σε μεριζόμενο βρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΜΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ-DSLAM
125	Τέλος μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ-DSLAM σε πλήρη βρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ-DSLAM
126	Τέλος Ακύρωσης μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV) σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
127	Τέλος Ακύρωσης μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
128	Εφάπαξ τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη υποβρόχο ενός παρόχου σε πλήρη βρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΠΤοΥΒ στον ΤΠ1
129	Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
130	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης (Απόρριψης) Αίτησης Σύνδεσης Τοπικού Βρόχου λόγω απόρριψης της αίτησης φορητότητας	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ακυρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα ενεργοποίησης Τοπικού Βρόχου λόγω απόρριψης της αίτησης φορητότητας.

131	Υπηρεσία Mirroring από 100'' μέχρι 600'' Ζεύγη - MIRRORING	Αφορά τις εργασίες που απαιτούνται για την ταυτοποίηση των ζευγών, μεταξύ του ΓΚΟ (Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ) και του HDF (Ενδιάμεσου Κατανεμητή) στην περίπτωση Φ/Σ (Φυσικής Συνεγκατάστασης), και μεταξύ ΓΚΟ και εξοπλισμού Παρόχου στην περίπτωση Α/Σ (Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης). Η ταυτοποίηση των ζευγών πραγματοποιείται με συνεργασία του προσωπικού του Α/Κ ΟΤΕ και του προσωπικού του Παρόχου.
132	Εφάπαξ Τέλος Εργασιών για μέτρηση Cal ανά KV	Μέτρηση Φάσματος ανά καμπίνα
133	Εφάπαξ κόστος μετάβασης WLR σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας WLR σε ΠΤοΒ
134	Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου εντός του Γενικού Κατανεμητή για μη αποδοχή ΤοΒ υπαιτιότητας παρόχου	
135	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για μη αποδοχή ΤοΒ υπαιτιότητας παρόχου	
136	Εφάπαξ κόστος ακύρωσης μετάβασης WLR σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	το 50% του αντίστοιχου τέλους (από top down μοντέλο)
137	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [KV] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε ΜΤοΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (KV) σε ΜΤοΒ
138	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [KV] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε ΜΤοΒ	το 50% του αντίστοιχου τέλους
139	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [KV] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε ΠΤοΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (KV) σε ΠΤοΒ
140	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [KV] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε ΠΤοΒ	το 50% του αντίστοιχου τέλους
141	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [Α/Κ] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΜΤοΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (ΑΚ) σε ΜΤοΒ
142	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [Α/Κ] / V-	το 50% του αντίστοιχου τέλους

	Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΜΤοΒ	
143	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [ΑΚ] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΠΤοΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (ΑΚ) σε ΠΤοΒ
144	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [ΑΚ] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΠΤοΒ	το 50% του αντίστοιχου τέλους
145	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [ΚV] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [ΚV] σε ΠΤοΥΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (ΚV) σε ΠΤοΥΒ
146	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [ΚV] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [ΚV] σε ΠΤοΥΒ	το 50% του αντίστοιχου τέλους
147	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [Α/Κ] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΠΤοΥΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (ΑΚ) σε ΠΤοΥΒ
148	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [Α/Κ] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΠΤοΥΒ	το 50% του αντίστοιχου τέλους
	ΤΟΠΙΚΟΣ ΥΠΟΒΡΟΧΟΣ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
149	Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Πλήρους Τοπικού Υποβρόχου	Αφορά το πάγιο τέλος χρήσης του ΠΤοΥΒ που καταβάλλεται μηνιαία
150	Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Μεριζόμενου Τοπικού ΥποΒρόχου	Αφορά το πάγιο τέλος χρήσης του ΜΤοΥΒ που καταβάλλεται μηνιαία
151	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού ΥποΒρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο Ανενεργός Υποβρόχος.
152	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Ενεργού Τοπικού ΥποΒρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο Ενεργός Υποβρόχος.
153	Τέλος Σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Υποβρόχου	
154	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού ΥποΒρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
155	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Σύνδεσης Ενεργού Τοπικού ΥποΒρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος

156	Τέλος μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. - DSLAM [KV] σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ-DSLAM σε πλήρη ΤοΥΒ: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ-DSLAM
157	Τέλος Ακύρωσης μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. - DSLAM [KV] σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
158	Τέλος μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. BRAS σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ BRAS σε πλήρη υποβρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ BRAS
159	Τέλος Ακύρωσης μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. BRAS σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
160	Τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη υποβρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση του ΠΤοΒ
161	Τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΠ1 σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΠ2	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη υποβρόχο ενός παρόχου σε πλήρη υποβρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΠΤοΥΒ στον ΤΠ1
162	Τέλος Μετάβασης από Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από μεριζόμενο βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη υποβρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση του ΜΤοΒ
163	Τέλος αποσύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να καταργηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ενεργός υποβρόχος.
164	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
165	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΠ1 σε Πλήρη	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος

	Τοπικό Υποβρόχο ΤΠ2	
166	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
167	Τέλος Ακύρωσης Αποσύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ η σύνδεση καλωδίου (ΣΚΤ) Τοπικού Υποβρόχου 10 ζευγών.
168	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 10'' Ζευγών	
169	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 20'' Ζευγών	
170	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 30'' Ζευγών	
171	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 40'' Ζευγών	
172	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 50'' Ζευγών	
173	Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού ΥποΒρόχου υπαιτιότητας παρόχου (εγκατάσταση πελάτη παρόχου)	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
174	Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού ΥποΒρόχου υπαιτιότητας παρόχου (εγκατάσταση παρόχου)	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.

175	Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Τοπικού ΥποΒρόχου υπαιτιότητας παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεσε ο ΟΤΕ κατά την ανεπιτυχή παράδοση Τοπικού ΥποΒρόχου.
176	Εφάπαξ Τέλος Μελέτης - Αυτοψίας Κατασκευής ΕΣΚΤ-Φρεατίου Παρόχων για ΑΣ-ΤοΥΒ	Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτηθεί ΑΣ για ΤοΥΒ, πραγματοποιείται από κοινού από τεχνικούς του Τ.Π. και του ΟΤΕ αυτοψία προκειμένου να καθορισθεί η θέση δημιουργίας του ΦΥΤΠ (γειτονική με το KV).
177	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης ΤοΥΒ λόγω απόρριψης αίτησης φορητότητας	
178	Τέλος Επίσκεψης Συνεργείου σε σύνδεσμο (μούφα) για Διαπίστωση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να διαπιστώσει / διερευνήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ για την οποία υπάρχει υπαιτιότητα Τ.Π.
179	Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό αφορά στην περίπτωση που υπάρχει άσκοπη μετάβαση προσωπικού ΟΤΕ για την παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ είτε επειδή δεν εμφανίστηκε ο Τ.Π. ενώ η παρουσία του ήταν απαραίτητη είτε δεν ήταν ακόμα έτοιμος ο Τ.Π. προκειμένου να πραγματοποιήσει εργασίες ο ΟΤΕ
180	Τέλος αλλαγής ορίου Τοπικού Υποβρόχου	
181	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου σε συνδυαστική επίσκεψη για άρση βλάβης Τοπικού Υποβρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	
182	Εφάπαξ κόστος μετάβασης WLR σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας WLR σε ΠΤοΥΒ
183	Τέλος αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Υποβρόχου	
184	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού ΥποΒρόχου	το 50% του αντίστοιχου τέλους
185	Εφάπαξ κόστος ακύρωσης μετάβασης WLR σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	το 50% του αντίστοιχου τέλους
186	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού ΥποΒρόχου	το 50% του αντίστοιχου τέλους

»

Η ΕΕΤΤ εισάγει την ανωτέρω προσθήκη, σύμφωνα με την υποβληθείσα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15580/11-4-2014 πρόταση του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014, διότι η σχετική προσθήκη βελτιώνει τις οριζόμενες στο RUO διαδικασίες προκρίνοντας τη διαφάνεια (Κεφ. III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3) και τη μη διακριτική μεταχείριση (Κεφ. III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4 και ιδίως 4.1), σε εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων οι οποίες έχουν υποβληθεί στην ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011. Ωστόσο η ΕΕΤΤ διαγράφει τη λέξη «ενδεικτική» στον τίτλο του Παραρτήματος 26 καθώς η λίστα των τελών των υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον ΤοΒ προκύπτουν από την εκάστοτε ισχύουσα Απόφαση.

Β. Καλεί τον ΟΤΕ, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας:

i) να υποβάλει στην ΕΕΤΤ κατάλληλη τροποποίηση του Πίνακα κωδικών άρσης βλάβης τοπικού βρόχου, ώστε να είναι σε συμφωνία με τις τροποποιήσεις που έχουν γίνει με την Παρούσα.

ii) να υλοποιήσει διαδικασία υποβολής ερωτημάτων εκ μέρους των Τ.Π. σε ειδικό προς αυτό το σκοπό mail account σχετικά με τα ακόλουθα:

- Διευκρινίσεις αιτημάτων βρόχων που έχουν ολοκληρωθεί ή απορριφθεί
- Ειδικές περιπτώσεις παραδόσεων-βλαβών όπως ΑΜΕΑ
- Διευκρινίσεις/αποχρεώσεις ολοκληρωμένων βλαβών

iii) να συντάξει και να υποβάλει στην ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη του τυχόν σχόλια των παρόχων, λίστα με συγκεκριμένες προγραμματισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας, οι οποίες θα δύνανται να υλοποιηθούν και σε εργάσιμες ώρες, μετά από την προβλεπόμενη στην Προσφορά Αναφοράς πρότερη ενημέρωση των παρόχων σύμφωνα με την τροποποίηση η οποία εισάγεται με το Παράρτημα 4 της Παρούσας.

Γ. Καλεί τον ΟΤΕ, εντός 20 ΕΗ από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, να υποβάλει στην ΕΕΤΤ και να αναρτήσει στην ιστοσελίδα του, κωδικοποιημένο το κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο

Δ. Ορίζει την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης μετά την παρέλευση δέκα (10) ημερών από τη δημοσίευση της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Στις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες για την συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις διατάξεις της παρούσας, απαιτείται τροποποίηση υφισταμένων ή κατασκευή νέων πληροφοριακών συστημάτων, ο ΟΤΕ καλείτε να έχει ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας, εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από τη δημοσίευση της σχετικής απόφασης στο ΦΕΚ, από την πάροδο της οποίας θα αρχίζει η έναρξη ισχύς των σχετικών διατάξεων.

Ε. Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το ‘Παράρτημα Α’ στο οποίο αποτυπώνονται όλα τα σημεία/ενότητες της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο τα οποία τροποποιούνται με την παρούσα.

ΣΤ. Τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης και του συνημμένου ‘Παραρτήματος Α’ αυτής, στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Παράγραφος 3.9

3.9 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

3.9.1 ΣΚΟΠΟΣ Π.Σ.

Η κατάθεση αιτήσεων Τ.Π. για Τοπικό Βρόχο, Συνεγκατάσταση & Συναφείς Ευκολίες γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε κάθε αίτημα Τ.Π. που υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ αποδίδεται αυτόματα μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού αιτήματος και καταγράφεται η ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Για τις διεργασίες που ακολουθούν το αίτημα και υπάρχει ηλεκτρονική καταγραφή, το Π.Σ. ΟΤΕ ενημερώνει αυτόματα τον Τ.Π. για την κατάσταση του αιτήματος. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεών του εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Ο Τ.Π έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση στην οποία φαίνεται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης, η σχετική ημερομηνία και ώρα και η κατάσταση του αιτήματος την στιγμή της εκτύπωσης, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας.Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 4 & 15 γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν την διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς και τηρούνται από το Π.Σ. ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σε κάθε Τ.Π. εφόσον αφορούν σε αιτήματά του και στην ΕΕΤΤ για όλα τα καταχωρημένα αιτήματα. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τ.Π. αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.
Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το Π.Σ. ΟΤΕ:

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Άμεση απόκριση στα αιτήματα που καταχωρούνται στο ΠΣ ΟΤΕ από Τ.Π. ή από την ΕΕΤΤ για το 95% των ηλεκτρονικών αιτημάτων που καταχωρούνται.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Η Ενημέρωση/Επέκταση της Λειτουργικότητας του ΠΣ ΟΤΕ θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Εάν οι αλλαγές του ΠΣ ΟΤΕ αφορούν σε νέα προϊόντα ή εάν επηρεάζουν

την υφιστάμενη λειτουργικότητα χειρισμού του συστήματος από τους Τ.Π, ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τους Τ.Π. και την ΕΕΤΤ για τη νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την ένταξη των αλλαγών στο Π.Σ - εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό και δεν συντρέχουν λόγοι ταχύτερης διάθεσης της νέας έκδοσης - παρέχοντας παράλληλα πλήρη περιγραφή των αλλαγών που θα περιέχει η νέα έκδοση προκειμένου να δοθεί ο χρόνος στους Τ.Π. να εντάξουν τις αλλαγές στα δικά τους Π.Σ. Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους Τ.Π. σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει για την ολοκλήρωση της υλοποίησης και την ακριβή ημερομηνία εφαρμογής των αλλαγών στο Π.Σ. ΟΤΕ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες μέρες νωρίτερα από την προγραμματισμένη εφαρμογή. Παράλληλα ο ΟΤΕ θα εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού του Π.Σ. είναι συμβατή με την προγενέστερη λειτουργία του Π.Σ..

- Η ποιότητα των πληροφοριών που λαμβάνουν οι Τ.Π. μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντίστοιχη της ποιότητας των πληροφοριών που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.
- Το Π.Σ. ΟΤΕ διαθέτει μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool).

Ο ΟΤΕ διατηρεί λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email: dep-llu@ote.gr) μέσω του οποίου οι Τ.Π. αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα αποκλειστικά σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ ΟΤΕ.Προβλήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ για τα οποία οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να αποστέλουν αναφορές είναι τα ακόλουθα:

- Αδυναμία πρόσβασης στο Π.Σ
- Αδυναμία υποβολής αιτήματος στο Π.Σ
- Αδυναμία υποβολής προβλέψεων ToB
- Επικαιροποίηση των πληροφοριών που αναρτώνται στο Π.Σ.
- Αδυναμία ανταπόκρισης API
- Μη εμφάνιση αποτελεσμάτων σε μενού του Π.Σ.

Για τις ως άνω περιπτώσεις αναφορών προβλημάτων που αφορούν το Π.Σ., ο ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός μίας (1) ΕΗ. Η απάντηση που θα αποστέλλεται στις προαναφερθείσες αναφορές προβλημάτων σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ θα πρέπει να περιλαμβάνει πληροφορίες όπως επιβεβαίωση και ενημέρωση του προβλήματος καθώς και ημερομηνία αποκατάστασης.

Η ενημέρωση για θέματα τα οποία σχετίζονται με την πορεία των αιτημάτων κατασκευής και βλαβών θα γίνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο Τ.Π. θα ενημερώνεται

μέσω του Π.Σ. για οποιαδήποτε αλλαγή στην προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής βρόχου ή άρσης βλάβης ΤοΒ την ίδια ημέρα όπου γίνεται η ματαίωση της αρχικής ημερομηνίας.

Ερωτήματα σχετικά με τα ακόλουθα:

- Διευκρινίσεις αιτημάτων βρόχων που έχουν ολοκληρωθεί ή απορριφθεί
- Ειδικές περιπτώσεις παραδόσεων-βλαβών όπως ΑΜΕΑ
- Διευκρινίσεις/αποχρεώσεις ολοκληρωμένων βλαβών

οι Τ.Π. έχουν τη δυνατότητα να αποστείλουν σε ειδικό mail account το οποίο θα δημιουργήσει ο ΟΤΕ για αυτό το σκοπό. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντά στα ερωτήματα αυτά, εντός τριών (3) ΕΗ. Η απάντηση του ΟΤΕ πρέπει να περιλαμβάνει πληροφορίες όπως ενημέρωση σχετικά με το πρόβλημα, με την ημερομηνία αποκατάστασης του ή και την ίδια την αποκατάσταση.

Κεφάλαιο 4 Οικονομικοί όροι

Παράγραφος 4.2

4.2 ΕΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

Ο ΟΤΕ εκδίδει για όλες τις υπηρεσίες ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Ονοματεπώνυμο/επωνυμία Δικαιούχου
- Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ Δικαιούχου
- επάγγελμα
- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμό τιμολογίου
- περίοδο χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- περίοδο χρέωσης που αφορά τέλη που προκαταβάλλονται
- τρόπο πληρωμής
- κωδικό εντολής πληρωμής σε Τράπεζα
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπο – διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμό μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ

- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή και το τοποθετεί σε SFTP server, προκειμένου να αποκτήσει ο Τ.Π. πρόσβαση σ' αυτό μέσω πρωτοκόλλου FTP.Ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (ές) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο Πάροχος στον ΟΤΕ (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του παρόχου απαιτείται να είναι group mail) ενημέρωση ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία του εν λόγω τιμολογίου είναι διαθέσιμα στον SFTP server. Ο Τ.Π. οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του ΟΤΕ να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του ΟΤΕ ως ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του τιμολογίου αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του Τ.Π. (ο Τ.Π. οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του ΟΤΕ). Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. αντιμετωπίσει τεχνικές δυσκολίες στην παραλαβή του τιμολογίου από τον SFTP server, οι οποίες οφείλονται στην τεχνική υποδομή του ΟΤΕ, οφείλει να αποστείλει άμεσα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον ΟΤΕ, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα της αποτυχημένης προσπάθειας πρόσβασης και περιγραφή του προβλήματος. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός μίας (1) ΕΗ από την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο χρόνος από την αποστολή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Τ.Π. μέχρι την ενημέρωση από τον ΟΤΕ για την αποκατάσταση του προβλήματος, θεωρείται ανενεργός χρόνος. Τα ανωτέρω πραγματοποιούνται από τον ΟΤΕ εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα πάγια τέλη ΑΠΤΒ που προκαταβάλλονται). Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα, συμψηφίζεται από τον ΟΤΕ στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, εκτός αν υφίσταται ομοειδής ληξιπρόθεσμη απαιτητή οφειλή από το δικαιούμενο την πίστωση μέρος σε βάρος του άλλου μέρους, οπότε θα γίνεται πάραυτα συμψηφισμός με αυτή. Οι ως άνω συμψηφισμοί γίνονται με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.
Η χρέωση των υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπό-Βρόχο και Συνεγκατάστασης, τις οποίες λαμβάνει ο Τ.Π. σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, αρχίζει από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας παράδοσης κάθε υπηρεσίας, η οποία ορίζεται με τη διαδικασία παράδοσης/παραλαβής όπως περιγράφεται στα σχετικά Παραρτήματα.
Στην περίπτωση κατάργησης του τοπικού βρόχου και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η ημερομηνία αποχρέωσης ως η επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Παράγραφος 4.3

ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

Ο Τ.Π. υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει τεθεί στη διάθεσή του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.2., το αργότερο εντός πενθημέρου από την έκδοσή του. Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν τεθεί στη διάθεσή του εντός πενθημέρου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία διάθεσής του στον Τ.Π.

Κατά την περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο τότε υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, αναφορικά με την έκδοση και την παράδοση των τιμολογίων.

Σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα περί αμφισβήτησης στην παρούσα προσφορά αναφοράς.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν καταβληθέντα ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές προς τον τελικό χρήστη, λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από υπαιτιότητα του Τ.Π.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα περί ρητρών Παραρτήματα − Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) της παρούσας (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή/ και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή/ και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς.

Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ, με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη.

Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και Συνεγκατάστασης, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

<u>Παράγραφος 4.4</u>

Τα τέλη των υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Συνεγκατάστασης χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).
Λίστα των υφιστάμενων τελών όπως ισχύουν κατά τη δημοσίευση της παρούσας, για υπηρεσίες Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Συνεγκατάστασης περιέχεται στο Παράρτημα 26 της παρούσας.
Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
Για την αναπροσαρμογή των τελών που αφορούν υπηρεσίες οι οποίες τελούν υπό καθεστώς κοστοστρέφειας λαμβάνονται υπόψη οι σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

<u>ΝΕΑ Παράγραφος 4.6.5 Αμφισβήτηση Λογαριασμού από τον ΟΤΕ</u>

Οι προαναφερθείσες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμού της παραγράφου 4.6 εφαρμόζονται αναλογικά και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ.

<u>Παράγραφος 4.9.6</u>

4.9.6 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ. Προσκομίζεται από τον Τ.Π. σε κάθε από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζομένων περιπτώσεων κινδύνου. Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ΄ ελάχιστο:

i. Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,
ii. Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και
iii. Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ.

Εγγυητική επιστολή οφείλει να προσκομίσει αμελλητί:

- Ο νέος Τ.Π. μέχρι την υπογραφή από αυτόν της σχετικής σύμβασης.
- Ο Τ.Π. που αμφισβητεί οφειλές που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ μέχρι την αίτηση παραπομπής της διαφοράς ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.

- Ο Τ.Π. που αιτείται υπηρεσίες συνεγκατάστασης μέχρι την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.
- Αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους Τ.Π. που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 6.3.1 του Παραρτήματος 6. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ, ενώ οι περιπτώσεις κατάπτωσής της αναφέρονται ρητά στην παρούσα.
- Ειδικότερα, σχετικά με την ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων για Φυσική, Σύμμικτη και για Εικονική Συνεγκατάσταση, όπου απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους Τ.Π. που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Παραρτήματα 7 & 8 της παρούσας. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή έχει ελάχιστη διάρκεια δύο (2) μηνών μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία των εργασιών κατασκευής ή επέκτασης, θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την αποστολή από τον ΟΤΕ εξώδικου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ημερολογιακών ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή για τις εργασίες κατασκευής ή επέκτασης χώρου αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης του εκκαθαριστικού τιμολογίου, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές απαιτήσεις από τον ΟΤΕ σε βάρος του Τ.Π. από την αιτία αυτή.
- Ο υπάρχων Τ.Π., ο οποίος υποχρεούται σε ανανέωση εγγυητικής όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.9.7.
- Ο υπάρχων Τ.Π., ο οποίος υποχρεούται σε αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής η οποία κατέπεσε ολικώς ή μερικώς σύμφωνα με τα περί κατάπτωσης της παραγράφου 4.9.8.
- Ο υπάρχων Τ.Π. που ήταν απαλλαγμένος από εγγυητική επιστολή και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη, σύμφωνα με την παράγραφο 4.9.3. του παρόντος Κεφαλαίου.

- Ο υπάρχων Τ.Π. που ως νέος Τ.Π. είχε προσκομίσει θετική αξιολόγηση και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη, σύμφωνα με την παράγραφο 4.9.3. του παρόντος Κεφαλαίου.

<u>Παράγραφος 4.9.7</u>

4.9.7 ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Πάροχος να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Πάροχο το αργότερο 20 ημερολογιακές ημέρες πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής (35 εργάσιμες πριν τη λήξη της) σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση. Ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται στη λήξη της εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο Πάροχος δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Πάροχο, με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Με την επίδοση της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόγχων, αποκλείοντας τη δυνατότητα κατάθεσης σχετικών αιτημάτων του Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και να μην επιτρέπει στον Τ.Π. να καταθέτει σχετικά αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ (εξαιρουμένων αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης και μεταφοράς γραμμών υφιστάμενων συνδρομητών, μέχρις ότου ο Πάροχος προσκομίσει την εγγυητική επιστολή.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην

ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και συνεγκατάστασης και τη δυνατότητα πρόσβασης του Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο οι Τ.Π. υποβάλλουν τα αιτήματά τους για παροχή υπηρεσιών ΤοΒ και Συνεγκατάστασης εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως τότε η νέα εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.7 περί διακοπής υπηρεσιών.

Στο διάστημα των ως ανωτέρω ημερών κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων μέχρι και οριστικής παρακράτησης αυτών ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως (από τρεις και άνω το τελευταίο εξάμηνο) ο Πάροχος αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, και εφόσον δεν έχει επέλθει καταγγελία της Σύμβασης, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες της παρούσας άμεσα και πάντως εντός δύο (2) ΕΗ.

<u>Παράγραφος 4.9.8</u>

4.9.8 ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π.. Η εξώδικη δήλωση πρόκληση δίνει προθεσμία τριάντα (30) ΗΗ από τη λήψη της ώστε ο Τ.Π. να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής. Εάν παρέλθει άκαρπη η ως άνω προθεσμία ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής με την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα – είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ΗΗ. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 15 ΗΗ, ο ΟΤΕ δικαιούται να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και να μην επιτρέπει στον Τ.Π. να

καταθέτει σχετικά αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ (εξαιρουμένων αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης και μεταφοράς γραμμών υφιστάμενων συνδρομητών), μέχρις ότου ο Πάροχος προσκομίσει την εγγυητική επιστολή. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. προθεσμία των δεκαπέντε (15) ΗΗ για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση στον Τ.Π., κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και συνεγκατάστασης και τη δυνατότητα πρόσβασης του Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο οι Τ.Π. υποβάλλουν τα αιτήματά τους για παροχή υπηρεσιών ΤοΒ και Συνεγκατάστασης εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως τότε η νέα εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης.
Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Τ.Π.

<u>Παράγραφος 4.10</u>

4.10 ΘΕΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Υπό τον όρο «Θετική Αξιολόγηση» καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής "Investment Grade" και της γραμμής "Speculative Grade" για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.
Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών – όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών. Η "θετική αξιολόγηση" είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από τους πιο κάτω Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ:

Moody's Investors Service: http://v3.moodys.com/Pages/default.aspx

Standard & Poor's: http://www.standardandpoors.com/home/en/us

Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm
Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο ΤΠ μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Η θετική αυτή αξιολόγηση γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται

ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως ως αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτήν προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα και ειδικότερα για την εξόφληση οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή ο ΤΠ δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης.

Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμούς του ως άνω καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

Πινακας Θετικων αξιολογησεων						
A/A	Μακροχρόνια εκτίμηση			Βραχυχρόνια εκτίμηση		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1(1)	F1(1)
6	A2	A	A	P-1(2)	A-1(2)	F1
7	A3	A-	A-	P-1(3)	A-1(3)	F2(3)
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3(4)	A-2 or A-3(4)	F2 or F3(4)+
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΒ

Παράγραφος 1.7 (ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΒΡΟΧΟΥ/ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ)

- **1.7 ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΒΡΟΧΟΥ/ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ**

Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος ΤοΒ είναι περιοριστικά οι κάτωθι

- Για **Ανενεργό** βρόχο:

- Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου,
- Δ/νση εκτός ορίου Α/Κ συνεγκατάστασης,
- Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή,
- Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ' αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την 1.10.2 του παρόντος Παραρτήματος.
- Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
- Αυθαίρετο Οίκημα
- Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ (πέραν των 200m)
- Λανθασμένη δ/νση
- Ασαφής δ/νση
- Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ
- Έλλειψη δικτύου χαλκού στο τμήμα μεταξύ Υπαίθριας Καμπίνας Οπτικού Δικτύου και ΚΚΜ (π.χ. ΣΑΡ, ONU)

Ειδικά για τα αιτήματα που δεν μπορούν να υλοποιηθούν άμεσα λόγω έλλειψης κυρίου ή απερχομένου δικτύου, εφαρμόζεται η ακόλουθη διαδικασία:
Αιτήματα κατασκευής βρόχων, τα οποία όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του βρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω κατάλληλου πεδίου στο ΠΣ ΟΤΕ εάν η έλλειψη αφορά το κύριο ή το ακραίο δίκτυο. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι κυρίου ή απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα δύο μηνών μετά την παρέλευση του

οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι. Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον Τ.Π. δεν επιφέρει κανένα κόστος. Αντίθετα, εάν ο Τ.Π. ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης.
Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη σειρά των ανωτέρω αιτημάτων στην ενιαία λίστα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, με κατάλληλη επιλογή του αιτήματος ΑΝΤοΒ. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά.
Αιτήματα κατασκευής βρόχων που απαιτούν ειδική κατασκευή εντός των 200 m θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα ελλείψει δικτύου και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για την τοποθέτηση στύλων ή το τράβηγμα του καλωδίου και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρχει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι.
Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τον αριθμό των αιτημάτων για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή εντός 200 m μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά.
Για τις ως άνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα παρέχει στην ΕΕΤΤ στιγμιότυπο της κατάστασης των αιτημάτων, διαμέσου σχετικής αναφοράς που θα λαμβάνεται μέσω του WCRM/LLU. Η αναφορά θα επικαιροποιείται ανά εβδομάδα.

Με σκοπό την αποφυγή απορρίψεων αιτημάτων σε περιπτώσεις ημιαστικών ή αγροτικών περιοχών όπου απουσιάζει το Διευθυνσιολόγιο και ο προσδιορισμός της Δ/νσης του πελάτη επιτυγχάνεται μέσω της αναγραφής τοπωνυμίου ή άλλων χαρακτηριστικών σημείων της περιοχής ενδιαφέροντος, με αποτέλεσμα να καθίσταται ασαφής ή απροσδιορίστη η Δ/νση του Πελάτη, εφαρμόζεται η κάτωθι διαδικασία:

- Στην αίτηση υποβολής για την παροχή ανενεργού τοπικού βρόχου και μόνον στην περίπτωση που η Δ/νση του πελάτη δεν μπορεί να προσδιοριστεί μοναδικά μέσω αναγραφής συγκεκριμένης οδού και αντίστοιχου αριθμού εντός των ορίων του Α/Κ συνεγκατάστασης, θα επισυνάπτεται από τον Τηλεπ/κό Πάροχο, με χρήση ειδικού εργαλείου, αρχείο μορφής .kmz.

- Το αρχείο αυτό θα έχει προέλθει με χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη Δ/νση του πελάτη του Τ.Π.

Σε περίπτωση απόρριψης αιτήματος ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω κατάλληλου κωδικού βλάβης στο ΠΣ ΟΤΕ εάν οφείλεται σε λανθασμένη ή ασαφή διεύθυνση.
Στην περίπτωση ΑΝΤοΒ σε νέες μονοκατοικίες / διπλοκατοικίες / μεζονέτες, οι οποίες εξυπηρετούνται κατά κύριο λόγο από ακραίο διακλαδωτή ή κουτί διανομής (box) τοποθετημένο σε στύλο,απαιτείται από την πλευρά του τελικού χρήστη η ύπαρξη κατάλληλης υποδομής στην οποία θα καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ το οποίο ξεκινά από το box και καταλήγει στην εγκατάσταση του συνδρομητή.
Σε αυτές τις περιπτώσεις ο λιανικός πελάτης του Τ.Π. πρέπει να τοποθετήσει έναν ιστό (χαλύβδινη σωλήνα κατάλληλης διατομής) στα όρια της ιδιοκτησίας τουή να χρησιμοποιείται η υποδομή που κατασκευάζεται για τη ΔΕΗ. Με τον τρόπο αυτό, το καλώδιο του ΟΤΕ που ξεκινά από το box που ευρίσκεται στο στύλο (ύψους περίπου 5 μέτρων), χωρίς να διέρχεται από άλλες ιδιοκτησίες καταλήγει στον ιστό του πελάτη που φτάνει σε παρόμοιο ύψος, ακολουθεί τον ιστό και τερματίζει σε εσωτερικό κατανεμητή / αντίστοιχο του χαλύβδινου (κατασκευής του τελικού πελάτη).
Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει αυτή η υποδομή (κατάλληλος ιστός και κατάλληλο σημείο τερματισμού) εντός της ιδιοκτησίας του τελικού καταναλωτή, η σύνδεση είναι ανέφικτη, και το αίτημα απορρίπτεται χωρίς ευθύνη του ΟΤΕ. Ο Τ.Π. τότε ενημερώνεται με ειδικό κωδικό απόρριψης με αιτιολογία «ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη» και χρεώνεται με «άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση ΑΝΤοΒ» με το σχετικό τέλος. Ο Τ.Π. θα πρέπει να καταθέτει εκ νέου το αίτημα, μόνον εφόσον βεβαιωθεί ότι ο τελικός πελάτης έχει κατασκευάσει την απαραίτητη υποδομή.

➢ Για **Πλήρη** ή **Μεριζόμενο** βρόχο:

- Ανακριβή στοιχεία αίτησης (π.χ. διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή ή αριθμός τηλεφώνου από αυτά της αίτησης),
- Έλλειψη δικτύου χαλκού στο τμήμα μεταξύ Υπαίθριας Καμπίνας Οπτικού Δικτύου και ΚΚΜ
- Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού στο απερχόμενο δίκτυο
- Διεπιλογική σύνδεση (για BRA DDI, PRA ISDN, C2B).
- Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)
- Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)
- Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων Α/Κ συνεγκατάστασης

- Παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή από υπαίθρια καμπίνα
    - Για **Πλήρη** βρόχο με παράλληλη αίτηση **φορητότητας**:
- Εκκρεμή αίτηση Φορητότητας άλλου Τ.Π.,
- Κατάθεση αίτησης Φορητότητας σε προγενέστερη ημέρα,
- Κατάθεση NPR άλλου Παρόχου,
- Ακύρωση συνδεδεμένης αίτησης Φορητότητας,
- Απόρριψη συνδεδεμένης αίτησης Φορητότητας εκτός ημερομηνίας κατάθεσης,
- Μη κατάθεση αίτησης φορητότητας στο προβλεπόμενο χρονικό διάστημα,
- Παρέλευση διμήνου από την ημερομηνία κατάθεσης Φορητότητας,
- Παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή από υπαίθρια καμπίνα

- **Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό):**

- Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π..
- Έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του Τ.Π..

Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης αιτήματος ToB λόγω «μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον Τ.Π.», ο ΟΤΕ, παράλληλα με την ειδοποίηση απόρριψης της αίτησης, ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τον Τ.Π. στον οποίο έχει γίνει το αίτημα ToB που εκκρεμεί.
Ειδικά για τις περιπτώσεις ΕΝΤοΒ που απορρίπτονται λόγω παροχής υπηρεσιών στο συνδρομητή από υπαίθρια καμπίνα, ο Τ.Π θα μπορεί να καταθέτει αίτημα ΑΝΤοΒ προκειμένου να εξετάζεται η εφικτότητα ικανοποίησης του αιτήματος ανάλογα με την ύπαρξη ή όχι χαλκού από την υπαίθρια καμπίνα προς το υπερκείμενο ΑΚ.
Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής ToB από τον Τ.Π. και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από το παρόν Παράρτημα διαδικασίες, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος:

- εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης για την περίπτωση ΠΤοΒ
- εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης για την περίπτωση ΑΝΤοΒ

Εξαιρούνται, ως προς την προθεσμία ενημέρωσης του Τ.Π, οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας ο ΟΤΕ δεν ήταν σε θέση ή δεν

όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο αναφορικά με το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης. Οι λόγοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

- Λανθασμένη διεύθυνση
- Ασαφής διεύθυνση
- Αυθαίρετο Οίκημα
- Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή
- Ειδική κατασκευή (πέραν των 200m)
- Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ' αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την 1.10.2 του παρόντος Παραρτήματος.

- Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως την ΕΕΤΤ για τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτημάτων.
Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον ΤοΒ δεν είναι δυνατή για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή/και έκτατης ανάγκης.

•

<u>Παράγραφος 1.9</u>

•

• **1.9 ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ-ΔΟΚΙΜΕΣ**

•

Στην περίπτωση του ανενεργού ΤοΒ τα βήματα που ακολουθούνται είναι:

I. Απομόνωση του ανενεργού ΤοΒ

II. Τοποθέτηση ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ (εσκαλίτ, χαλύβδινο ή ΚΚΜ)

III. Αποθήκευση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων του ανενεργού ΤοΒ στο Π.Σ. ΟΤΕ.

V. Αφαίρεση της ειδικής διάταξης μετρήσεων από το σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ

VI. Μικτονόμιση του ανενεργού ΤοΒ σύμφωνα με όσα αναφέρονται στη διαδικασία του RUO (Παράδοση Τοπικού Βρόχου/ΤοΥΒ, παρ. 2.4.1)

Στην περίπτωση που κάποια από τα αποτελέσματα είναι εκτός ορίων τότε αν είναι τεχνικά εφικτό ακολουθείται η ίδια διαδικασία με επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΒ.

Εάν κάποια από τα αποτελέσματα των μετρήσεων παραμένουν εκτός ορίων και μετά την επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΒ και δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη με όλες τις μετρήσεις εντός ορίων, τότε το αίτημα μεταβαίνει στην ενιαία λίστα

αναμονής «Ελλείψη δικτύου» και καταλαμβάνει την πρώτη θέση προτεραιότητας για το συγκεκριμένο στοιχείο δικτύου.

Στην περίπτωση όπου το σύνολο των μετρήσεων του ανενεργού ΤοΒ είναι εντός ορίων τότε ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στο Παραρτήμα 3 για την Παράδοση/Παραλαβή του ΤοΒ.

Στοιχεία μετρήσεων

Τα στοιχεία ανενεργού ΤοΒ που παραδίδονται στον Τ.Π. είναι τα ακόλουθα:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{ξab}$)
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – γης ($V_{ξae}$)
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – γης ($V_{ξbe}$)
- Μέτρηση της χωρητικότητας α αγωγού – β αγωγού (C_{ab})
- Μέτρηση της χωρητικότητας α αγωγού – γης (C_{ae})
- Μέτρηση της χωρητικότητας β αγωγού – γης (C_{be})
- Μήκος ανενεργού ΤοΒ (L_{LLU}) *(km)*

Οι αποδεκτές τιμές καλής λειτουργίας του ανενεργού ΤοΒ είναι οι ακόλουθες:

- Αντίσταση μόνωσης (R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) $\geq$ 10 MΩ
- Ξένες τάσεις ($V_{ξab}, V_{ξae}, V_{ξbe}$) $\leq$ 0,5V
- Χωρητικότητα α αγωγού – β αγωγού (C_{ab}): έχει μέση τιμή περίπου 39nF/km
- Χωρητικότητα α αγωγού-γης (C_{ae}) και χωρητικότητα β αγωγού-γης (C_{be}): Η C_{ae} δεν θα διαφέρει από την C_{be} κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 10%

Όσον αφορά τις μετρήσεις αντίστασης μόνωσης, εφόσον η μετρούμενη τιμή είναι εντός ορίων ((R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) $\geq$ 10 MΩ), τότε αναγράφεται η ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, αλλιώς αναγράφεται η μετρούμενη τιμή. Σε όλα τα υπόλοιπα μεγέθη αναγράφεται η μετρούμενη τιμή. Σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο αναγράφεται η ακρίβεια ή ο τύπος του μετρητικού οργάνου που χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση, καθώς επίσης και το σημείο από το οποίο γίνεται η μέτρηση. Ειδικότερα για το στοιχείο «Μήκος ανενεργού ΤοΒ (L_{LLU})» αναγράφεται στο ίδιο πεδίο και ο τρόπος υπολογισμού του μήκους ενεργού βρόχου (π.χ. μέσω γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών όπου η υποδομή του βρόχου έχει ψηφιοποιηθεί, κατ' εκτίμηση υπολογισμός με χρήση γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών, μέσω μετρήσεων TDR).

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο Π/Σ ΟΤΕ, σε σχετική εγγραφή έκαστης αίτησης.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΑΝΤοΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ

2.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ

Η διαδικασία παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Τοπικό Υποβρόχο πραγματοποιείται μέσω των ακόλουθων αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ.
- Αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ.
- Αίτηση παροχής ΜΤοΥΒ**.**

Όλα τα αιτήματα σχετικά με την παροχή του ΤοΥΒ υποβάλλονται από τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π.Σ., σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται παρακάτω. Μέχρι την ολοκλήρωση της υλοποίησης παροχής αιτημάτων ΤοΥΒ μέσω των Π/Σ, ο ΟΤΕ θα δέχεται την κατάθεση των αιτημάτων των Παρόχων μέσω επιστολών.

2.1.1. Διαδικασία Παροχής ΠΤΟΥΒ/ΜΤοΥΒ

2.1.1.1 Ο Συνδρομητής υποβάλει σχετική αίτηση ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ στον ΠΑΡΟΧΟ. Η πρωτότυπη αίτηση ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του Συνδρομητή προς τον ΠΑΡΟΧΟ, προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.

- Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του ΤοΒ
β) αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ
Ειδικά στην περίπτωση αίτησης παροχής ΑΝΤοΥΒ, ο ΠΑΡΟΧΟΣ οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα του συνδρομητή/πελάτη του είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο ΠΣ ΟΤΕ, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του συνδρομητή/πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα»
Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και κατά περίπτωση από άλλους Παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο

συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και κατά περίπτωση με άλλους Παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΥΒ. Στην περίπτωση της Μεριζόμενης Πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει αίτηση παροχής ΜΤοΥΒ.

2.1.1.2 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

2.1.1.3 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταχωρεί την αίτηση στο Π/Σ ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του συνδρομητή. Η προθεσμία της μίας εργάσιμης ημέρας ισχύει από την ημερομηνία υποβολής της ορθά συμπληρωμένης και πλήρους εξουσιοδότησης του καταναλωτή.

2.1.1.4 Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του Π/Σ ΟΤΕ.

2.1.1.5 Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ μέσω κατάλληλου αρχείου.

2.1.1.6 Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.

2.1.1.7 Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία ΠΑΡΟΧΟΥ. θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

2.1.1.8 Με την εισαγωγή της στο Π/Σ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

2.1.1.9 Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το Π/Σ, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς το επώνυμο ή επωνυμία και τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης.

2.1.1.9.1. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο ΠΑΡΟΧΟΣ από το Π/Σ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.

2.1.1.9.2. Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην §2.1.1.11 κατωτέρω.

2.1.1.10 Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.

2.1.1.11 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ, καθώς επίσης για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης

μέσω του Π/Σ (στην περίπτωση που ο ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ είναι επιλέξιμος), σύμφωνα με την §2.7 του παρόντος Παραρτήματος .

2.1.1.12 Εάν ο ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ δεν είναι επιλέξιμος, τότε η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα και ενημερώνεται ο Τ.Π. από το Π/Σ ΟΤΕ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας. Οι λόγοι απόρριψης του ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.7.2.2 του παρόντος Παραρτήματος. Οι λόγοι απόρριψης του ΜΤοΥΒ περιγράφονται στις παραγράφους 2.7.2.2.-2.7.2.4 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.1.13 Εάν ο ΠΤοΥΒ είναι επιλέξιμος, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση και ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώνεται από το Π/Σ. ΟΤΕ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην §2.6.1 Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον ΠΑΡΟΧΟ κατά την επιλεξιμότητα. Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην §2.3 του παρόντος Παραρτήματος

2.1.1.14 Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μετρήσεις, από τον ΤΚΜ έως το σημείο τερματισμού του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ σύμφωνα με την § 2.5 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.1.15 Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ, ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ

2.1.1.16 Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής του, όπως περιγράφεται στη Διαδικασία Παράδοσης Παραλαβής ΤοΒ/ΤοΥΒ, του Παραρτήματος 3 της παρούσας Σύμβασης.

2.1.1.17 Με την αποδοχή του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §2.8 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.1.18 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3

2.1.1.19 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4

2.1.2. Διαδικασία Παροχής ΑΝΤοΥΒ

2.1.2.1 Ο συνδρομητής υποβάλει σχετική αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ στον ΠΑΡΟΧΟ Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ

περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του Συνδρομητή προς τον ΠΑΡΟΧΟ, προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.

2.1.2.2 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

2.1.2.3 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταχωρεί την αίτηση στο Π/Σ ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του συνδρομητή.

2.1.2.4 Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ.

2.1.2.5 Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.

2.1.2.6 Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία ΠΑΡΟΧΟΥ θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

2.1.2.7 Με την εισαγωγή της στο Π/Σ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

2.1.2.8 Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) λαμβάνεται η ημερομηνία του Π/Σ ΟΤΕ.

2.1.2.9 Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς τη διεύθυνση.

2.1.2.9.1. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο ΠΑΡΟΧΟΣ από το Π/Σ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.

2.1.2.9.2. Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην §2.1.2.11 κατωτέρω.

2.1.2.10 Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.

2.1.2.11 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώνεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΑΝΤοΥΒ καθώς επίσης για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης και το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, σύμφωνα με την §2.7 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.2.12 Εάν ο ΑΝΤοΥΒ δεν είναι επιλέξιμος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο ΠΑΡΟΧΟΣ από το Π/Σ

για τον λόγο μη επιλεξιμότητας. Οι λόγοι απόρριψης του ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.7.2.1

2.1.2.13 Εάν ο ΑΝΤοΥΒ είναι επιλέξιμος τότε η αίτηση προωθείται για υλοποίηση σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην §2.6.2. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον ΠΑΡΟΧΟ κατά την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με την §2.1.2.11). Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην §2.3 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.2.14 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ο οποίος έχει ενημερωθεί κατά το στάδιο της επιλεξιμότητας μέσω του Π/Σ για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης και το χρονικό παράθυρο 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο στη διεύθυνση του τελικού χρήστη, δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους σύνδεσης του ΑΝΤοΥΒ στην διεύθυνση που έχει ορίσει να τερματίσει ο ΑΝΤοΥΒ.

2.1.2.15 Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μετρήσεις, από τον ΤΚΜ έως το σημείο τερματισμού του ΑΝΤοΥΒ στη διεύθυνση του τελικού χρήστη σύμφωνα με την §2.5 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.2.16 Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΑΝΤοΥΒ

2.1.2.17 Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής όπως περιγράφεται στη Διαδικασία Παράδοσης Παραλαβής ΤοΒ/ΤοΥΒ-Παράρτημα 3.

2.1.2.18 Με την αποδοχή του ΑΝΤοΥΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §2.8 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.2.19 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3. Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4.

2.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΒ

2.2.1. Μετάβαση από ΜΤοΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.1.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

- Είδος Αίτησης: MToB σε ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης, με την οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να:

  - προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών MToB που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον προγενέστερο πάροχο.
  - προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών PSTN/ISDN που λαμβάνει ο πελάτης του από τον ΟΤΕ για την τηλεφωνική του σύνδεση (ειδικά για τον ΠΤοΥΒ).
  - προχωρήσει σε διακοπή της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα /ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση.

Στην ανωτέρω περίπτωση η ταυτοποίηση των Παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΠΑΡΟΧΟΣ να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

2.2.1.2 Ακολουθούνται τα βήματα §2.1.1.2-2.1.1.14 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ.

2.2.1.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.3 του παρόντος Παραρτήματος, ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του MToB, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του MToB που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.1.4 Ακολουθούνται τα βήματα §2.1.1.15- 2.1.1.17 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ.

2.2.1.5 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3.

2.2.1.6 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4.

2.2.2. Μετάβαση από ΠΤοΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.2.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

- Είδος Αίτησης: ΠΤοΒ σε ΠΤοΥΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει

σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1

2.2.2.2 Ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.8.4 – 1.4.8.11 της §.1.4.8 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ) του Παραρτήματος 1.

2.2.2.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.6 του παρόντος Παραρτήματος και ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΠΤοΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΒ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.2.4 Ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα §1.4.8.13 - 1.4.8.16 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ), του Παραρτήματος 1,

2.2.2.5 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3.

2.2.2.6 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4.

2.2.3. Μετάβαση από ΧΕΠ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.3.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ με τις εξής επιλογές :

- Είδος Αίτησης: ΧΕΠ σε ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΧΕΠ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1.

Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΥΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και κατά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει, καθώς και των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του Τ.Π1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΠΤοΥΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΜΤοΥΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής κατά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει, καθώς και των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης του Τ.Π.1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες

ο συνδρομητής έχει συνάψει, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΜΤοΥΒ.

2.2.3.2 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ αποστέλλει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου ο ΟΤΕ να μπορεί να ταυτοποιήσει τον συνδρομητή που έχει ΧΕΠ (επώνυμο/ επωνυμία, τηλεφωνικός αριθμός)

2.2.3.3 Ακολουθούνται τα βήματα 2.1.1.2-2.1.1.15 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ

2.2.3.4 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.5 (περίπτωση ΠΤοΥΒ) ή §2.6.11 (περίπτωση ΜΤοΥΒ) του παρόντος Παραρτήματος ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΧΕΠ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΧΕΠ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.3.5 Ακολουθούνται τα βήματα §2.1.1.16-2.1.1.17 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ.

2.2.3.6 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3.

2.2.3.7 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4

2.2.4. Μετάβαση από ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.4.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΒ με τις εξής επιλογές

- Είδος Αίτησης: ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ σε ΠΤοΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΥΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1

2.2.4.2 Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΠΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.8.4 – 1.4.8.11 της §.1.4.8 (Διαδικασίας Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ) του Παραρτήματος 1. Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΜΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.4.4 – 1.4.4.8 της §.1.4.4 (Διαδικασία Μετάβασης ΜΤοΒ Τ.Π.1 σε ΠΤοΒ ΠΑΡΟΧΟΥ) του Παραρτήματος 1.

2.2.4.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.6 (περίπτωση ΠΤοΥΒ) ή §2.6.10 (περίπτωση ΜΤοΥΒ) του παρόντος Παραρτήματος ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π.1 για τη διακοπή του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.4.4 Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΠΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα §1.4.8.13 - 1.4.8.16 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ), του Παραρτήματος 1. Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΜΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.4.13 – 1.4.4.14 της §.1.4.4 (Διαδικασία Μετάβασης ΜΤοΒ Τ.Π.1 σε ΠΤοΒ ΠΑΡΟΧΟΥ) του Παραρτήματος 1.

2.2.4.5 Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3

2.2.4.6 Σε περίπτωση όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετάβασης, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην §2.4.

i.

2.2.5. Μετάβαση από ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.5.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

2.2.5.2 Είδος Αίτησης: ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ

2.2.5.3 Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο Τ.Π. δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1

2.2.5.4 Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΠΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.8.4 – 1.4.8.11 της §1.4.8 (Διαδικασίας Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ) του Παραρτήματος 1. Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΜΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.4.4 – 1.4.4.8 της §.1.4.4 (Διαδικασία Μετάβασης ΜΤοΒ Τ.Π.1 σε ΠΤοΒ ΠΑΡΟΧΟΥ) του Παραρτήματος 1.

2.2.5.5 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.7 (περίπτωση ΠΤοΥΒ) ή την §2.6.9 (περίπτωση ΜΤοΥΒ) του

παρόντος παραρτήματος ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.5.6 Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΠΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα §1.4.8.13 - 1.4.8.16 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ), του Παραρτήματος 1. Σε περίπτωση που ο ΤοΥΒ του Τ.Π.1 ήταν ΜΤοΥΒ, ακολουθούνται κατ' αντιστοιχία τα βήματα 1.4.4.13 – 1.4.4.14 της §.1.4.4 (Διαδικασία Μετάβασης ΜΤοΒ Τ.Π.1 σε ΠΤοΒ ΠΑΡΟΧΟΥ) του Παραρτήματος 1.

2.2.5.7 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3

2.2.5.8 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4

2.3. ΑΛΛΑΓΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ χρειαστεί να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π/Σ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ. Στο Π/Σ ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του. Ειδικά στην περίπτωση παροχής ΑΝΤοΥΒ, ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα ενημερώνεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ.

2.4. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ/ΛΟΓΟΙ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ

- Για την ακύρωση αιτημάτων παροχής από τον Τ.Π ισχύουν τα εξής :

2.4.1. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταθέτει το αίτημα ακύρωσης παροχής ΤοΥΒ στο Π/Σ.

2.4.2. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται να καταθέσει αίτημα ακύρωσης τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προγραμματισμένη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΥΒ. Υποβολή αιτήματος ακύρωσης σε χρόνο μικρότερο των 2 ΕΗ πριν την προβλεπόμενη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΥΒ, ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί και να προκαλέσει

διακοπή υπηρεσιών στον τελικό συνδρομητή η οποία δεν θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ

- Οι λόγοι Κατάργησης είναι οι ακόλουθοι:
  - Αίτηση κατάργησης του ΤοΥΒ από τον ΠΑΡΟΧΟ
  - Αυτόματη Κατάργηση λόγω αιτήματος μετάβασης σε άλλο Τ.Π.

2.5. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ – ΔΟΚΙΜΕΣ

Στις επόμενες παραγράφους παρουσιάζεται η διαδικασία μετρήσεων των ηλεκτρικών χαρακτηριστικών του ΤοΥΒ κατά την παράδοση του.

2.5.1. Στην περίπτωση του ανενεργού ΤοΥΒ τα βήματα που ακολουθούνται είναι:

I. Τοποθέτηση της ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης στον ΤΚΜ.

II. Τοποθέτηση ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ (εσκαλίτ) εφόσον απαιτείται

III. Εκτέλεση μετρήσεων με χρήση της ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης στον ΤΚΜ

IV. Αποθήκευση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων του ανενεργού ΤοΥΒ και μεταφορά τους στο ΠΣ ΟΤΕ V. Αφαίρεση της ειδικής διάταξης μετρήσεων από το σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ (εσκαλίτ) όπου αυτό έχει εφαρμογή και από το σημείο οριοθέτησης στον ΤΚΜ

VI. Μικτονόμιση σύμφωνα με όσα αναφέρονται στη διαδικασία του RUO (Παράδοση ΤοΥΒ, παρ. 2.6)

Στην περίπτωση που τα αποτελέσματα των μετρήσεων είναι εκτός ορίων τότε αν είναι τεχνικά εφικτό ακολουθείται η ίδια διαδικασία με επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΥΒ

2.5.2. Στοιχεία μετρήσεων

Τα στοιχεία ΤοΥΒ που θα παραδίδονται στον Τ.Π. θα είναι τα ακόλουθα:

R_{ab}: Αντίσταση μόνωσης μεταξύ των αγωγών α και β με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ*

R_{ae}: Αντίσταση μόνωσης μεταξύ του αγωγού α και γης με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ*

R_{be}: Αντίσταση μόνωσης μεταξύ του αγωγού β και γης με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ*

R_{LLU}: Αντίσταση τοπικού υποβρόχου με ένδειξη ΕΝΤΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΟΡΙΩΝ**

L_{LLU}: Μήκος τοπικού υποβρόχου (m)

* Η τιμή της αντίστασης απομόνωσης όταν συνοδεύεται από την ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ είναι πάντοτε μεγαλύτερη από 10ΜΩ

** Η τιμή της αντίστασης βρόχου όταν συνοδεύεται από την ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ είναι πάντοτε μικρότερη από 300Ω/km

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο Π/Σ ΟΤΕ, σε σχετική εγγραφή έκαστης αίτησης.
Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΑΝΤοΥΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών.
Στην περίπτωση που τα αποτελέσματα είναι εκτός ορίων τότε αν είναι τεχνικά εφικτό ακολουθείται η ίδια διαδικασία με επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΥΒ. Εάν τα αποτελέσματα των μετρήσεων παραμένουν εκτός ορίων και μετά την επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΥΒ και δεν υπάρχουν εντός ορίων διαθέσιμα ζεύγη, τότε το αίτημα θα μεταβαίνει στην ενιαία λίστα αναμονής και θα καταλαμβάνει την πρώτη θέση στη σειρά προτεραιότητας. Εφόσον το αίτημα κατατεθεί εκ νέου από τον Πάροχο, θα παραμένει σε εκκρεμότητα για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα Λιανικής του ΟΤΕ, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.7.

2.6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.6.1. Υλοποίηση ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ

2.6.1.1 Υλοποίηση ΠΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της αίτησης ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Στην απομικτονόμισή του αντίστοιχου βρόχου από τον ΚΚΜ,
- Στην απομικτονόμισή Κυρίου Δικτύου-Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή στον ΤΚΜ (ΤΚΜ ΟΤΕ) και
- Στη μικτονομιση του Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή με την αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στον ΤΚΜ ΟΤΕ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία είναι η ύπαρξη καλωδίου

σύνδεσης μεταξύ του ΤΚΜ ΟΤΕ και του Φρεατίου Υποδοχής Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου (ΦΥΤΠ) της Α/Σ

2.6.1.2 Υλοποίηση MToYB

Για την υλοποίηση της αίτησης MToYB ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες στον ΤΚΜ:

- Εγκατάσταση της χρησιμοποιούμενης από τον ΟΤΕ διάταξης Διαχωριστή (SPLITTER BOX) στη ράβδο στήριξης των στοιχείων κατανεμητή στο αντίστοιχο διαμέρισμα της καμπίνας του ΟΤΕ εφόσον απαιτείται
- Μικτονόμιση ζεύγους Κυρίου Δικτύου, ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή και ορίου τερματισμένου καλωδίου ΠΑΡΟΧΟΥ με διάταξη Διαχωριστή (SPLITTER BOX). Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ύπαρξη καλωδίου σύνδεσης μεταξύ του ΤΚΜ ΟΤΕ και του Φρεατίου Υποδοχής Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου (ΦΥΤΠ) της Α/Σ
- Τοποθέτηση μονάδας φίλτρου Διαχωριστή (SPLITTER) σε κατάλληλη θέση της διάταξης Διαχωριστή (SPLITTER BOX) για το διαχωρισμό των Υπηρεσιών στενής και ευρείας ζώνης

2.6.2. Υλοποίηση ANToYB

Για την υλοποίηση της αίτησης ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Στη σύνδεση του ANToYB στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του ΠΑΡΟΧΟΥ στον ΤΚΜ
- Στον τερματισμό του ANToYB στον κατανεμητή του κτιρίου στη διεύθυνση του τελικού χρήστη ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου.

2.6.2.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, ο οποίος έχει ενημερωθεί κατά το στάδιο επιλεξιμότητας μέσω Π/Σ για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης και το χρονικό παράθυρο 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο στη διεύθυνση του τελικού χρήστη, δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους σύνδεσης του ANToYB.

2.6.2.2 Εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ, εφόσον είναι εφικτό να εισέλθει στο κτίριο, υλοποιεί τη σύνδεση και πραγματοποιεί δοκιμή. Ο ΟΤΕ μετά το πέρας των δοκιμών επανατοποθετεί

στο ζεύγος αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού, με το οποίο επιβεβαιώνεται η καλή παράδοση του ΑΝΤοΥΒ. Εάν το συνεργείο δεν καταφέρει να εισέλθει στο κτίριο, τότε εναποθέτει αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού, στο οποίο θα καταγράφεται κατ' ελάχιστον, η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης και επιστρέφει το δελτίο κατασκευής με την ένδειξη «ΚΛΕΙΣΤΟ». Και στις δύο περιπτώσεις το αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού ΟΤΕ καταγράφεται σε ειδικό διπλότυπο μπλοκ. Το δεύτερο αντίτυπο του αποδεικτικού οφείλει ο ΟΤΕ να προσκομίσει σε περίπτωση αμφισβήτησης ως αποδεικτικό στοιχείο μετάβασης του τεχνικού στο χώρο του πελάτη. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την ακριβή ώρα και ημέρα επίσκεψης του τεχνικού του ΟΤΕ, ο οποίος βρήκε το κτίριο κλειστό, καθώς και για τον αύξοντα αριθμό του διπλότυπου μπλοκ που ενημερωτικά άφησε στον τόπο της επίσκεψης, ώστε να καθίσταται δυνατός ο εκ των υστέρων έλεγχος της ακρίβειας των στοιχείων.

2.6.2.3 Στην περίπτωση όπου υπάρξει νέα μετάβαση του συνεργείου στην ίδια διεύθυνση του τελικού χρήστη, για τη δοκιμή/σύνδεση του ζεύγους, ο ΠΑΡΟΧΟΣ χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση ΤοΥΒ.

2.6.2.4 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία και το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, η οποία θα απέχει από τρεις (3) έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την πραγματοποιηθείσα επίσκεψη. Το χρονικό διάστημα, από την ημερομηνία ενημέρωσης του Π/Σ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία επίσκεψης μέχρι την ημερομηνία που θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, θα υπολογίζεται ως ανενεργός χρόνος, καθώς οφείλεται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, με την προϋπόθεση ότι η επίσκεψη για την υλοποίηση του αιτήματος θα πραγματοποιηθεί εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών. Αυτό ισχύει κάθε φορά που απαιτείται νέο ραντεβού λόγω κλειστού κτιρίου.

2.6.2.5 Στη περίπτωση που κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη υλοποίησης ΑΝΤοΥΒ, ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για δεύτερη φορά το οίκημα κλειστό, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην §2.6.2.2.

2.6.2.6 Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για τρίτη φορά κλειστό το οίκημα, η αίτηση ΑΝΤοΥΒ «παγώνει» στα Π/Σ ΟΤΕ για 10 ΕΗ, ώστε να μη μετράει ο χρόνος, και η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης από τα συνέργεια»

2.6.2.7 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εντός 10 εργασίμων ημερών δύναται είτε να ακυρώσει την εν λόγω αίτηση είτε να ζητήσει εκ νέου την υλοποίησή της.

a) Στην περίπτωση όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ εντός του εν λόγω 10 ημέρου αιτηθεί εκ νέου υλοποίηση το αίτημα παροχής ΑΝΤοΥΒ, αντιμετωπίζεται ως νέο αίτημα, και εκκινούν εκ νέου οι χρόνοι υλοποίησης σύμφωνα με το Παράρτημα 4, χωρίς να περιλαμβάνεται εκ νέου το διάστημα για τον έλεγχο επιλεξιμότητας (πέντε εργάσιμες ημέρες)

b) Στην περίπτωση όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ εντός του εν λόγω 10 ημέρου δεν αιτηθεί ακύρωση ή εκ νέου υλοποίηση, τότε το Π/Σ ΟΤΕ δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης

2.6.3. Υλοποίηση Μετάβασης ΜΤοΒ σε ΠΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΤοΒ από ΚΚΜ (απομικτονόμηση ζεύγους από διαχωριστή, απομικτονόμηση διαχωριστή από οριζόντιο κατανεμητή και ενδιάμεσο κατανεμητή ΠΑΡΟΧΟΥ)
- Απομικτονόμηση ζεύγους από κύριο δίκτυο και δίκτυο διανομής του ΤΚΜ ΟΤΕ και σύνδεσή του στο Καλώδιο του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.6.4. Υλοποίηση Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΤοΒ από ΚΚΜ
- Απομικτονόμηση ζεύγους από κύριο δίκτυο ΤΚΜ ΟΤΕ και σύνδεσή του στο Καλώδιο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

2.6.5. Υλοποίηση Μετάβασης ΧΕΠ σε ΠΤΟΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΧΕΠ από ΚΚΜ
- Απομικτονόμιση του αντίστοιχου βρόχου από ΚΚΜ

- Απομικτονόμισή του από τον ΤΚΜ (ΤΚΜ ΟΤΕ) και
- Στη σύνδεσή του με την αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του ΠΑΡΟΧΟΥ στον ΤΚΜ ΟΤΕ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία είναι η ύπαρξη καλωδίου σύνδεσης μεταξύ του ΤΚΜ ΟΤΕ και του Φρεατίου Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΤΠ) της Α/Σ.

2.6.6. Υλοποίηση Μετάβασης ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Στον ΤΚΜ ΟΤΕ, απομικτονόμιση ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή από καλώδιο ΠΑΡΟΧΟΥ και μικτονόμιση με ζεύγος Κυρίου Δικτύου. Στο ΑΚ ΟΤΕ, μικτονόμιση ζεύγους Κυρίου Δικτύου με όριο ΠΑΡΟΧΟΥ.

2.6.7. Υλοποίηση Μετάβασης ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Στον ΤΚΜ ΟΤΕ, απομικτονόμιση ζεύγους από το καλώδιο του Τ.Π.1 και μικτονόμιση του στο καλώδιο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

2.6.8. Υλοποίηση Μετάβασης ΜΤοΒ σε ΜΤοΥΒ

- Διακοπή ΤοΒ από ΚΚΜ (απομικτονόμιση ζεύγους Κυρίου Δικτύου, ορίου Ψηφιακού Κέντρου και ορίου Τ.Π. από διάταξη Διαχωριστή (SPLITTER BOX). Από-τοποθέτηση φίλτρου Διαχωριστή (SPLITTER)) από τη διάταξη Διαχωριστή. Μικτονόμιση ορίου Ψηφιακού Κέντρου με ζεύγος Κυρίου Δικτύου.
- Πραγματοποιούνται οι ενέργειες που περιγράφονται στην παράγραφο 2.6.1.2. του παρόντος Παραρτήματος.

2.6.9. Υλοποίηση Μετάβασης ΜΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ

<u>Στον ΚΚΜ:</u>

- Διακοπή ΜΤοΥΒ (απομικτονόμιση ζεύγους Κυρίου Δικτύου από όριο Ψηφιακού Κέντρου).

<u>Στον ΤΚΜ:</u>

- Διακοπή ΜΤοΥΒ (απομικτονόμιση ζεύγους Κυρίου Δικτύου, ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή και ορίου καλωδίου Τ.Π. από διάταξη Διαχωριστή (SPLITTER BOX). Από-τοποθέτηση φίλτρου Διαχωριστή (SPLITTER) από τη διάταξη Διαχωριστή),
- Μικτονόμιση ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή με όριο καλωδίου Τ.Π. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία είναι η ύπαρξη καλωδίου σύνδεσης μεταξύ του ΤΚΜ ΟΤΕ και του Φρεατίου Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΤΠ) της Α/Σ

2.6.10. Υλοποίηση Μετάβασης ΜΤοΥΒ σε ΠΤοΒ

Στον ΤΚΜ:

- Διακοπή ΜΤοΥΒ (απομικτονόμιση ζεύγους Κυρίου Δικτύου, ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή και ορίου καλωδίου Τ.Π. από διάταξη Διαχωριστή (SPLITTER BOX). Από-τοποθέτηση φίλτρου Διαχωριστή (SPLITTER) από τη διάταξη Διαχωριστή),
- Μικτονόμιση ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή με ζεύγος Κυρίου Δικτύου.

Στον ΚΚΜ:

- Απομικτονόμιση ζεύγους Κυρίου Δικτύου από όριο Ψηφιακού Κέντρου,
- Μικτονόμιση ζεύγους Κυρίου Δικτύου με όριο Τ.Π. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανωτέρω εργασία είναι η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚ μεταξύ του ΚΚΜ και του Ενδιάμεσου Κατανεμητή ΟΤΕ της ΦΣ, ή η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚΤ μεταξύ του ΚΚΜ και του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ της Α/Σ.

2.6.11. Υλοποίηση Μετάβασης ΧΕΠ σε ΜΤΟΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΧΕΠ από ΚΚΜ
- Απομικτονόμηση του αντίστοιχου βρόχου από ΚΚΜ
- Απομικτονόμησή του από τον ΤΚΜ (ΤΚΜ ΟΤΕ) και
- Πραγματοποιούνται οι ενέργειες που περιγράφονται στην παράγραφο 2.6.1.2. του παρόντος Παραρτήματος.

1.

2.7. **ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥΒ / ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ**

2.7.1. Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής ΤοΥΒ από τον ΠΑΡΟΧΟ και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, τον ΠΑΡΟΧΟ σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης. Ειδικότερα στην περίπτωση αιτήματος ΑΝΤοΥΒ η προθεσμία αυτή αυξάνεται σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες. Ο ΤοΥΒ θεωρείται επιλέξιμος όταν δεν συντρέχει περίπτωση απόρριψης της σχετικής αίτησης σύμφωνα με τα κατωτέρω:

2.7.2. Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος τοπικού υποβρόχου είναι περιοριστικά οι κάτωθι:

2.7.2.1 Για ΑΝΤοΥΒ:

1. Έλλειψη απερχόμενου δικτύου
2. Δ/νση εκτός ορίου KV συνεγκατάστασης
3. Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή
4. Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ' αυτού
5. Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
6. Αυθαίρετο Οίκημα
7. Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ (πέραν των 200m)
8. Λανθασμένη δ/νση
9. Ασαφής δ/νση
10. Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ

Ειδικά για τα αιτήματα που δεν μπορούν να υλοποιηθούν άμεσα λόγω έλλειψης απερχομένου δικτύου, εφαρμόζεται η ακόλουθη διαδικασία:
Αιτήματα κατασκευής υποβρόχων, τα οποία όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του υποβρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα δύο μηνών μετά την παρέλευση του οποίου,

θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι. Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον ΠΑΡΟΧΟ δεν επιφέρει κανένα κόστος. Αντίθετα, εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης.

Αιτήματα κατασκευής υποβρόχων που απαιτούν ειδική κατασκευή εντός των 200 m θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα ελλείψει δικτύου και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για την τοποθέτηση στύλων ή το τράβηγμα του καλωδίου και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρχει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι.

Για τις ως άνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα παρέχει στην ΕΕΤΤ στιγμιότυπο της κατάστασης των αιτημάτων, διαμέσου σχετικής αναφοράς που θα λαμβάνεται μέσω του WCRM/LLU. Η αναφορά θα επικαιροποιείται ανά εβδομάδα.

Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη σειρά των ανωτέρω αιτημάτων στην ενιαία λίστα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, με κατάλληλη επιλογή του αιτήματος ΑΝΤοΥΒ Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά.

Με σκοπό την αποφυγή απορρίψεων αιτημάτων σε περιπτώσεις ημιαστικών ή αγροτικών περιοχών όπου απουσιάζει το Διευθυνσιολόγιο και ο προσδιορισμός της Δ/νσης του πελάτη επιτυγχάνεται μέσω της αναγραφής τοπωνυμίου ή άλλων χαρακτηριστικών σημείων της περιοχής ενδιαφέροντος, με αποτέλεσμα να καθίσταται ασαφής ή απροσδιορίστη η Δ/νση του Πελάτη, εφαρμόζεται η κάτωθι διαδικασία:

- Στην αίτηση υποβολής για την παροχή ανενεργού τοπικού υποβρόχου και μόνον στην περίπτωση που η Δ/νση του πελάτη δεν μπορεί να προσδιοριστεί μοναδικά μέσω αναγραφής συγκεκριμένης οδού και αντίστοιχου αριθμού εντός των ορίων του Α/Κ συνεγκατάστασης, θα επισυνάπτεται από τον ΠΑΡΟΧΟ, με χρήση ειδικού εργαλείου, αρχείο μορφής .kmz.
- Το αρχείο αυτό θα έχει προέλθει με χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη Δ/νση του πελάτη του ΠΑΡΟΧΟΥ

Στην περίπτωση ΑΝΤοΥΒ σε νέες μονοκατοικίες / διπλοκατοικίες / μεζονέτες, οι οποίες εξυπηρετούνται κατά κύριο λόγο από ακραίο διακλαδωτή ή κουτί διανομής (box) τοποθετημένο σε στύλο, απαιτείται από την πλευρά του τελικού χρήστη η ύπαρξη κατάλληλης υποδομής στην οποία θα καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ το οποίο ξεκινά από το box και καταλήγει στην εγκατάσταση του συνδρομητή.
Σε αυτές τις περιπτώσεις ο λιανικός πελάτης του ΠΑΡΟΧΟΥ πρέπει να τοποθετήσει έναν ιστό (χαλύβδινη σωλήνα κατάλληλης διατομής) στα όρια της ιδιοκτησίας του ή να χρησιμοποιείται η υποδομή που κατασκευάζεται για τη ΔΕΗ. Με τον τρόπο αυτό, το καλώδιο του ΟΤΕ που ξεκινά από το box που ευρίσκεται στο στύλο (ύψους περίπου 5 μέτρων), χωρίς να διέρχεται από άλλες ιδιοκτησίες καταλήγει στον ιστό του πελάτη που φτάνει σε παρόμοιο ύψος, ακολουθεί τον ιστό και τερματίζει σε εσωτερικό κατανεμητή / αντίστοιχο του χαλύβδινου (κατασκευής του τελικού πελάτη).
Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει αυτή η υποδομή (κατάλληλος ιστός και κατάλληλο σημείο τερματισμού) εντός της ιδιοκτησίας του τελικού καταναλωτή, η σύνδεση είναι ανέφικτη, και το αίτημα απορρίπτεται χωρίς ευθύνη του ΟΤΕ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ τότε ενημερώνεται με ειδικό κωδικό απόρριψης με αιτιολογία «ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη» και χρεώνεται με «άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση ΑΝΤοΥΒ» με το σχετικό τέλος. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να καταθέτει εκ νέου το αίτημα, μόνον εφόσον βεβαιωθεί ότι ο τελικός πελάτης έχει κατασκευάσει την απαραίτητη υποδομή.

2.7.2.2 Για ΠΤοΥΒ/ΜΤοΥΒ:

1. Ανακριβή στοιχεία αίτησης (π.χ διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή ή αριθμός τηλεφώνου από αυτά της αίτησης),
2. Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού στο απερχόμενο δίκτυο
3. Διεπιλογική σύνδεση (για BRA DDI, PRA ISDN, C2B).
4. Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)
5. Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)
6. Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων ΤΚΜ όπου έχει λάβει ο ΠΑΡΟΧΟΣ Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση.

2.7.2.3 Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό):

1. Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π.
2. Έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του ΠΑΡΟΧΟΥ

3. Έλλειψη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον ΤΚΜ ΟΤΕ

2.7.2.4 Ειδικά για την περίπτωση ΜΤοΥΒ:

a. έλλειψη διαθέσιμου χώρου εγκατάστασης νέων διατάξεων Διαχωριστών (SPLITTER BOX) που θα αιτιολογείται κατόπιν σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ.

2.7.3. Σε κάθε περίπτωση απόρριψης ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει μέσω του Π/Σ του ΟΤΕ τον ΠΑΡΟΧΟ για τους λόγους απόρριψης και για τυχόν εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης του αιτήματός του το αργότερο εντός 3 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής του σχετικού αιτήματος, εκτός από εκείνες τις περιπτώσεις αιτημάτων ΑΝΤοΥΒ, για τις οποίες η αντίστοιχη προθεσμία είναι πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.

2.7.4. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας ο ΟΤΕ δεν θα ήταν σε θέση ή δεν όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο αναφορικά με το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης. Οι λόγοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

1. Αυθαίρετο οίκημα
2. Λανθασμένη διεύθυνση
3. Ασαφής διεύθυνση
4. Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή
5. Ειδική κατασκευή (πέραν των 200m)
6. Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ΄ αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την παρ. 2.6.2 του παρόντος παραρτήματος.

Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον ΤοΥΒ δεν είναι δυνατή σε περιπτώσεις διαφύλαξης της εθνικής ασφάλειας ή / και έκτακτης ανάγκης.

2.7.5. Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης αιτήματος ΤοΥΒ λόγω «μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον Τ.Π.», ο ΟΤΕ, παράλληλα με την ειδοποίηση ακύρωσης της αίτησης, ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για τον Τ.Π. στον οποίο έχει γίνει το αίτημα ΤοΒ που εκκρεμεί.

- Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον ΤοΥΒ δεν είναι δυνατή για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή και έκτακτης ανάγκης. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως την ΕΕΤΤ για τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτημάτων

2.8. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Για την ημερομηνία έναρξης χρεώσεων ισχύουν τα εξής:

- Η χρέωση κάθε επιμέρους ΤοΥΒ αρχίζει εφόσον ο ΤοΥΒ γίνει αποδεκτός από τον ΠΑΡΟΧΟ, από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας παράδοσης του ΤοΥΒ, η οποία ορίζεται με τη διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΥΒ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3).

- <u>Στην περίπτωση κατάργησης του ΤοΥΒ και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η Ημερομηνία Αποχρέωσης ως η επομένη ημερολογιακή της Ημερομηνίας Ολοκλήρωσης της κατάργησης του στο Π/Σ ΟΤΕ</u>

2.9. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ (ΜΤΟΥΒ)

Για λόγους επάρκειας χώρου δεν υπάρχει τεχνική δυνατότητα παροχής της Υπηρεσίας ΜΤοΥΒ στο σύνολο των Τοπικών Κατανεμητών Μικτονόμησης ΟΤΕ (KV). Η υπηρεσία διατίθεται στους Τοπικούς Κατανεμητές Μικτονόμησης ΟΤΕ (KV) που έχουν αντικατασταθεί από Υπαίθριες Καμπίνες Οπτικού Δικτύου όπου υπάρχει επάρκεια χώρου.

2.10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ (ΜΤΟΥΒ)

2. Στην περίπτωση ΜΤοΥΒ θα ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω εάν συμβεί μία από τις ακόλουθες μεταβολές στην αντίστοιχη Τηλεφωνική Σύνδεση (ΤΣ):

1. μεταβίβαση ΤΣ
2. μεταφορά ΤΣ στο ίδιο κέντρο
3. αλλαγή αριθμού ΤΣ με μεταφορά σε άλλο κέντρο
4. μετατροπή ΤΣ σε MSN
5. κατάργηση ΤΣ (παραίτηση συνδρομητή)
6. κατάργηση ΤΣ (για οφειλή)
7. κατάργηση ΤΣ (για άλλο λόγο)
8. φορητότητα ΤΣ
9. αλλαγής τύπου ΤΣ (από PSTN σε ISDN ή το αντίστροφο)

Στις περιπτώσεις αυτές, το Π/Σ ΟΤΕ θα στέλνει αιτήσεις «ενημέρωσης» στον Πάροχο, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω του συγκεκριμένου ΤοΥΒ. Στην συνέχεια

το σύστημα θα εμφανίζει τον βρόχο ως «Ελλιπή» για 20 εργάσιμες ημέρες. Στην διάρκεια του 20ημέρου ο Τ.Π. έχει την δυνατότητα:

56. για την περίπτωση 1 ανωτέρω να αποδεχτεί την αλλαγή, αφού πρώτα έχει εξασφαλίσει την σχετική αίτηση/εξουσιοδότηση του τελικού χρήστη στον οποίο έχει γίνει η μεταβίβαση της ΤΣ
57. για τις περιπτώσεις 2 και 3 ανωτέρω να καταθέσει αίτηση κατάργησης του μεριζόμενου ΤοΒ και παροχής νέου.
58. για τις περιπτώσεις 4, 5, 6, 7 και 8 ανωτέρω (στην περίπτωση όπου ο πάροχος δέκτης είναι και ο Τ.Π., ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης) να καταθέσει αίτηση μετατροπής του σε πλήρη ή να καταθέσει αίτηση κατάργησης του Μεριζόμενου ΤοΒ.
59. Για την περίπτωση 9 ανωτέρω να καταθέσει αλλαγή ορίου ή αίτηση κατάργησης του Μεριζόμενου, ή τέλος να καταθέσει αίτηση μετατροπής του σε πλήρη.

Αν δεν κάνει τίποτε από τα ανωτέρω, τότε την 21η ημέρα θα καταχωρείται αίτηση κατάργησης του ΤοΒ.

•

2.11. ΦΟΡΜΕΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥΒ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ *: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου

ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ :

ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ *: ΧΧΧ

ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ *:

ΟΝΟΜΑ :

ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :

ΟΔΟΣ*: ΑΡΙΘΜ.*:Τ.Κ.:

ΠΕΡΙΟΧΗ : ΝΟΜΟΣ :

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου:Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ *: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου

ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ *: XXX

ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ *:

ΟΝΟΜΑ :

ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :

ΟΔΟΣ*: ΑΡΙΘΜ.*:Τ.Κ.:

ΠΕΡΙΟΧΗ : ΝΟΜΟΣ :

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου:Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή
Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου, στο οποίο ο Τ.Π. θα δηλώνει αν το οίκημα είναι Αυθαίρετο. Αν όχι, ο Τ.Π. το αίτημα θα απορρίπτεται.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΒ/ΤΟΥΒ

Παράγραφος 3.10

3.10 Ο Τ.Π. εφόσον εντός των 2 ΕΗ διαπιστώσει ότι ο ΤοΒ/ΤοΥΒ:

3.10.1 Λειτουργεί καλώς, δηλώνει στο ΠΣ «Αποδοχή Βρόχου».

3.10.2 Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει αν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του. Σε περίπτωση που δε διαπιστώσει δυσλειτουργία στην περιοχή ευθύνης του, καταχωρεί στο Π/Σ αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού, ακολουθώντας αναλογικά τη «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ», που περιγράφεται στο Παράρτημα 5. Σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του Τ.Π., ο Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης/απασχόλησης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου. Αντίστοιχα, σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου. Το ύψος του τέλους άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, ορίζεται στο ύψος των αντίστοιχων τελών που χρεώνει ο ΟΤΕ τον Τ.Π., όπως εγκρίνεται ετησίως από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4. SLA ΤΟΒ/ΤΟΥΒ

Παράρτημα 4 Παράγραφος 4.5.3

4.5.3 Ρήτρες

Ρήτρα Υπέρβασης Πραγματικού Χρόνου Παράδοσης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης, όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα 2 της υποενότητας 4.5.1 του παρόντος Παραρτήματος, του ΠΤοΒ και του ΜΤοΒ και του ΠΤοΥΒ, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός ΤοΒ / ΤοΥΒ ανά ομάδα Α/Κ εκτός SLA (Α) υπολογίζεται όπως πιο κάτω:

$Α = 90\%[\Sigma\{\min(110\%Π_i, ΑΤ_i)\}+Π_1\text{-ΕΠ-ΠΕ}]$

Όπου :

Α :είναι ο ενεργός αριθμός ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA ανά έτος

i: είναι ο μήνας i με i=1-12

$Π_i$: είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π

$ΑΤ_i$: είναι ο αριθμός των υλοποιημένων αιτημάτων ΤοΒ που υποβλήθηκαν εντός του μήνα i με ημερομηνία κατασκευής εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

$Π_1$: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ/ ΤοΥΒ εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

ΕΠ: είναι ο αριθμός των ΤοΒ/ ΤοΥΒ που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

ΠΕ: ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ/ ΤοΥΒ των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων μηναίων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος

Εάν το Α είναι θετικό, τότε εφαρμόζονται οι ρήτρες του πίνακα 3 για τις περιπτώσεις 2,3,5,6,7,8,9, 12,13,14,15,16,17,18,19,20,21 του Πίνακα 2 και του Πίνακα $3^α$ για τις περιπτώσεις 4, 10,11 του Πίνακα 2, κατά περίπτωση, για τον ενεργό αριθμό ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA. Ο ενεργός αριθμός ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA ανά έτος αφορά αυτούς που παρουσιάζουν το μεγαλύτερο χρόνο καθυστέρησης.

Πίνακας 3 : ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ – Μετάβαση σε ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ- Κατάργηση ΤοΒ- Αλλαγή Ορίου

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του

		πίνακα 1
Για την 1η-6η	Το 5% του εφάπαξ ΠΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΠΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ, Κατάργησης ΤοΒ, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 3% του εφάπαξ ΠΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΠΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ, Κατάργησης ΤοΒ, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 7η-12η	Το 10% του εφάπαξ ΠΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΠΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ ,Κατάργησης ΤοΒ, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 6% του εφάπαξ ΠΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΠΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ, Κατάργησης ΤοΒ, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 13η και μετά	Το 20% του εφάπαξ ΠΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΠΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ, Κατάργησης ΤοΒ, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 12% του εφάπαξ ΠΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΠΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ, Κατάργησης ΤοΒ/Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Πίνακας 3α : ΜΤοΒ– Μετάβαση σε ΜΤοΒ

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
Για την 1η-5η	Το 5% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 3% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 6η-10η	Το 10% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 6% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 11η και μετά	Το 20% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 12% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Article I.

Ρήτρα Απόρριψης του ΤοΒ/ΤοΥΒ μετά την καταχώρηση του ως επιλέξιμου

Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ προβαίνει σε απόρριψη της αίτησης του Τ.Π για ΤοΒ/ΤοΥΒ, ενώ έχει ολοκληρωθεί το στάδιο της επιλεξιμότητας, καταπίπτει σε βάρος του ΟΤΕ ποινική ρήτρα ετεροχρονισμένης ακύρωσης η οποία ισούται με εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω ρήτρας αποκλειστικά για τους εξής περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

α) Αυθαίρετο οίκημα.

β) Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή.

γ) Ειδική κατασκευή (πέραν των 200m).

δ) Λανθασμένη διεύθυνση.

ε)Ασαφής διεύθυνση

στ) Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ' αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 10 του Παραρτήματος 1, καθώς και την παράγραφο 2.6.2 του Παραρτήματος 2 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

ζ) Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ.

Δεν θεωρείται ασαφής η διεύθυνση, η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. οδό, αριθμό), λόγω μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις προσδιορίζεται πλήρως και μονοσήμαντα με άλλα επαρκή αντικειμενικά στοιχεία από τον Τ.Π., ώστε δεν γεννούνται αμφιβολίες ως προς τον προσδιορισμό και ταυτοποίηση αυτής.

<u>Παράρτημα 4 Παράγραφος 4.8</u>

•

• **4.8 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΈΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ**

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής :

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν : επεκτάσεις Κέντρων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων.

Στην αρμοδιότητα του ΟΤΕ εμπίπτει κάθε επέμβαση και τροποποίηση της κατάστασης των βρόχων του δικτύου πρόσβασης.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και διαμόρφωσης της κατάστασης των βρόχων για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου πρόσβασης, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει ή να επηρεάζει δυσμενώς τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα δεδομένα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Ειδικότερα, για

συγκεκριμένες προγραμματισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας, οι οποίες θα προβλέπονται στο παρόν κείμενο, δίνεται η δυνατότητα να υλοποιούνται και σε εργάσιμες ώρες, μετά από την προβλεπόμενη στην επόμενη παράγραφο πρότερη ενημέρωση των παρόχων, για τη φύση και τη διάρκεια της εργασίας, έτσι ώστε να έχουν αυτοί τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους συνδρομητές τους.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί,
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας,
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας,
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ,
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ,
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται,
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών),
- Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών,
- Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης,
- Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5. ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΒ/ΤΟΥΒ

•

• 5.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Παράγραφος 5.2.1.9

Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει, καθώς και τον εντοπισμό στο συνολικό κύκλωμα συνδρομητή – Τ.Π. τα άκρα του τμήματος που έλεγξαν και το σημείο που εικάζουν ότι υπάρχει βλάβη σύμφωνα με την ενότητα 5.1.του παρόντος Παραρτήματος. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ έχει διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τ.Π. και στο οποίο θα πρέπει, **αφού απομονωθεί ο ΤοΒ από την εσωτερική καλωδίωση συνδρομητή** να παραδώσει και τις ακόλουθες μετρούμενες τιμές:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (Rae)
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})
- Μέτρηση των ξένων ηλεκρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – γης ($V_{ξab}$)
- Μέτρηση των ξένων ηλεκρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – γης ($V_{ξae}$)
- Μέτρηση των ξένων ηλεκρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{ξbe}$)
- Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ α αγωγού – β αγωγού (C_{ab})
- Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ α αγωγού-γης (C_{ae})
- Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ β αγωγού-γης (C_{be})

΄Οσον αφορά τις μετρήσεις αντίστασης μόνωσης, εφόσον η μετρούμενη τιμή είναι εντός ορίων όπως αυτά περιγράφονται στην §5.2.1.17, τότε αναγράφεται η ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, αλλιώς αναγράφεται η μετρούμενη τιμή. Σε όλα τα υπόλοιπα μεγέθη αναγράφεται η μετρούμενη τιμή.

Σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο αναγράφεται η ακρίβεια ή ο τύπος του μετρητικού οργάνου που χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση.

Εναλλακτικά, ο Τ.Π. μπορεί να υποβάλει το αποτέλεσμα μέτρησης ανακλασιμετρίας χρόνου (Time Domain Reflectometry – TDR), αφού πρώτα απομονώσει τον ΤοΒ από την εσωτερική καλωδίωση του συνδρομητή, προκειμένου να τεκμηριώσει την ύπαρξη μιας βλάβης και το εικαζόμενο σημείο αυτής.

Εξαιρούνται οι περιπτώσεις όπου η φύση του προβλήματος δεν υπαγορεύει απομόνωση των δύο μερών και η μέτρηση από το ένα σημείο μπορεί να

υποδείξει το σημείο ευθύνης της βλάβης. Οι περιπτώσεις αυτές είναι οι ακόλουθες:

- Διακοπή 20-40μ (ανάλογα την συνεγκατάσταση η οποία υποδεικνύει διακοπή στο ΓΚΟ
- Λανθασμένη αντιστοιχία στο ΓΚΟ.
- Βραχυκύκλωμα με ωμική αντίσταση μικρότερη της χιλιομετρικής απόστασης του πελάτη
- Ανίχνευση ξένων τάσεων από το DSLAM ($V_{\xi ab}$, $V_{\xi ae}$, $V_{\xi be}$)

Παράγραφος 5.2.1.16

Όταν η μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ στο χώρο του τελικού χρήστη είναι αναγκαία για τεχνικούς λόγους, αυτή θα πραγματοποιείται εντός του χρονικού παραθύρου τεσσάρων εργάσιμων ωρών όπως αυτό προσδιορίστηκε στην §5.2.1.10. Η ενημέρωση του τελικού χρήστη θα γίνεται από τον Τ.Π. Κατά τη μετάβαση του συνεργείου του ΟΤΕ στο χώρο του τελικού χρήστη για την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης (π.χ. άρση βλάβης), δεν θα γίνονται επεμβάσεις οι οποίες θα επηρεάζουν τις υπηρεσίες που προσφέρει ο Τ.Π. Ο τεχνικός του ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση αφήνει στο οίκημα διπλότυπο αποδεικτικό επίσκεψης, στο οποίο θα καταγράφεται η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης, το αρμόδιο Τεχνικό Τμήμα το οποίο εκτελεί την εργασία καθώς και το ονοματεπώνυμο του. Το αντίγραφο του αποδεικτικού επίσκεψης παραμένει στο αρχείο που διατηρεί ο ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να διατηρεί τα εν λόγω στοιχεία για διάστημα δύο (2) ετών, εκτός εάν εκκρεμεί διαδικασίας επίλυσης διαφοράς, οπότε τηρούνται μέχρι την επίλυση αυτής. Προς τον σκοπό αυτό θα διαμορφώσει ειδικό χωρίο στο ΠΣ ΟΤΕ στο οποίο θα διατηρεί την ιστορικότητα των στοιχείων με δυνατότητα εξαγωγής της πληροφορίας σε αρχείο xls. Ο ΟΤΕ χρεώνει άσκοπη μετάβαση μετά την επίσκεψη του τεχνικού του στο χώρο του πελάτη σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η υπαιτιότητα της βλάβης είναι του Τ.Π. ή το οίκημα ευρέθη κλειστό. Στην περίπτωση που κατά την αρχική δήλωση βλάβης δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στο χώρο του πελάτη του παρόχου (ΚΛΕΙΣΤΟ) και συνεπώς δεν ήταν δυνατή η άρση της βλάβης από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης. Στην περίπτωση όπου πραγματοποιηθεί στη συνέχεια συνδυαστικό ραντεβού το οποίο λήξει με υπαιτιότητα ΟΤΕ, δεν θα αλλάζει η υπαιτιότητα της αρχικής βλάβης και ο ΟΤΕ θα χρεώνεται μόνο με το τέλος άσκοπής μετάβασης του συνδυαστικού ραντεβού.

Παράγραφος 5.2.1.17

Ο ΟΤΕ ξεκινώντας από τον ΓΚΟ και με απομονωμένο τον ToB (στα σημεία ευθύνης του), από την εσωτερική καλωδίωση συνδρομητή, πραγματοποιεί τις κάτωθι μετρήσεις:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{ξab}$)
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – γης ($V_{ξae}$)
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – γης ($V_{ξbe}$)
- Μέτρηση χωρητικότητας γραμμής (C_{ab})
- Χωρητικότητα α αγωγού-γης (C_{ae})
- Χωρητικότητα β αγωγού-γης (C_{be})

Οι αποδεκτές τιμές καλής λειτουργίας σε κάθε περίπτωση είναι οι ακόλουθες:

- Αντίστασης μόνωσης (R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) $\geq$ 10 MΩ
- Ξένες τάσεις ($V_{ξab}$, $V_{ξae}$, $V_{ξbe}$) $\leq$ 0,5V
- Χωρητικότητα α αγωγού – β αγωγού (C_{ab}): έχει μέση τιμή περίπου 39 nF/km
- Χωρητικότητα α αγωγού-γης (C_{ae}) και χωρητικότητα β αγωγού-γης (C_{be}): Η C_{ae} δεν θα διαφέρει από την C_{be} κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 10%

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων ((όσον αφορά τις μετρήσεις αντίστασης μόνωσης, εφόσον η μετρούμενη τιμή είναι εντός ορίων ((Rae, Rbe, Rab) $\geq$ 10 MΩ) αναγράφεται η ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, αλλιώς αναγράφεται η μετρούμενη τιμή, ενώ σε όλα τα υπόλοιπα μεγέθη αναγράφεται η μετρούμενη τιμή) καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο ΠΣ ΟΤΕ στη σχετική εγγραφή που αφορά τη βλάβη. Σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο αναγράφεται η ακρίβεια ή ο τύπος του μετρητικού οργάνου που χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση. Στην περίπτωση που τα στοιχεία που προκύπτουν από τις μετρήσεις του ΟΤΕ (και καταχωρούνται στο Π.Σ. ΟΤΕ) δεν υποδηλώνουν πρόβλημα ToB (όλες οι καταχωρημένες τιμές είναι ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ), τότε η βλάβη κλείνει ως υπαιτιότητα Τ.Π. Στην περίπτωση που κάποιο από τα μετρούμενα μεγέθη είναι εκτός ορίων, τότε ο ΟΤΕ καταβάλει κάθε τεχνικά δυνατή προσπάθεια για την άρση της συγκεκριμένης βλάβης, ξεκινώντας από το χώρο του ΓΚΟ μέχρι και το σημείο ευθύνης του στο χώρο του συνδρομητή.

Παράγραφος 5.2.1.18

Ο ΟΤΕ με το κλείσιμο της βλάβης επιβεβαιώνει την καλή ποιότητα του προσφερόμενου βρόχου στον Τ.Π. έως το όριο ευθύνης ΟΤΕ στην πλευρά του

συνδρομητή. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιεί, μετά την άρση της βλάβης και τις κάτωθι μετρήσεις, ξεκινώντας από τον ΓΚΟ με απομονωμένο τον ΤοΒ (στα σημεία ευθύνης του), από την εσωτερική καλωδίωση συνδρομητή:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{ξab}$)
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – γης ($V_{ξae}$)
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – γης ($V_{ξbe}$)
- Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ α αγωγού – β αγωγού (C_{ab})
- Μέτρηση της χωρητικότητα μεταξύ α αγωγού γης (C_{ae})
- Μέτρηση της χωρητικότητα μεταξύ β αγωγού γης (C_{be})

τις οποίες καταχωρεί σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο ΠΣ ΟΤΕ, στη σχετική εγγραφή που αφορά το κλείσιμο της βλάβης, με την ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ για τις μετρήσεις αντίστασης μόνωσης και τις μετρούμενες τιμές για τις λοιπές μετρήσεις.Στην ίδια εγγραφή σε ειδικό πεδίο καταχωρείται και το μήκος (σε km) του ΤοΒ (από το ΓΚΟ μέχρι το σημείο ευθύνης του ΟΤΕ στο χώρο του συνδρομητή). Σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο αναγράφεται η ακρίβεια ή ο τύπος του μετρητικού οργάνου που χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση.

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή του συνόλου των υπηρεσιών λόγω προβλημάτων ποιότητας του ευρύτερου δικτύου της περιοχής, τότε η βλάβη κλείνει ως υπαιτιότητα ΟΤΕ με την ένδειξη: αντικειμενική τεχνική αδυναμία (Κωδ. Θέσης : 15, Κωδ. Αιτίας: 28, Κωδ. Εργασίας: 43). Ο ΟΤΕ ενημερώνει το ΠΣ ΟΤΕ με κατάλληλο λεκτικό για τη φύση του προβλήματος, την περιοχή και τον προγραμματισμό ενεργειών για τη βελτίωση της ποιότητας του δικτύου. Στην περίπτωση όπου ο Τ.Π. αιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού το οποίο καταλήξει στη διαπίστωση της αντικειμενικής τεχνικής αδυναμίας, ο ΟΤΕ δεν θα χρεώνεται το τέλος άσκοπης μετάβασης του συνεργείου του Τ.Π.. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτηθεί ξανά βλάβη, στην οποία διαπιστωθεί ότι δεν έχει επέλθει αλλαγή στις μετρούμενες τιμές του βρόχου (όπως αυτές δηλώθηκαν κατά την άρση βλάβης με Κωδ. Θέσης : 15, Κωδ. Αιτίας: 28, Κωδ. Εργασίας: 43) τότε ο Τ.Π. θα χρεώνεται για την άσκοπη μετάβαση του συνεργείου ΟΤΕ. Σε περιπτώσεις απόστασης μεγαλύτερης των 4km του συνδρομητή από το Α/Κ ΟΤΕ είναι προφανές ότι ενδέχεται ενώ ο ΟΤΕ έχει ακολουθήσει όσα περιγράφονται στις §5.2.1.14, §5.2.1.15, §5.2.1.16, §5.2.1.17 καθώς και όλα τα μετρούμενα μεγέθη του προσφερόμενου βρόχου έχουν τιμές ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, η ποιότητα της παρεχόμενης xDSL υπηρεσίας, όπως αυτή μετράται από τον Τ.Π., να είναι χαμηλή ή η υπηρεσία αδύνατον να παρασχεθεί. Σε αυτές τις περιπτώσεις που η υπηρεσία είναι χαμηλή ή αδύνατον να παρασχεθεί, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π.

μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την αδυναμία λόγω μεγάλης απόστασης του συνδρομητή από το Α/Κ του ΟΤΕ.

Σε περιπτώσεις που η απόσταση δεν είναι μεγάλη και η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας είναι χαμηλή, ο Τ.Π δηλώνει βλάβη με ένδειξη μικρή απόσταση με χαμηλό ADSL σήμα. Η βλάβη μπορεί να κλείσει ως υπαιτιότητα Τ.Π. ή υπαιτιότητα ΟΤΕ, ανάλογα με τα ευρήματα του ελέγχου της βλάβης, ακόμα και αν όλες οι καταχωρημένες τιμές των μετρήσεων του ΟΤΕ είναι ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ (κατ'εξαίρεση της παρ. 5.2.1.17). Στα πλαίσια των ενεργειών, στις οποίες οφείλει να προβαίνει ο ΟΤΕ για άρση της βλάβης, συμπεριλαμβάνεται, ως έσχατη λύση, εφόσον καθίσταται άλλως αδύνατη η άρση της βλάβης και εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, η αλλαγή του ζεύγους του εν λόγω συνδρομητή, είτε στο κύριο είτε στο απερχόμενο δίκτυο. Ανάλογα με την υπαιτιότητα της βλάβης, θα γίνεται και αντίστοιχη χρέωση ή μη της αλλαγής ζεύγους/ζευγών. Σε κάθε περίπτωση ενημερώνεται άμεσα το ΠΣ (WCRM/LLU) του ΟΤΕ, προκειμένου ο ενδιαφερόμενος Τ.Π. να έχει τη δυνατότητα να γνωστοποιήσει την κατάσταση της βλάβης στο συνδρομητή.

Παράγραφος 5.2.1.19

Ο ΟΤΕ δεν κλείνει τη βλάβη, εάν έχει χαρακτηριστεί ως καλωδιακή. Το κλείσιμο της βλάβης γίνεται όταν αρθεί η καλωδιακή, ενώ από τον τεχνικό του ΟΤΕ δηλώνεται στο ΠΣ η υπαιτιότητα, η οποία κατά περίπτωση ανήκει στον ΟΤΕ, σε ανωτέρα βία ή σε τρίτους, που ενδεχομένως έχουν προκαλέσει την καλωδιακή βλάβη. Στην περίπτωση καλωδιακής βλάβης ο ΟΤΕ, ταυτόχρονα με το χαρακτηρισμό της ως τέτοιας από τον τεχνικό του ΟΤΕ, ενημερώνει μέσω του ΠΣ ΟΤΕ τον Τ.Π. ότι υφίσταται καλωδιακή βλάβη υποδεικνύοντας ταυτόχρονα την πιθανή ημερομηνία άρσης. Σε περίπτωση που ο πιθανός χρόνος αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης παρέλθει άπρακτος, τότε ο ΟΤΕ θα ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ με καινούργια πιθανή ημερομηνία. Ο χαρακτηρισμός της βλάβης ως καλωδιακή γίνεται εντός 2 ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία αυτής. Με το τέλος της καλωδιακής βλάβης και προς πιστοποίηση της ορθής άρσης της, ο ΟΤΕ συμπληρώνει στη σχετική βλάβη ToB τις ακόλουθες μετρήσεις (χρησιμοποιώντας κατάλληλο δείγμα ζευγών του καλωδίου στο οποίο περιλαμβάνονται πάντοτε τα ζεύγη με τα χειρότερα χαρακτηριστικά πριν την άρση της καλωδιακής):

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - γης (R_{ae})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού - γης (R_{be})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})

Η δηλούμενη τιμή των αντιστάσεων μόνωσης για να χαρακτηριστεί ως ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ θα πρέπει πάντοτε να έχει τιμή ≥ 10 ΜΩ.

Παράγραφος 5.2.3.9

5.2.3.9 Στην περίπτωση που, από το συνδυαστικό ραντεβού μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., διαπιστωθεί υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ καταβάλει στον Τ.Π. τόσο τέλος άσκοπης μετάβασης για το συνδυαστικό ραντεβού, όσο και τέλος άσκοπης μετάβασης για την αρχική βλάβη (ως άσκοπη μετάβαση αρχικής βλάβης ορίζεται η μετάβαση του συνεργείου του Τ.Π. για νέο έλεγχο της βλάβης για την οποία εκ των υστέρων- από το συνδυαστικό ραντεβού- αποδείχθηκε ότι δεν έφερε υπαιτιότητα ο Τ.Π.). Συνεπώς, εάν το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης είχε καταλογισθεί και χρεωθεί στον Τ.Π. θα γίνεται ταυτόχρονα με την χρέωση του τέλους άσκοπης μετάβασης στον ΟΤΕ και αντιλογισμός στον Τ.Π. για το ήδη χρεωθέν τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης. Το ύψος του τέλους άσκοπης μετάβασης τόσο για την αρχική βλάβη όσο και για το συνδυαστικό ραντεβού, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, ορίζεται στο ύψος των αντίστοιχων τελών που χρεώνει ο ΟΤΕ τον Τ.Π., όπως έκαστο από τα ως άνω εγκρίνεται ετησίως από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.

Παράγραφος 5.2.4

5.2.4 Διαδικασία Ελέγχου Βλάβης VPU

Στην περίπτωση που ο ΤΠ δηλώνει βλάβη VPU θα συμπληρώνει το τυποποιημένο ερωτηματολόγιο στη σχετική φόρμα στο ΠΣ WCRM LLU , όπως περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.7.2.2 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Ανάλογα με το συνδυασμό συμπτωμάτων η βλάβη θα προωθείται στην αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ προς έλεγχο και επίλυση.

Για την άρση της βλάβης θα δηλώνεται υποχρεωτικά από την αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ η ΘΕΣΗ – ΑΙΤΙΑ – ΕΡΓΑΣΙΑ για την υπηρεσία VPU και η Υπαιτιότητα (ΟΤΕ / ΠΑΡΟΧΟΥ).

Ειδικά για τη βλαβη με σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα» ο ΟΤΕ υποχρεούται να επιστρέφει μετρήσεις ευρυζωνικότητας όπως αυτές αναφέρονται στο σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο της παραγράφου 24.3.7.2.2 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

•

5.3.2 ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ VPU

ΚΩΔ. ΘΕΣΗΣ	**Θέση εντοπισμού βλάβης**	**ΚΩΔ. ΑΙΤΙΑΣ**	**Αιτία βλάβης**	**ΚΩΔ. ΕΡΓΑΣΙΑΣ**	**Είδος εργασίας**	**ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ**
103	DSLAM	110	Δυσλειτουργία πόρτας	118	Reset	ΟΤΕ
103	DSLAM	110	Δυσλειτουργία πόρτας	116	Αλλαγή πόρτας DSLAM	ΟΤΕ
103	DSLAM	110	Δυσλειτουργία πόρτας	117	Αντικατάσταση splitter ορίου DSLAM	ΟΤΕ
103	DSLAM	110	Δυσλειτουργία πόρτας	115	Παραμετροποίηση	ΟΤΕ
103	DSLAM	107	Δυσλειτουργία κάρτας	118	Reset	ΟΤΕ
103	DSLAM	107	Δυσλειτουργία κάρτας	115	Παραμετροποίηση	ΟΤΕ
103	DSLAM	107	Δυσλειτουργία κάρτας	110	Αντικατάσταση κάρτας	ΟΤΕ
103	DSLAM	111	Δυσλειτουργία DSLAM	120	Reboot	ΟΤΕ
103	DSLAM	111	Δυσλειτουργία DSLAM	121	Switch over	ΟΤΕ
103	DSLAM	111	Δυσλειτουργία DSLAM	115	Παραμετροποίηση	ΟΤΕ
103	DSLAM	112	Ποιότητα γραμμής	123	Εφαρμογή Line Profile μικρότερου πακέτου	ΟΤΕ
103	DSLAM	112	Ποιότητα γραμμής	122	Εφαρμογή Troubleshooting Line Profile ίδιου πακέτου	ΟΤΕ
103	DSLAM	113	Γενικευμένη Βλαβη DSLAM	106	Αποκατάσταση	ΟΤΕ
104	Γενικός Κατανεμητής (MDF)	117	Μικτονόμηση	130	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	ΟΤΕ
104	Γενικός Κατανεμητής (MDF)	118	Γενικευμένη Βλαβη Γενικού Κατανεμητή	106	Αποκατάσταση	ΟΤΕ
104	Γενικός Κατανεμητής (MDF)	117	Μικτονόμηση	131	Αφαίρεση φρακτικού	ΟΤΕ
105	Κύριο Δίκτυο	119	Πρόβλημα στο ζευγάρι	132	Αλλαγή ζεύγους	ΟΤΕ
05	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	05	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	06	ΕΓΙΝΕ ΑΡΣΗ ΚΑΛΩΔΙΑΚΗΣ	ΟΤΕ
106	KV /Cabinet	117	Μικτονόμηση	130	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	ΟΤΕ

106	KV /Cabinet	120	Γενικευμένη Βλαβη KV	106	Αποκατάσταση	ΟΤΕ
107	Απερχόμενο Δίκτυο	119	Πρόβλημα στο ζευγάρι	132	Αλλαγή ζεύγους	ΟΤΕ
07	ΑΠΕΡΧ. ΔΙΚΤΥΟ-ΒΟΧ-ΕΣΚΑΛΙΤ	05	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	06	ΕΓΙΝΕ ΑΡΣΗ ΚΑΛΩΔΙΑΚΗΣ	ΟΤΕ
108	Box, escalit	117	Μικτονόμηση	130	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	ΟΤΕ
108	Box, escalit	116	Πρόβλημα υλικού	133	Αντικατάσταση ρεγκλέτας	ΟΤΕ
109	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	119	Πρόβλημα στο ζευγάρι	134	Αλλαγή αυτοστήρικτου/ εναέριου καλωδίου	ΟΤΕ
109	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	119	Πρόβλημα στο ζευγάρι	132	Αλλαγή ζεύγους	ΟΤΕ
109	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	117	Μικτονόμηση	130	Αλλαγή/ Επιδιόρθωση μικτονόμησης	ΟΤΕ
109	Ατομική γραμμή - Χ/Κ	116	Πρόβλημα υλικού	135	Αντικατάσταση Χ/Κ - ρεγκλέτας	ΟΤΕ
14	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΑΠΌ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	23	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	ΠΑΡΟΧΟΣ
14	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΑΠΌ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	57	ΑΣΚΟΠΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ	ΠΑΡΟΧΟΣ
13	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	09	ΑΠΌ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	23	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	ΠΑΡΟΧΟΣ
13	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	09	ΑΠΌ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	58	ΑΣΚΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ ΜΕ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΕ ΧΩΡΟ Φ/Σ	ΠΑΡΟΧΟΣ
13	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	41	ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	67	ΟΧΙ ΣΗΜΑ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΟ – ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ	ΠΑΡΟΧΟΣ
13	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	41	ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	68	ΜΗ ΑΠΟΚΡΙΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΕ ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ	ΠΑΡΟΧΟΣ
12	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	01	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	22	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ	ΟΤΕ

					ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	
12	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	01	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚ Η ΦΘΟΡΑ	60	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΤΟ ΖΕΥΓΟΣ ΕΣΚ - ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘ ΗΚΕ ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΙΟΥ ΕΣΚ	ΟΤΕ
12	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	01	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚ Η ΦΘΟΡΑ	61	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΤΟ ΖΕΥΓΟΣ ΕΣΚ - ΔΕΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘ ΗΚΕ ΑΛΛΑΓΗ ΟΡΙΟΥ ΕΣΚ	ΠΑΡΟΧΟΣ
12	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	02	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤ ΙΚΟ ΥΛΙΚΟ - ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣ Η ΥΛΙΚΟΥ	22	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	ΟΤΕ
12	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ	03	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	22	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	ΟΤΕ
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	10	ΑΠΌ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	24	ΚΛΕΙΣΤΟ (ΤΟΠΟΘ. ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)	ΠΑΡΟΧΟΣ
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	10	ΑΠΌ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	25	ΜΑΣ ΑΡΝΗΘΗΚΑΝ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ (ΤΟΠΟΘ. ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)	ΠΑΡΟΧΟΣ
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	14	ΑΠΌ ΔΟΚΙΜΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΥΡΕΘΗ ΚΑΛΩΣ - ΜΕΓΑΛΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΌ ΚΕΝΤΡΟ	23	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	ΠΑΡΟΧΟΣ
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	28	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙ ΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΔΥΝΑΜΙΑ	43	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΠΕΛΑΤΗ	ΟΤΕ
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	37	ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕ Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚ Ο Ρ/Β	49	ΑΣΚΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΟΤΕ	ΠΑΡΟΧΟΣ

15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	37	ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕ Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚ Ο Ρ/Β	69	ΔΕΝ ΕΚΤΕΛΕΣΤΗΚΑΝ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΠΑΡΟΧΟΣ
15	ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΕΣ	38	ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕ Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΟΤΕ ΣΤΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚ Ο Ρ/Β	50	ΑΣΚΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ	ΟΤΕ
16	ΕΞΣΚ	11	ΠΙΘΑΝΗ ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΕΞΣΚ	22	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	ΠΑΡΟΧΟΣ
117	BRAS	151	Πρόβλημα πόρτας	118	Reset	ΟΤΕ
117	BRAS	151	Πρόβλημα πόρτας	183	Αλλαγή πόρτας	ΟΤΕ
117	BRAS	152	Πρόβλημα κάρτας	120	Reboot	ΟΤΕ
117	BRAS	152	Πρόβλημα κάρτας	224	Αλλαγή κάρτας	ΟΤΕ
117	BRAS	153	Πρόβλημα software	184	Reset/ reboot/ reload	ΟΤΕ
117	BRAS	154	Γενικευμένη Βλαβη BRAS	106	Αποκατάσταση	ΟΤΕ

•

- **5.4 ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ**

OTE

ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

Ημερομηνία: _______________ Ώρα: _________________

1.ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΒΡΟΧΟΥ

Τηλ. Αριθμός:	_____________	Τηλεπ. Πάροχος:	_________________	
Αριθμός Βρόχου:	_____________	Αστικό Κέντρο ΟΤΕ:	_________________	
Μήκος Βρόχου:	_____________			
Όριο Τηλεπ. Παρόχου:	_____________	Παρεχ. Υπηρεσίες:	Τηλεφ:	
Όριο Εσκαλίτ/Box:	_____________		Ευρυζ.:	

2.ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Επώνυμο: ____

Όνομα: ____

Διεύθυνση: ____

3.ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ

____

____

____

4.ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

	ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΙΣ (*MΩ*)			ΞΕΝΕΣ ΤΑΣΕΙΣ (*V*)			ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ (*nF*)		
	$R_{α-β}$	$R_{α-ΓΗ}$	$R_{β-ΓΗ}$	$V_{α-β}$	$V_{α-ΓΗ}$	$V_{β-ΓΗ}$	$C_{α-β}$	$C_{α-ΓΗ}$	$C_{β-ΓΗ}$
ΟΤΕ									
Π/ΧΟΣ									
Σημείο εντοπισμού βλάβης:									

5.ΣΧΟΛΙΑ

ΟΤΕ:______________________________	ΠΑΡΟΧΟΣ:_________________________
______________________________	______________________________
______________________________	______________________________

6.ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ

ΟΤΕ ☐ ΠΑΡΟΧΟΥ ☐ | ΟΤΕ ☐ ΠΑΡΟΧΟΥ ☐

ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΤΕ	ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΤΑΣΗ

- **6.4 ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΧΩΡΟ ΦΣ**

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΦΣ και στον οποίο υπάρχουν ελεύθεροι πόροι, ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

6.4.1 Ο Τ.Π. καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ (υπόδειγμα της οποίας υπάρχει στην παράγραφο 6.21), ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει και το χώρο ΦΣ της επιλογής του, σε περίπτωση όπου λόγω επέκτασης της ΦΣ υφίστανται πλέον του ενός ανεξάρτητοι χώροι. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα. Η διαδικασία παροχής και επαύξησης ικριωμάτων σε ΦΣ περιγράφεται στην παράγραφο 6.8 του παρόντος.

6.4.2 Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π., σύμφωνα με την παρ. 6.10 του παρόντος. Σε περίπτωση όπου τα διαθέσιμα ελεύθερα ικριώματα δεν επαρκούν για την ικανοποίηση του αιτήματος του Τ.Π., ο ΟΤΕ εντός της ίδιας αποκλειστικής προθεσμίας εφαρμόζει τις διαδικασίες που αφορούν στον έλεγχο «υποχρησιμοποίησης» ήδη διατεθειμένου χώρου (παράγραφο 6.9 του παρόντος), ενημερώνοντας παράλληλα τον αιτούντα καθώς και τους υφιστάμενους Τ.Π.. Εάν από τη συγκεκριμένη διαδικασία δεν προκύψουν ελεύθερα –μέσω αποδέσμευσης- ικριώματα, το αίτημα του Τ.Π. ικανοποιείται βάσει των διαδικασιών της παραγράφου 6.3 που αφορούν στην επέκταση χώρου ΦΣ.

6.4.3 Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π. εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.

6.4.4 Σε περίπτωση όπου ένας Τ.Π. δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.

6.4.5 Ο Τ.Π. κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων Τ.Π. (παρ. 6.4.3.) στον ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής του χώρου ΦΣ με τον ΟΤΕ. Η ημ/νία παραλαβής από τον ΟΤΕτων παραστατικών / αντιγράφων πληρωμής των συνεγκατεστημένων Τ.Π. αποτελεί την ημ/νία έναρξης του χρόνου παράδοσης των ζευγών ΕΣΚ.

Υφιστάμενοι θεωρούνται όλοι οι χώροι Φυσικής Συνεγκατάστασης για τους οποίους ο ΟΤΕ έχει εκδώσει και αποστείλει εκκαθαριστικό τιμολόγιο και απολογιστικά στοιχεία κόστους στους Τ.Π., οι οποίοι είχαν αιτηθεί την εν λόγω κατασκευή. Σε κάθε περίπτωση, ένας χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης λογίζεται υφιστάμενος μετά την πάροδο της προθεσμίας αποστολής των εκκαθαριστικών τιμολογίων και των αντιγράφων των απολογιστικών στοιχείων κόστους, όπως αυτή ορίζεται στις παραγράφους 6.3.1 και 6.3.2. του παρόντος παραρτήματος.

- **6.9 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΦΣ**

6.9.1 Διάθεση ικριωμάτων σε χώρους ΦΣ

Τα αιτήματα των Τ.Π. για παροχή πόρων συνεγκατάστασης (π.χ. χώρου, ζευγών κ.λ.π.) ικανοποιούνται κατά σειρά χρονικής προτεραιότητας.
Ως ελάχιστη πρώτη παροχή χώρου στην ΦΣ θεωρείται το ένα (1) ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm) και ως μέγιστη παροχή για την αρχική διάθεση χώρου είναι τα τέσσερα (4) ικριώματα (διαστάσεων 60 x 30 cm). Για την παροχή επιπλέον ικριωμάτων, ακολουθείται η διαδικασία που ορίζεται στην παράγραφο 6.8 του παρόντος.

6.9.2 Υποχρησιμοποίηση Ικριωμάτων

Εάν ο Τ.Π., δεν εγκαταστήσει τον εξοπλισμό του στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης για τρεις (3) μήνες μετά την παράδοση σε αυτόν του εν λόγω χώρου και εφόσον, λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση παροχής, επαύξησης ικριωμάτων για ΑΠΤΒ άλλου Τ.Π., ο Τ.Π. υποχρεούται να επιστρέψει το χώρο φυσικής συνεγκατάστασης, εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία: Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από την κατάθεση του σχετικού αιτήματος συνεγκατάστασης ειδοποιεί με επιστολή του όλους τους Τ.Π. οι οποίοι είναι συνεγκατεστημένοι στη συγκεκριμένη ΦΣ να επιστρέψουν τα ικριώματα που δε χρησιμοποιούνται ή υπο-χρησιμοποιούν λόγω αιτήματος Τ.Π. για παροχή, επαύξηση ικριωμάτων, το οποίο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί λόγω έλλειψης χώρου. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρεται ρητά ότι σε περίπτωση που δεν προκύψουν ελεύθερα – μέσω αποδέσμευσης- ικριώματα, το αίτημα του Τ.Π. θα ικανοποιηθεί με επέκταση του χώρου μέσω της διαδικασίας του χρονοπρογραμματισμού. Η επιστολή κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ. Στην περίπτωση που εξασφαλιστούν παραπάνω ικριώματα από αυτά που απαιτούνται για την ικανοποίηση του εν λόγω αιτήματος, ο ΟΤΕ προχωράει στη διαδικασία της υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης επιστροφής

ικριωμάτων ξεκινώντας με τον Τ.Π. ο οποίος πρώτος κατά χρονολογική σειρά αποδέχτηκε εγγράφως (ή με όποιο άλλο τρόπο συμφωνηθεί) την επιστροφή των ικριωμάτων του. Στη συνέχεια ενημερώνει τους υπόλοιπους Τ.Π. που αποδέχτηκαν μεταγενέστερα να επιστρέψουν ικριώματά τους ότι η ανάγκη αποδέσμευσης καλύφθηκε και δεν είναι απαραίτητο να επιστρέψουν υπο-χρησιμοποιούμενα ικριώματα. Αν οι υπόλοιποι Τ.Π. παρόλα αυτά εξακολουθούν να επιθυμούν να αποδεσμεύσουν τα ικριώματά τους, ισχύει για αυτούς η διαδικασία εκούσιας αποχώρησης (ολικής ή μερικής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.10.1 του παρόντος (Αποχώρηση του Τ.Π.χ)

Σε περίπτωση όπου Τ.Π. έχει δεσμεύσει χώρο για περισσότερα από δύο (2) ικριώματα 60 x 30 cm στο χώρο της ΦΣ και δε χρησιμοποιούνται ή υπο-χρησιμοποιούνται για διάστημα μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες, ενώ παράλληλα λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση παροχής, επαύξησης ικριωμάτων άλλου Τ.Π., ο Τ.Π. υποχρεούται να περιορίσει τα ικριώματά του στο χώρο ΦΣ, προκειμένου να ικανοποιηθούν τα εκκρεμή αιτήματα, εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση του ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

Ο Τ.Π. που αποχωρεί, δύναται να διατηρήσει δεσμευμένα μόνο δύο (2) ικριώματα (30 x 60 εκατ. έκαστο) άμεσης γειτνίασης εφόσον είναι εφικτό στην περίπτωση της ΦΣ. Σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π. που αποχωρεί μπορεί να διατηρήσει στην κατοχή του όρια 500 ζευγών στον κατανεμητή επιπλέον αυτών που έχει διαθέσει σε τελικούς συνδρομητές.

Η αποδέσμευση ικριωμάτων ή και ζευγών θα πρέπει να γίνεται από τον Τ.Π. ο οποίος αποχωρεί, με παράλληλη ανάληψη του σχετικού κόστους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την λήψη της σχετικής ειδοποίησης του ΟΤΕ.

Ο νέος Τ.Π., υποχρεούται, ως προϋπόθεση παράδοσης του χώρου από τον ΟΤΕ, να καταβάλει στον Τ.Π. ο οποίος αποχωρεί το χρηματικό ποσό που προκύπτει σύμφωνα με την παράγραφο 6.10.1 του παρόντος.

6.9.3 Οικειοθελής Αποδέσμευση Ικριωμάτων

Εγκατεστημένος Τ.Π. δύναται να αιτηθεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή μερική ή ολική αποδέσμευση ικριωμάτων του σε συγκεκριμένο ΑΚ. Η διαδικασία αποδέσμευσης και επιμερισμού κόστους στη συγκεκριμένη περίπτωση γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο 6.10.1 του παρόντος. Σε περίπτωση ακούσιας αποχώρησης (λ.χ. πτώχευσης, παύσης εργασιών, κτλ) ακολουθούνται οι διαδικασίες που προβλέπονται από το νόμο και, επικουρικώς, οι εγκριθείσες από την ΕΕΤΤ διαδικασίες εκούσιας αποχώρησης.

6.9.4 Διαδικασία σε περίπτωση εξάντλησης χωρητικότητας Ε/Κ

Σε περίπτωση που εκκρεμεί αίτημα Τ.Π. για παροχή ή επαύξηση ζευγών ΕΣΚ και ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι έχουν εξαντληθεί πλήρως οι διαθέσιμοι πόροι στο χώρο ΦΣ, ώστε να πραγματοποιηθεί επέκταση του Ενδιάμεσου Κατανεμητή, ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία:

6.9.4.1 Ο Τ.Π. καταθέτει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αίτημα αρχικής παροχής ή αύξησης ζευγών ΕΣΚ και το αίτημά του μπαίνει σε κατάσταση αναμονής επειδή δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στον Ε/Κ.

6.9.4.1.1 Ο ΟΤΕ αρχικά ελέγχει εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις που περιγράφονται στην § 9.2 του παραρτήματος 9 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς. Σε περίπτωση που από τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι οι εν λόγω προϋποθέσεις δεν πληρούνται:

6.9.4.2 Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως όλους τους Τ.Π. που διαθέτουν ΦΣ στο εν λόγω Α/Κ ότι:

6.9.4.2.1 Προκειμένου να ικανοποιηθεί εκκρεμές αίτημα ζευγών ΕΣΚ, απαιτείται επέκταση Ε/Κ, αλλά δεν υπάρχει πλέον διαθέσιμος χώρος.

6.9.4.2.2 Οι Τ.Π. οφείλουν, εάν επιθυμούν, να προβούν εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από την αποστολή της ενημέρωσης σε αίτημα είτε μείωσης ζευγών ΕΣΚ, είτε μείωσης ενός ή περισσότερων ικριωμάτων.

6.9.4.2.3 Σε περίπτωση που οι Τ.Π. δεν προβούν στις σχετικές ενέργειες εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ, ο ΟΤΕ θεωρεί ότι επιθυμούν να διατηρήσουν τις θέσεις ικριωμάτων και τα ζεύγη ΕΣΚ ως έχουν.

6.9.4.3 Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι Τ.Π. προβούν στο διάστημα των δεκαπέντε (15) ΕΗ μόνο σε αίτημα μείωσης ζευγών ΕΣΚ:

6.9.4.3.1 Εφόσον ένας μόνο Τ.Π. προβεί σε αίτημα μείωσης αριθμού ζευγών μεγαλύτερου ή ίσου με εκείνον του αρχικού αιτήματος, διατίθενται στον Τ.Π. που κατέθεσε το αίτημα τόσα ζεύγη, όσα ακριβώς έχει αιτηθεί. Ο Τ.Π. που αποδεσμεύει τα ζεύγη, αναλαμβάνει με δική του δαπάνη όλες τις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να επαναφέρει τα ζεύγη στην αρχική τους κατάσταση όπως ακριβώς τα παρέλαβε (π.χ. αποσύνδεση των ζευγών,

επανατοποθέτηση των αρχικών ρεγκλετών σε περίπτωση που ο Τ.Π. έχει προβεί σε αντικατάστασή τους κ.ο.κ) εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της σχετικής ειδοποίησης του ΟΤΕ.

6.9.4.3.2 Εφόσον περισσότεροι του ενός Τ.Π. προβούν σε μείωση ικανού αριθμού ζευγών ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα, εφαρμόζεται το παραπάνω βήμα 6.9.4.3.1 για έναν μόνο Τ.Π. με βάση τη χρονική προτεραιότητα. Για τα υπόλοιπα αιτήματα μείωσης ζευγών, ακολουθείται η διαδικασία του βήματος 6.9.4.3.4.

6.9.4.3.3 Εφόσον περισσότεροι του ενός Τ.Π. προβούν σε μείωση ικανού αριθμού ζευγών ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα, αλλά το αίτημα μείωσης του κάθε Τ.Π. αφορά λιγότερα ζεύγη από όσα έχει αιτηθεί ο Τ.Π., διατίθενται στον Τ.Π. που κατέθεσε το αίτημα τα αποδεσμευμένα ζεύγη σύμφωνα με το βήμα 6.9.4.3.1, με βάση τα ζεύγη που έχουν αποδεσμευτεί κατά χρονική προτεραιότητα και μέχρις ότου συμπληρωθεί ο αριθμός των ζευγών του αιτήματος. Για τα υπόλοιπα αιτήματα μείωσης ζευγών, ακολουθείται η διαδικασία του βήματος 6.9.4.3.4.

6.9.4.3.4 Σε περίπτωση που προκύπτουν περισσότερα αιτήματα μείωσης ζευγών από όσα τελικά απαιτηθούν για την ικανοποίηση του αιτήματος που εκκρεμεί, ακολουθείται η χρονική προτεραιότητα και οι Τ.Π. που προέβησαν μεταγενέστερα σε μείωση ζευγών, ενημερώνονται ότι η ανάγκη αποδέσμευσης καλύφθηκε και εφόσον επιθυμούν, δύνανται να ακυρώσουν το αίτημα μείωσης ζευγών που έχουν καταθέσει.

6.9.4.3.5 Σε περίπτωση που το σύνολο των ζευγών που μπορούν να αποδεσμευτούν από αιτήματα μείωσης ζευγών είναι λιγότερα από όσα έχει αιτηθεί ο Τ.Π.:

6.9.4.3.5.1 Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. που αιτήθηκε τα ζεύγη ότι εφόσον επιθυμεί, μπορεί να ακυρώσει το αίτημά του και να καταθέσει νέο αίτημα για όσα ζεύγη υπάρχουν διαθέσιμα.

6.1.1.1.1.1. 6.9.4.3.5.2 Εφόσον ο Τ.Π. ακυρώσει το αίτημά του και καταθέσει νέο αίτημα, αυτό ικανοποιείται σύμφωνα με το βήμα 6.9.4.3.1 και η διαδικασία τερματίζεται.

6.1.1.1.1.2. 6.9.4.3.5.3 Εφόσον ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να ακυρώσει το αίτημά του, εφαρμόζεται το βήμα 6.9.4.6 και η διαδικασία τερματίζεται.

6.9.4.4 Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι Τ.Π. προβούν εντός του διαστήματος των δεκαπέντε (15 ΕΗ) μόνο σε αίτημα μείωσης ενός ή περισσότερων ικριωμάτων:

6.9.4.4.1 Εφόσον από την επιστροφή προκύψει ο ακριβής αριθμός θέσεων ικριωμάτων που απαιτούνται για την ικανοποίηση του αιτήματος αύξησης ζευγών, ο ΟΤΕ προχωρά στη διαδικασία υπογραφής του υφιστάμενου πρωτοκόλλου παράδοσης – επιστροφής ικριωμάτων που χρησιμοποιείται ήδη σε περίπτωση μείωσης ικριωμάτων και το ικρίωμα χρησιμοποιείται για επέκταση Ε/Κ. Ο Τ.Π. που επιστρέφει τη θέση ικριώματος, αποζημιώνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.9.4.7.

6.9.4.4.2 Εφόσον προκύψει επιστροφή περισσότερων θέσεων ικριωμάτων από όσες απαιτούνται για την ικανοποίηση του εν λόγω αιτήματος:

6.9.4.4.2.1 Ο ΟΤΕ προχωρά στη διαδικασία της υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης - επιστροφής ικριωμάτων, ξεκινώντας με τον Τ.Π. ο οποίος πρώτος κατά χρονολογική σειρά υπέβαλε αίτημα μείωσης ικριωμάτων. Ο Τ.Π. που επιστρέφει τη θέση ικριώματος, αποζημιώνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.9.4.7.

6.9.4.4.2.2 Εν συνεχεία ο ΟΤΕ ενημερώνει τους υπόλοιπους Παρόχους που υπέβαλαν μεταγενέστερα αιτήματα μείωσης ικριωμάτων, ότι η ανάγκη αποδέσμευσης καλύφθηκε και δεν είναι απαραίτητο να επιστρέψουν ικριώματα.

6.9.4.4.2.3 Εφόσον οι υπόλοιποι Τ.Π. εξακολουθούν να επιθυμούν να αποδεσμεύσουν τις θέσεις ικριωμάτων τους, ισχύει για αυτούς η διαδικασία εκούσιας αποχώρησης

(ολικής ή μερικής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ε της παραγράφου 6.10).

6.9.4.4.3 Εφόσον δεν προκύπτει επιστροφή θέσης ικριώματος από κάποιον Τ.Π., η διαδικασία συνεχίζεται με το βήμα 6.9.4.6.

6.9.4.5 Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι Τ.Π. προβούν παράλληλα σε αίτημα μείωσης ζευγών και μείωσης ικριωμάτων εντός του διαστήματος των δεκαπέντε (15) ΕΗ:

6.9.4.5.1 Εάν είναι εφικτό να ικανοποιηθεί το αίτημα ζευγών εφαρμόζοντας τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.3., για τους Τ.Π. που έχουν καταθέσει αίτημα μείωσης ικριωμάτων, εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.4.2.2 και 6.9.4.4.2.3 και η διαδικασία τερματίζεται.

6.9.4.5.2 Εάν δεν είναι εφικτό να ικανοποιηθεί το αίτημα ζευγών εφαρμόζοντας τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.3, η διαδικασία συνεχίζεται από το βήμα 6.9.4.4.1.

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενημέρωση των Τ.Π. για την υποβολή αιτήματος είτε μείωσης ζευγών ΕΣΚ, είτε μείωσης ενός ή περισσότερων ικριωμάτων (παράγραφος 6.9.4.2.2) μέχρι την υποβολή των αντίστοιχων αιτημάτων θεωρείται ανενεργός χρόνος. Ανενεργός χρόνος θεωρείται επίσης και το διάστημα των δεκαπέντε (15) ΕΗ σε περίπτωση που κανένας Τ.Π. δεν προβεί στην υποβολή κανενός είδους αιτήματος προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα που εκκρεμεί.

6.9.4.6 Σε περίπτωση που δεν προκύπτει ικανός αριθμός ζευγών ΕΣΚ από μειώσεις ζευγών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.3 ή κανένας Τ.Π. δεν επιθυμεί να επιστρέψει θέσεις ικριωμάτων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο βήμα 6.9.4.4., πραγματοποιείται επέκταση του υφιστάμενου χώρου στα πλαίσια της διαδικασίας του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών/επεκτάσεων χώρων ΦΣ ή της διαδικασίας ad hoc κατασκευών/επεκτάσεων χώρων ΦΣ (εφόσον είναι εφικτό στο συγκεκριμένο Α/Κ). Στην προκειμένη περίπτωση ο χρόνος ικανοποίησης του αιτήματος περιγράφεται στο Παράρτημα 15 (παράγραφος 15.5.1 - περίπτωση επέκτασης υφιστάμενου χώρου ΦΣ). Σε περίπτωση που κανένας από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π. δεν επιθυμεί να προκαλέσει ο ίδιος την επέκταση του χώρου για δικές του ανάγκες, η επέκταση θεωρείται ότι προκαλείται από όλους τους συνεγκατεστημένους Τ.Π.. Για την καταβολή του

κατασκευαστικού κόστους, ακολουθείται διαδικασία ανάλογη με εκείνη που εφαρμόζεται στην επέκταση χώρου στα πλαίσια του Ετήσιου Προγραμματισμού Κατασκευών (κατάθεση εγγυητικών επιστολών κ.ο.κ.). Ο επιμερισμός του κατασκευαστικού κόστους πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παράγραφο 6.10.

6.9.4.7 Αποζημίωση Τ.Π. που Αποδεσμεύει Ικρίωμα για Ε/Κ:

Ο Τ.Π. που επιστρέφει θέση ικριώματος η οποία θα διατεθεί για Ε/Κ σύμφωνα με τα αναφερόμενα παραπάνω σε αυτήν την παράγραφο, αποζημιώνεται για την αξία της θέσης ικριώματος που διέθεσε από το σύνολο των συνεγκατεστημένων Τ.Π., ανάλογα με το πλήθος των ικριωμάτων τους στο σύνολο των κατειλημμένων ικριωμάτων όλων των Τ.Π. στο χώρο ΦΣ. Στον επιμερισμό λαμβάνονται υπόψη και τα ικριώματα του Τ.Π. που διέθεσε τη θέση ικριώματος. Ακολουθεί παράδειγμα που περιγράφει τον τρόπο που πραγματοποιείται ο επιμερισμός:
Έστω ότι σε ένα χώρο ΦΣ υπάρχουν 3 συνεγκατεστημένοι Τ.Π. *(Τ.Π.1, Τ.Π.2 και Τ.Π.3) και η αναπόσβεστη αξία του χώρου ΦΣ είναι 10.000€. Ο Τ.Π.1 διαθέτει 2 ικριώματα στο χώρο ΦΣ, ο Τ.Π.2 1 ικρίωμα και το Τ.Π.3 2 ικριώματα. Το κόστος του κάθε ικριώματος τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή είναι 10.000*(1/5) = 2.000 €.*
Σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, ο Τ.Π.3 επιθυμεί να αποδεσμεύσει 1 ικρίωμα προκειμένου να χρησιμοποιηθεί για HDF. Δεδομένου ότι και ο Τ.Π.3 ενδέχεται να επωφεληθεί μελλοντικά από τα ζεύγη ΕΣΚ που θα τερματιστούν στο ικρίωμα που αποδέσμευσε, στον επιμερισμό λαμβάνονται υπόψιν και τα ικριώματα που του έχουν απομείνει μετά την αποδέσμευση. Έτσι, οι Τ.Π.1 και Τ.Π.2 οφείλουν να καταβάλουν στον Τ.Π.3 τα ακόλουθα ποσά:
Ο Τ.Π.1 θα καταβάλει στον Τ.Π.3 το ποσό 2.000(2/4) = 1000€*
Ο Τ.Π.2 θα καταβάλει στον Τ.Π.3 το ποσό 2.000(1/4) = 500€.*

- **6.13 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ**

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής:
Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν οι επεκτάσεις Κέντρων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων.
Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.
Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.
Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι

ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών.Ειδικότερα, για συγκεκριμένες προγραμματισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας, οι οποίες θα προβλέπονται στο παρόν κείμενο, δίνεται η δυνατότητα να υλοποιούνται και σε εργάσιμες ώρες, μετά από την προβλεπόμενη στην επόμενη παράγραφο πρότερη ενημέρωση των παρόχων, για τη φύση και τη διάρκεια της εργασίας, έτσι ώστε να έχουν αυτοί τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους συνδρομητές τους. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των πέντε (5) ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος .Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών),
- Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών,

- Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης,
- Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.

- **6.15 ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΩΝ**

Ο εξοπλισμός των Τηλεπ. Παρόχων για όλες τις μορφές συνεγκατάστασης, θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 40 του Ν. 4070/2012, με ενδεικτική αναφορά στα παρακάτω, όπως ισχύουν:

ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΟΥ ETSI

- ADSL

  TR 101 728 V1.1.1(2000-12), ETSI TR 101 728 V1.2.1 (2002-06)

  - Title: Access and Terminals (AT) ; Study for the specification of the low pass section of POTS/ADSL splitters: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (POTS Splitter)
  - TR 102 139 V1.1.1(2000-06), Title: Compatibility of POTS terminal equipment with xDSL systems
  - ETR 328 ed.1 (1996-11),
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL);Requirements and performance
  - ETSI TS 101 388 V1.1.1 (1998-11), ETSI TS 101 388 V1.2.1 (2001-10), ETSI TS 101 388 V1.3.1 (2002-05), ETSI TS 101 388 V1.4.1 (2007-08)
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - Coexistence of ADSL and ISDN-BA on the same pair [ANSI T1.413 - 1998, modified]: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (ISDN Splitters)
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements;(ITU-T G.992.1 modified)
  - Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements [ITU-T Recommendation G.992.1 modified]
  - Title: Transmission and Multiplexing (ATTM); Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements [ITU-T Recommendation G.992.1 modified]

- HDSL, SDSL

ETR 152 ed.1(1995-02), ETR 152 ed.2(1995-06), ETR 152 ed.3(1996-12)

o Ed.1 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections

o Ed. 2 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections including HDSL dual-duplex Carrierless Amplitude Phase Modulation (CAP) based system

o Ed. 3 Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission on metallic local lines

• ETSI TS 101 135 V1.4.1 (1998-02), ETSI TS 101 135 V1.5.1 (1998-11), ETSI TS 101 135 V1.5.2 (1999-09), ETSI TS 101 135 V1.5.3 (2000-09)

o Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission

• ETSI TS 101 524-1 V1.1.1 (2000-04), ETSI TS 101 524-2 V1.1.1 (2000-06), ETSI TS 101 524 V1.1.1 (2001-06), ETSI TS 101 524 V1.1.2 (2001-08), ETSI TS 101 524 V1.1.3 (2001-11), ETSI TS 101 524 V1.2.1 (2003-03), ETSI TS 101 524 V1.3.1 (2005-02), ETSI TS 101 524 V1.5.1 (2010-08)

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables;Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL);Part 1: Functional requirements

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bit rate Digital Subscriber Line (SDSL);Part 2: Transceiver requirements

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

o Title: Transmission and Multiplexing (TM); Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (DSL).

o Title: Transmission and Multiplexing (ATTM); Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

- VDSL

- TS 101 271 v1.1.1. “Access transmission systems on metallic access cables; Very High Speed Digital Subscriber Line System (VDSL2)”
- TS 101 271 V1.2.1. “ Access transmission systems on metallic access cables; Very High Speed digital subscriber line system (VDSL2)”

ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΗΣ ITU

- G.992.1, G.992.2 (ADSL)
- G.992.3, G.992.4, G992.5 (ADSL2+)
- G.991.1, G.991.2 (SHDSL)
- G.922.2
- G.994.1 (HANDSHAKE PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)
- G.995.1,2,3,4
- G.996.1, (TEST PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)
- G997.1 (PHYSICAL LAYER MANAGEMENT FOR DSL TRANSCEIVERS)
- G.993.2 “Very high speed Digital Subscriber Line 2” (2006−02)
- G.993.2 Very high speed digital subscriber line transceivers 2 (VDSL2) (12/2001)

Ο Τ.Π. πρέπει να ενημερώνει τον ΟΤΕ για βασικές παραμέτρους και τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού του, τα οποία είναι απαραίτητα για τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.

Οι παρεχόμενες πληροφορίες έχουν αυστηρά εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά για το σκοπό για τον οποίο δόθηκαν ήτοι τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.

Ο Τ.Π. πληροφορεί τον ΟΤΕ για όλες τις τεχνικές πληροφορίες που ζητούνται στη φόρμα της αίτησης.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των διεπαφών ISDN και POTS, πρέπει να είναι ανοιχτά, καθορισμένα και τυποποιημένα, ώστε να είναι εφικτή η σύνδεση σ' αυτές, σχετικού εξοπλισμού διαφορετικών κατασκευαστών.

Ο προς εγκατάσταση εξοπλισμός πρέπει να είναι σε συμμόρφωση προς τεχνικές απαιτήσεις, όπως αυτές αναφέρονται στην παράγραφο 6.19. Ο ΟΤΕ δημοσιοποιεί στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης, στο www.otewholesale.gr, τις προδιαγραφές των χρησιμοποιούμενων Διαχωριστών.

Σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π. έχει την υποχρέωση να κρατά ενήμερο τον ΟΤΕ για κάθε ενεργή διάταξη που έχει εγκαταστήσει ή πρόκειται να εγκαταστήσει στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης»

- **6.16 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Οι χώροι ΦΣ που διατίθενται στους Τ.Π. στα πλαίσια της παρούσας, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Τ.Π.) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης..

Στις περιπτώσεις όπου ένας Τ.Π. διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, για την εξυπηρετηση αναγκών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Τ.Π. και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.

Στους χώρους ΦΣ ο Τ.Π. δύναται να εγκαταστήσει εξοπλισμό που θα επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης (backhaul services) με ίδια μέσα. Η ιδιοπαροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης πραγματοποιείται μέσω ΚΟΙ από τον οπτικό κατανεμητή (ODF) και το αντίστοιχο ΦΥΠ. Η ιδιοπαροχή με ασυρματικά μέσα δύναται να πραγματοποιηθεί με εγκατάσταση κατάλληλου εξοπλισμού στην ταράτσα και σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η εγκατάσταση εξοπλισμού στην ταράτσα, σε κατάλληλο σημείο στον προαύλιο χώρο του κτιρίου του ΟΤΕ, ενώ την καλωδίωση από τον χώρο συνεγκατάστασης ως την ταράτσα αναλαμβάνει ο ΟΤΕ και σύμφωνα με την Τεχνική Μελέτη του ΟΤΕ. Σε περίπτωση ιδιοπαροχής με ασυρματικά μέσα ο εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη αδειοδότηση από τις αρμόδιες αρχές.

Σε περίπτωση όπου ο διαθέσιμος χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος και υπάρχουν εκκρεμείς αιτήσεις συνεγκατάστασης τόσο στα πλαίσια ΑΠΤοΒ όσο και σε άλλες περιπτώσεις αγορών για τις οποίες υφίσταται η αντίστοιχη ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ, η συνεγκατάσταση στα πλαίσια υπηρεσιών

ΑΠΤοΒ έχει προτεραιότητα σε σχέση με την εγκατάσταση εξοπλισμού για την εξυπηρέτηση αναγκών συνεγκατάστασης των υπόλοιπων αγορών για τις οποίες υφίσταται η σχετική υποχρέωση του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Ο Τ.Π. θα δηλώνει στην αίτησή του στο Π.Σ. ΟΤΕ, τόσο τον εξοπλισμό που πρόκειται να χρησιμοποιήσει, όσο και τον τρόπο σύνδεσης του με το δίκτυο κορμού.

Δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση εξοπλισμού ενέργειας τύπου μπαταριών λόγω της επιβάρυνσης των περιβαλλοντικών συνθηκών της αίθουσας παρά μόνο στεγανού τύπου VRLA, που και ο ΟΤΕ χρησιμοποιεί στις δικές του εγκαταστάσεις.

Για τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Τ.Π. στα Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ, θα τηρηθούν οι ακόλουθες αρχές ή/και περιορισμοί :

Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τηλεπ. Τ.Π. για:

α. τα χαρακτηριστικά των σημείων διεπαφής του δικτύου του.

β. κρίσιμες παραμέτρους που προκαλούν δυσλειτουργία στο δίκτυο του ΟΤΕ ή/και των άλλων Τηλεπ. Παρόχων, βάσει των οποίων ο ΟΤΕ θα μπορεί να διακόψει τη παροχή της υπηρεσίας.

Ο Τ.Π. θα ενημερώνει τον ΟΤΕ για:

α. τη συνολική ισχύ του ικριώματος και την ένταση ενός πλήρως εξοπλισμένου πλαισίου.

β. την καταναλισκόμενη ισχύ κατά την έναρξη λειτουργίας του τηλεπ. εξοπλισμού του.

γ. την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα του τηλεπ. εξοπλισμού του.

δ. την ηλεκτρική ασφάλεια (safety) του τηλεπ. εξοπλισμού του και αντίστοιχα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι:

i. το βάρος ανά τετραγωνικό μέτρο του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί βρίσκεται εντός των επιτρεπτών ορίων ασφάλειας του κτιρίου, τα οποία οφείλει να δημοσιοποιεί ο ΟΤΕ

ii. οι ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές που προέρχονται από ηλεκτρικές συσκευές του Τ.Π. να μην επηρεάζουν τη λειτουργία του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή των άλλων Τ.Π.

iii. Η απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί από τον Τ.Π. να μη ξεπερνά το όριο ισχύος που μπορεί να διατεθεί χωρίς διακοπή λειτουργίας του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή αλλου Τ.Π., όπως αυτό ορίζεται στην Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης που έχει εκπονηθεί για το συγκεκριμένο χώρο.

iv. ο τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τον Τ.Π. και ο οποίος εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τις διατάξεις της Οδηγίας αυτής. Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την επίδειξη της δήλωσης συμμόρφωσης του εν λόγω εξοπλισμού προς την ως άνω Οδηγία. Ο χρησιμοποιούμενος Τερματικός Εξοπλισμός, ο οποίος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της

Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τα θεσπισμένα Πρότυπα και προδιαγραφές σε Κοινοτικό επίπεδο ή ελλείψει αυτών, διαδοχικά κατά την ακόλουθη σειρά, τα πρότυπα ή/και τις προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης [όπως το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον τομέα τηλεπικοινωνιών (ETSI), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC)], τα διεθνή Πρότυπα ή τις συστάσεις της διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών ή τα εθνικά Πρότυπα ή/και προδιαγραφές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 40 του Ν. 4070/2012.

ε. τις απαραίτητες τεχνικές πληροφορίες που χρειάζεται ο ΟΤΕ για την εγκατάσταση και την λειτουργία κεραιοσυστημάτων και των απαραιτήτων εξωτερικών και εσωτερικών ηλεκτρονικών τους μονάδων (πομποδέκτες) που συνοδεύουν την λειτουργία των κεραιοσυστηματων,

Σε περιπτώσεις παρεμβολών μεταξύ παρόχων, θα ακολουθούνται τα προβλεπόμενα στον κανονισμό έγχυσης ισχύος.

Σε περίπτωση επέκτασης ΦΣ σε νέο χώρο διαφορετικό από τον αρχικό, ο ΟΤΕ θα πρέπει να μεριμνά ώστε:

- Οι δύο χώροι να μην απέχουν περισσότερο από 40 μέτρα,

- Να προβλέπεται η κατασκευή υποδομής που θα ενώνει τους δύο χώρους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7. ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Παράρτημα 7 Παράγραφος 7.8

- **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ**

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής:
Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν οι επεκτάσεις Κέντρων.
Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.
Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.
Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Ειδικότερα, για συγκεκριμένες προγραμματισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας, οι οποίες θα προβλέπονται στο παρόν κείμενο, δίνεται η δυνατότητα να υλοποιούνται και σε εργάσιμες ώρες, μετά από την προβλεπόμενη στην επόμενη παράγραφο πρότερη ενημέρωση των παρόχων, για τη φύση και τη διάρκεια της εργασίας, έτσι ώστε να έχουν αυτοί τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους συνδρομητές τους. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ’ εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΠΑΡΟΧΟ και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ

- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών),
- Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών,
- Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης,
- Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Παράρτημα 8 Παράγραφος 8.9

- **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ**

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής:

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν οι επεκτάσεις Κέντρων.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Ειδικότερα, για συγκεκριμένες προγραμματισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας, οι οποίες θα προβλέπονται στο παρόν κείμενο, δίνεται η δυνατότητα να υλοποιούνται και σε εργάσιμες ώρες, μετά από την προβλεπόμενη στην επόμενη παράγραφο πρότερη ενημέρωση των παρόχων, για τη φύση και τη διάρκεια της εργασίας, έτσι ώστε να έχουν αυτοί τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους συνδρομητές τους. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΠΑΡΟΧΟ και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ

- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών),
- Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών,
- Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης,
- Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΝΔΕΤΙΚΟ ΚΑΛΩΔΙΟ ΦΣ/ΣΣ/ΕΣ

<u>Παράρτημα 9 Παράγραφος 9.2</u>

•

• **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚ**

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π. ο οποίος εισέρχεται σε χώρο ΦΣ / ΣΣ / ΕΣ έως 600 ζεύγη καλωδίων σύνδεσης με τον ΚΚΜ ανάλογα με την αίτησή του. Στις περιπτώσεις όπου ο αριθμός των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχόμενων Τ.Π. είναι μικρότερος από 600 τότε ο ΟΤΕ παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π. αριθμό ζευγών ο οποίος ισούται με τον αριθμό των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχομένων Τ.Π..

Ο Τ.Π. δικαιούται να αιτηθεί από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών (σε πολλαπλάσια των 100 ζευγών και μέχρι 1.000 ζεύγη) σε περίπτωση όπου ο αριθμός των ελεύθερων ζευγών είναι μικρότερος του ποσοστού 50% της αρχικής διάθεσης ζευγών ή του ποσοστού 50% της τελευταίας μέγιστης δυνατής επαύξησης αντίστοιχα.

Σε περίπτωση όπου λόγω επέκτασης της ΦΣ, ο Τ.Π. έχει εγκαταστήσει υποδομές σε πλέον του ενός ανεξάρτητους χώρους ΦΣ, ο Τ.Π. εκτός από τον αριθμό των ζευγών καθορίζει και το χώρο ΦΣ που επιλέγει για την επαύξηση των ζευγών.

Εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη, ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιήσει το αίτημα, με παράλληλη ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ, εντός των χρόνων που προβλέπονται στο Παράρτημα 15 - Βασική Συμφωνία Επιπέδου (Basic SLA) Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει επαρκής χωρητικότητα ελεύθερων ζευγών στον Ε/Κ του χώρου ΦΣ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα του Τ.Π. για το σύνολο των ζευγών που επιθυμεί το αίτημα χωρίζεται αυτόματα σε δύο επιμέρους αιτήματα προκειμένου να διατεθούν στον Τ.Π., μέσω του πρώτου αιτήματος, τα ζεύγη που είναι διαθέσιμα στον Ε/Κ του χώρου ΦΣ. Μετά την κατασκευή των ζευγών ΕΣΚ στον Ε/Κ του χώρου ΦΣ και την ενημέρωση του Π.Σ. ικανοποιείται και το δεύτερο μέρος του αιτήματος. Το αίτημα που καταθέτει ο Τ.Π. θεωρείται ως ένα αίτημα παρόλο που προκαλεί τη δημιουργία δύο επιμέρους αιτημάτων. Η ικανοποίηση του αιτήματος πραγματοποιείται εντός των χρόνων που προβλέπονται στο Παράρτημα 15 - Βασική Συμφωνία Επιπέδου (Basic SLA) Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης.

Σε κάθε περίπτωση αιτήματος διάθεσης επιπλέον ζευγών ο ΟΤΕ οφείλει να γνωστοποιεί στον αιτούντα Τ.Π., τον ακριβή χρόνο υλοποίησης του αιτήματος σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης του Παράρτηματος Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας Σύνδεσης ΕΣΚ του παρόντος, εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος μέσω καταχώρησής του στο ως άνω Π.Σ ΟΤΕ, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα καλωδίου καθώς και τις εργασίες σύμπτυξης ή επέκτασης που τυχόν απαιτούνται στο ΚΚΜ.

Επιπρόσθετα, ο ΟΤΕ οφείλει να απαντά εγγράφως και εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών σε κάθε έγγραφο αίτημα Τ.Π, σχετικά με τον χρόνο διάθεσης επιπλέον ζευγών συνδετικών καλωδίων σε συγκεκριμένο κέντρο ΟΤΕ.

Σε περίπτωση που εκκρεμεί αίτημα Τ.Π. για παροχή ή επαύξηση ζευγών ΕΣΚ και το αίτημά του έχει μπει σε κατάσταση αναμονής επειδή δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στον Ε/Κ, τότε ο ΟΤΕ ελέγχει αν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του Ε/Κ (από τις θέσεις ικριωμάτων που είχε προδεσμεύσει ο ΟΤΕ κατά την κατασκευή του χώρου ΦΣ). Σε περίπτωση που υπάρχει, τότε ο ΟΤΕ προβαίνει στις απαραίτητες εργασίες επέκτασης του Ε/Κ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα του Τ.Π.

Εφόσον δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του Ε/Κ (από τις θέσεις ικριωμάτων που είχε προδεσμεύσει ο ΟΤΕ κατά την κατασκευή του χώρου ΦΣ), τότε ο ΟΤΕ εξετάζει εάν υπάρχει κάποια θέση ικριώματος στο χώρο ΦΣ η οποία δεν έχει διατεθεί σε Τ.Π., προκειμένου να δεσμευτεί για επέκταση του Ε/Κ. Σε περίπτωση που υπάρχει ελεύθερη θέση ικριώματος αυτή χρησιμοποιείται για επέκταση του Ε/Κ και το αίτημα του Τ.Π. ικανοποιείται.

Εφόσον δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του Ε/Κ από κάποια θέση ικριώματος στο χώρο ΦΣ η οποία δεν έχει διατεθεί σε Τ.Π. σύμφωνα με τα παραπάνω, ενώ κάποιος Τ.Π. έχει στη διάθεσή του περισσότερα από 500 ελεύθερα ζεύγη, και ο εξαμηνιαίος ρυθμός διάθεσης ΤοΒ σε τελικούς χρήστες είναι μικρότερος από 100 ζεύγη στο τελευταίο εξάμηνο, τότε ο ΟΤΕ καλεί εγγράφως τον Τ.Π. να περιορίσει τα ελεύθερα ζεύγη που διαθέτει σε 500 επιπλέων αυτών που έχει ήδη διαθέσει. Η έγγραφη κλήση κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Το κόστος των εργασιών για τον περιορισμό των μη βέλτιστα χρησιμοποιούμενων ζευγών επιβαρύνει τον Τ.Π. που δεν κάνει βέλτιστη χρήση αυτών.

Ο χρόνος που μεσολαβεί από την έγγραφη κλήση του Τ.Π. για να περιορίσει τα ζεύγη μέχρι και την ολοκλήρωση των εργασιών για τον περιορισμό των μη βέλτιστα χρησιμοποιούμενων ζευγών από τον Τ.Π. αποτελεί ανενεργό χρόνο.

Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η ικανοποίηση του ανωτέρω αιτήματος παροχής ή επαύξησης ζευγών ΕΣΚ που βρίσκεται σε αναμονή μετά την εφαρμογή των ανωτέρω, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην § 6.9.4 του παρ/τος 6 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

Στην ΕΣ η αρχική διάθεση ζευγών χαλκού στον ΤΠ θα είναι μέχρι 600 ζεύγη με επεκτάσεις αυτών μέχρι 1.000 ζεύγη (σε πολλαπλάσια των 100 ζευγών) εφόσον πληροίται ο κανόνας αύξησης ζευγών που ορίζεται παραπάνω και σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΤΠ. Κατ' αναλογία ισχύουν και στην περίπτωση της ΕΣ ότι και στην ΦΣ και ΣΣ για την μη βέλτιστη χρήση των πόρων (π.χ. χώρου και ζευγών) από τους ΤΠ.

- **10.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΚΟΙ**

Μέχρι την προσαρμογή των Π.Σ. ΟΤΕ η αίτηση σύνδεσης ΚΟΙ θα υποβάλλεται χειρόγραφα σύμφωνα με την ακόλουθη διαδικασία:

1. Η αίτηση για την παροχή ΚΟΙ, υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ από τα εξουσιοδοτημένα προς τούτο στελέχη του Τ.Π. Ο αριθμός των οπτικών ινών που αρχικά μπορεί να αιτηθεί ο Τ.Π. πρέπει να είναι αντίστοιχος με το υπό εγκατάσταση υλικό του και τις αναγκαίες εφεδρείες ενώ δεν μπορεί να ξεπερνά τις δώδεκα (12) ίνες ΟΙ
2. Μετά από κατάλληλη τεκμηρίωση από τον Τ.Π. και συνεννόηση με τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί μέχρι τέσσερις (4) επιπλέον οπτικές ίνες για κάλυψη μελλοντικών του αναγκών.
3. Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί το νωρίτερο πέντε (5) ΕΗ πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία υπογραφής του ΠΠΠ χώρου φυσικής συνεγκατάστασης. Σε περίπτωση καθυστέρησης υπογραφής του ΠΠΠ, ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης θεωρείται η ημερομηνία υπογραφής του ΠΠΠ μείον πέντε (5) ΕΗ.
4. Ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί στον ΟΤΕ την παροχή των τοπογραφικών στοιχείων του ΦΥΠ. Ο ΟΤΕ αποστέλλει στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, τα τοπογραφικά στοιχεία του ΦΥΠ. Απαραίτητη προϋπόθεση της υλοποίησης της σύνδεσης ΚΟΙ είναι να έχει υπογραφεί το ΠΠΠ Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Συνίσταται η κατάθεση του αιτήματος ΚΟΙ στο Π.Σ. ΟΤΕ να γίνεται μόνο όταν ο Τ.Π. είναι έτοιμος για τη σύνδεση. Σε διαφορετική περίπτωση ο Τ.Π. θα πρέπει να δηλώνει εγγράφως / με mail την ημ/νία ετοιμότητας του για τη σύνδεση ΚΟΙ και η ημερομηνία ετοιμότητας θα αναγράφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ με παρόμοιο τρόπο όπως ορίζεται η ημ/νία ετοιμότητας για την υπηρεσία του ΕΣΚΤ στην ΑΣ (Παρ/μα 11). Σε περίπτωση που μεταβεί το συνεργείο ΟΤΕ για τις εργασίες σύνδεσης ΚΟΙ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, τότε θα γίνεται χρέωση του Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσιών ΚΟΙ. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει με mail τον Τ.Π. για την άσκοπη μετάβαση του συνεργείου που συνεπάγεται και την αντίστοιχη χρέωση καθώς και για το γεγονός ότι ο ΟΤΕ αναμένει από τον Τ.Π. να δηλώσει εκ νέου την ημ/νία ετοιμότητας.

- **10.6 ΑΡΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙ**

Αρχικά ο Τ.Π. οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει και να εντοπίσει τη βλάβη. Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα ευθύνης ΟΤΕ γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τ.Π..

Η αναγγελία της βλάβης γίνεται με αποστολή «Εντύπου Αναγγελίας Βλάβης» (Ε.Α.Β.) στο Τμήμα Υποστήριξης Λειτουργίας Παρόχων στο FAX: 210 6111593. Εναλλακτικά, υπάρχει δυνατότητα αναγγελίας βλάβης μέσω κλήσης σε συγκεκριμένο αριθμό βλαβοληπτικού κέντρου (τηλέφωνο: 1303).

Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24 * 7 * 365.

Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ.

Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤοΒ

- **11.6 ΤΡΟΠΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΞΣΚ ΣΕ ΕΣΚΤ ΣΕ ΦΥΠ/ ΦΥΤΠ**

Α. Σε περιπτώσεις Αστικών Κέντρων του ΟΤΕ με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές, ο ΟΤΕ κατασκευάζει Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ-ΟΤΕ), το οποίο συνδέει με σωλήνωση με την υφιστάμενη δική του υποδομή, ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα εγκατάστασης καλωδίων (ΕΣΚΤ του ΟΤΕ) στη διαδρομή από το ΦΥΠ-ΟΤΕ μέχρι το ΚΚΜ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 11.7. Η χρέωση του Τ.Π. θα γίνεται με τη διαδικασία παρεχόμενης υπηρεσίας, ανάλογα με τη χωρητικότητα (αριθμό ζευγών) των καλωδίων που συνδέονται.

Για την ευκολότερη σύνδεση των ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ, αυτό κατασκευάζεται όπου είναι δυνατό σε διασταύρωση πλησίον του Α/Κ και είναι ανάλογου τύπου με αυτό που περιγράφεται στο σχετικό σχήμα στην παράγραφο 11.7.

Β. Σε περιπτώσεις Αστικών Κέντρων του ΟΤΕ με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές, ο Τ.Π. κατασκευάζει «καταληκτικό φρεάτιο» (ΦΥΤΠ), κατάλληλου μεγέθους και προδιαγραφών σε θέση γειτονική με το σημείο σύνδεσης με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ. Η συγκεκριμένη θέση κατασκευής του ΦΥΤΠ θα υποδεικνύεται κατόπιν αυτοψίας που πραγματοποιείται από τεχνικούς του Παρόχου και του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.

Εντός του φρεατίου αυτού, αποκλειστικής κατοχής και χρήσης του συγκεκριμένου Τ.Π., πραγματοποιείται η διασύνδεση του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ του Τ.Π..
Η σωλήνωση που συνδέει το ΦΥΤΠ με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ.
Στην περίπτωση που κάποιος τρίτος Τ.Π. αιτηθεί Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στο ίδιο κέντρο, δύναται να χρησιμοποιηθεί το ίδιο ΦΥΤΠ κατόπιν σχετικής εμπορικής συμφωνίας μεταξύ του Τ.Π. και του τρίτου Τ.Π. Στην περίπτωση αυτή οι Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώσουν εγγράφως τον ΟΤΕ για την κοινή χρήση του υπάρχοντος ΦΥΤΠ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να οδηγήσει ΕΣΚΤ για τις ανάγκες του νέου Τ.Π,. να υλοποιήσει τις απαραίτητες συνδέσεις εντός του ΦΥΤΠ.

Σε κάθε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτείται την αρχική παροχή ή επαύξηση ζευγών ΕΣΚΤ, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 11.8.

Η χρέωση των Τ.Π. θα γίνεται με τη διαδικασία παρεχόμενης υπηρεσίας, ανάλογα με τη χωρητικότητα (αριθμό ζευγών) των καλωδίων που συνδέονται.

3. **11.8 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΣΚΤ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗ ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ**

Ο ΟΤΕ παρέχει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, πληροφορίες διαθέσιμων πόρων σχετικές με τα υπάρχοντα ΦΥΠ-ΟΤΕ (π.χ. διαθεσιμότητα οπών εισόδου καλωδίων, διαθεσιμότητα ζευγών ΕΣΚΤ, κλπ.).

11.8.1 Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΑΚ με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές)

Ο Τ.Π. υποβάλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο ΦΥΠ-ΟΤΕ στο συγκεκριμένο αστικό κέντρο ή το υπάρχον ΦΥΠ-ΟΤΕ δεν διαθέτει τους απαραίτητους πόρους (π.χ. χώρο, οπές εισαγωγής κ.λ.π.) για να εξυπηρετήσει τις ανάγκες του αιτήματος του Τ.Π. και εφόσον το Α/Κ εξυπηρετεί περισσότερους από 5.000 συνδρομητές ο ΟΤΕ αναλαμβάνει την υποχρέωση κατασκευής κοινού φρεατίου υποδοχής (ΦΥΠ-ΟΤΕ).

Εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να συντάξει τις τεχνικές μελέτες που αναφέρονται στην παράγραφο 11.5 και να τις κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π., ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ, οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ.

Ο ΟΤΕ κατασκευάζει το ΦΥΠ-ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές που εμφανίζονται στην τεχνική μελέτη και ειδοποιεί μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ ή εγγράφως τον Τ.Π. ώστε ο τελευταίος να υλοποιήσει τις εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ μέσω της υποδειχθείσας από τον ΟΤΕ οπής εισαγωγής εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ. Η προαναφερθείσα ειδοποίηση γίνεται τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία περάτωσης των εργασιών όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 15 – SLA Συνεγκαταστάσεων της παρούσας. Ο Τ.Π. υποχρεούται το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ (οπότε η ημερομηνία αυτή θεωρείται ως η ημερομηνία ετοιμότητας του Τ.Π.) εκτός εάν αντικειμενικοί λόγοι όπως καθυστέρηση εξασφάλισης των απαιτούμενων αδειών από τις δημοτικές-δημόσιες αρχές, δεν επιτρέπουν την κατασκευή της όδευσης εντός του προαναφερθέντος διαστήματος. Σε αυτή την περίπτωση το χρονικό διάστημα από την παρέλευση των 5 ΕΗ έως την ενημέρωση του Τ.Π. με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ότι ολοκλήρωσε τις εργασίες όδευσης θα λογίζεται ως ανενεργός χρόνος.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ.Π.. Σε περίπτωση που μεταβεί το συνεργείο ΟΤΕ για τις εργασίες σύνδεσης ΕΣΚΤ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, τότε θα γίνεται χρέωση του Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ και ο Τ.Π. θα δηλώνει εκ νέου την ημ/νία ετοιμότητας. Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αρχική ημ/νία ετοιμότητας μέχρι και την τελική ημ/νία ετοιμότητας αποτελεί ανενεργό χρόνο με την προυπόθεση ότι η μετάβαση του συνεργείου του ΟΤΕ θα πραγματοποιηθεί εντός των 10ΕΗ. Στην περίπτωση που η μετάβαση του συνεργείου του ΟΤΕ πραγματοποιηθεί καθυστερημένα (μετά τις 10ΕΗ) με υπαιτιότητα ΟΤΕ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημ/νία διαπίστωσης της μη ετοιμότητας μέχρι και την τελική ημ/νία ετοιμότητας αποτελεί ανενεργό χρόνο.

11.8.2 Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΤΠ (ΑΚ με λιγότερους από 5000 συνδρομητές)

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. υποβάλλει αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε αστικό κέντρο που εξυπηρετεί λιγότερους από 5.000 συνδρομητές, το Π.Σ. ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. ότι το φρεάτιο υποδοχής (ΦΥΤΠ) πρέπει να το κατασκευάσει ο ίδιος ο Τ.Π..
Μετά την κατάθεση του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ., η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ, εντός χρονικού διαστήματος δύο (2) εργασίμων ημερών, καλεί εγγράφως τον Τ.Π. για να ορίσει ημερομηνία αυτοψίας για τον καθορισμό της θέσης του ΦΥΤΠ, η οποία δεν θα απέχει περισσότερο από πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ. Στη συνέχεια πραγματοποιείται η ανωτέρω αυτοψία για τον από κοινού καθορισμό της θέσης του ΦΥΤΠ. Σε κάθε περίπτωση, η θέση του ΦΥΤΠ θα πρέπει να βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στα σχετικά φρεάτια εισαγωγής του ΟΤΕ (ή σε παρόμοιες εγκαταστάσεις όπου δεν υπάρχουν σχετικά φρεάτια) ούτως ώστε να απαιτούνται όσο το δυνατό λιγότερες εργασίες σύνδεσης του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ.
Κατά την επί τόπου αυτοψία οι εκπρόσωποι του ΟΤΕ και του Τ.Π. συντάσσουν – συμπληρώνουν επί τόπου σε τυποποιημένο έντυπο, σύντομο πρακτικό της ανωτέρω συνεργασίας το οποίο υπογράφεται από κοινού από τους εκπροσώπους των δύο πλευρών, στο οποίο σημειώνονται (με σκαριφηματικό τρόπο) η θέση του ΦΥΤΠ και τα ποσοτικά και άλλα απαραίτητα στοιχεία. Εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π. σχετική τεχνική μελέτη, ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ, οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ. Η τεχνική μελέτη

περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις προδιαγραφές που οφείλει να ικανοποιεί το συγκεκριμένο ΦΥΤΠ καθώς και τη θέση αυτού. Οι προδιαγραφές του ΦΥΤΠ σχετίζονται με τις προδιαγραφές που αφορούν τη σύνδεση με το ΕΣΚΤ. Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν δύναται να υποχρεώνει τον Τ.Π. σε κατασκευή ΦΥΤΠ προκειμένου να είναι εφικτή η συνεγκατάσταση στο εν λόγω ΦΥΤΠ και δεύτερου Τ.Π..

Ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΦΥΤΠ σύμφωνα με τα ανωτέρω και εισάγει στο Π.Σ. ΟΤΕ τις παραμέτρους του κατασκευασμένου ΦΥΤΠ. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠ και πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στη σχετική τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπονται στο Παράρτημα SLA Συνεγκαταστάσεων της παρούσας. Σε περίπτωση που μεταβεί το συνεργείο ΟΤΕ για τις εργασίες σύνδεσης ΕΣΚΤ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, τότε θα γίνεται χρέωση του Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ και ο Τ.Π. θα δηλώνει εκ νέου την ημ/νία ετοιμότητας. Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημ/νία διαπίστωσης της μη ετοιμότητας του Τ.Π. μέχρι και την τελική ημ/νία ετοιμότητας αποτελεί ανενεργό χρόνο. Ο πραγματικός χρόνος παράδοσης του νέου ΕΣΚΤ εκκινεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την οποία ο Τ.Π. ενημερώνει γραπτώς τον ΟΤΕ για την ολοκλήρωση κατασκευής του ΦΥΤΠ και εισάγει τις παραμέτρους του ΦΥΤΠ στο Π.Σ.. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΤΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ.Π..

11.8.3 Διαδικασία παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ/ΦΥΤΠ

Όσον αφορά τη διαδικασία παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ είναι κοινή και για τους δύο τύπους ΦΥΠ (ΦΥΠ-ΟΤΕ και ΦΥΤΠ). Ο Τ.Π. υποβάλλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ.

Article II. Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζευγάρια στο υπάρχον ΕΣΚΤ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα κατασκευάζεται νέο ΕΣΚΤ από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα κατωτέρω:

I. Εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να συντάξει την τεχνική μελέτη που αφορά την σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ όπως αναφέρεται στην παράγραφο 11.5 και να την κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π., ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της

σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ.

II. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ και πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπονται στο Παράρτημα SLA ΕΣΚΤ-ΕΞΣΚ.

III. Στην περίπτωση που υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στο ΕΣΚΤ, ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τις εργασίες σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ εντός προθεσμίας που προβλέπεται στο Παράρτημα 15– SLA Συνεγκαταστάσεων της παρούσας. Σε περίπτωση που μεταβεί το συνεργείο ΟΤΕ για τις εργασίες σύνδεσης ΕΣΚΤ και διαπιστωθεί ότι ο Τ.Π. δεν είναι έτοιμος στο φρεάτιο, τότε θα γίνεται χρέωση του Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ και ο Τ.Π. θα δηλώνει εκ νέου την ημ/νία ετοιμότητας. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει ολοκληρώσει τις εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ (ΦΥΠ-ΟΤΕ ή ΦΥΤΠ) ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών θεωρείται ανενεργός χρόνος για τον ΟΤΕ και ο πραγματικός χρόνος σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ εκκινεί από την επόμενη ΕΗ της ημερομηνίας που ο Τ.Π. ενημερώνει γραπτώς τον ΟΤΕ ότι έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες εργασίες για τις συνδέσεις ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ.Π..

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23. ΔΙΑΘΕΣΗ ΕΗΖ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΦΣ

- **23.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΕΗΖ**

23.2.1 Η υπηρεσία παροχής ηλεκτρικής ισχύος από ΕΗΖ σε χώρους ΦΣ, χρεώνεται με εφάπαξ και μηνιαίο τέλος. Ειδικά σε περίπτωση που υπάρχει ενδιαφέρον από Τ.Π. για παροχή ΕΗΖ σε Α/Κ όπου δεν υπάρχει επάρκεια, όσον αφορά τις χρεώσεις ισχύουν επιπλέον τα αναφερόμενα στην § 23.3.3.

23.2.2 Εφάπαξ τέλος.

Το εφάπαξ τέλος της υπηρεσίας αφορά το κόστος της σύνδεσης του χώρου ΦΣ στο υφιστάμενο ΕΗΖ του ΟΤΕ και καταβάλλεται από το σύνολο των συνεγκαταστημένων Τ.Π. στο χώρο ΦΣ. Μονάδα χρέωσης αποτελεί το ικρίωμα. Προϋπόθεση για τη σύνδεση του χώρου ΦΣ με το ΕΗΖ αποτελεί η καταβολή των εφάπαξ τελών από το σύνολο των συνεγκατεστημένων Τ.Π. Στη συνέχεια, κάθε φορά που πραγματοποιείται αίτημα αύξηση ικριώματος / παροχής ΦΣ από κάποιον Τ.Π., ο Τ.Π. , θα καταβάλλει στους ήδη εγκαταστημένους Τ.Π. το ποσό που του αναλογεί για τη σύνδεση του χώρου ΦΣ στο ΕΗΖ, με βάση τα ικριώματα που αιτείται διαθέτει σε σχέση με τα συνολικά κατειλημμένα ικριώματα του χώρου ΦΣ κατ' αναλογία όσων περιγράφονται στο Παρ/μα 6 (§ 6.10 Διαδικασίες Χρέωσης Τ.Π. σε χώρους ΦΣ) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

23.2.3 Μηνιαίο τέλος

Το μηνιαίο τέλος της υπηρεσίας αφορά την παροχή της υπηρεσίας υποστήριξης χώρου ΦΣ από ΕΗΖ ΟΤΕ και θα έχει μονάδα χρέωσης το ικρίωμα. Το μηνιαίο τέλος καταβάλλεται από τους Τ.Π. από την έναρξη της υπηρεσίας, δηλαδή από τη σύνδεση του χώρου ΦΣ με το ΕΗΖ του ΟΤΕ, για την οποία ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τους Τ.Π.

Κάθε Τ.Π. θα καταβάλει το μηνιαίο τέλος με βάση τα ικριώματα που διαθέτει κατά τη διάρκεια έκαστου μήνα.

23.2.4 Ειδική περίπτωση: ΑΚ χωρίς αυτονομία ανορθωτικού

Για τα ΑΚ όπου δεν υπάρχει αυτονομία ανορθωτικού και οι χώροι είναι ακόμα συνδεμένοι στο ΕΗΖ του ΟΤΕ, δε θα καταβληθεί εφάπαξ τέλος από τους Τ.Π. που έχουν ήδη συνεγκατάσταση, Θα καταβάλλεται μόνο μηνιαίο τέλος.

- **23.3 ΑΚ ΟΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΗΖ**

23.3.1 Η υπηρεσία υποστήριξης χώρου ΦΣ από ΕΗΖ ΟΤΕ δε διατίθεται άμεσα σε ΑΚ όπου δεν υπάρχει επάρκεια.

23.3.2 Για τις περιπτώσεις των χώρων ΦΣ που έχει προκύψει ανάγκη από πλευράς του ΟΤΕ, αντικατάστασης ΕΗΖ σε χώρο ΦΣ χωρίς επάρκεια σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμοδίων υπηρεσιών του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα λάβει υπόψη τις ήδη υποβληθείσες προβλέψεις κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος των Τ.Π. και θα προβαίνει σε εγκατάσταση ΕΗΖ το οποίο και θα υποστηρίξει την αδιάλειπτη τροφοδοσία ηλεκτρικής ισχύος σε χώρο ΦΣ και για τους Τ.Π. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τους Τ.Π. ότι το εν λόγω ΑΚ θα εντάσσεται πλέον στην κατηγορία των ΑΚ με επάρκεια για την παροχή υπηρεσίας υποστήριξης ΕΗΖ και ισχύουν τα αναφερόμενα στις παραγράφους 23.1 και 23.2. Στην περίπτωση που οι οι Τ.Π. επιθυμούν την υπηρεσία ΕΗΖ στα συγκεκριμένα ΑΚ θα καταβάλουν το εφάπαξ τέλος σύνδεσης καθώς και το μηνιαίο τέλος.

23.3.3 Για τις περιπτώσεις των χώρων ΦΣ που δεν έχει προκύψει ανάγκη από πλευράς ΟΤΕ ως ανωτέρω αναφέρεται και οι Τ.Π. επιθυμούν να λάβουν την υπηρεσία υποστήριξης από ΕΗΖ για χώρο ΦΣ ενός ή περισσοτέρων Α/Κ όπου δεν υπάρχει επάρκεια ΕΗΖ, ο ΟΤΕ θα εξετάσει τη δυνατότητα, για περιορισμένο αριθμό Α/Κ (μέχρι 1 Α/Κ το χρόνο), να προβεί σε αντικατάσταση του υφιστάμενου ΕΗΖ, παρέχοντας την υπηρεσία υποστήριξης από ΕΗΖ ως αναφέρεται στην παράγραφο 23.2.1. του παρόντος παραρτήματος. Το κόστος των εργασιών που πραγματοποιούνται για την απεγκατάσταση του υφιστάμενου και εγκατάσταση του νέου ΕΗΖ μετά από ανάγκη που προκλήθηκε από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π θα επιμερίζεται στους συνεγκατεστημένους Τ.Π. ανάλογα με το πλήθος των ικριωμάτων που διαθέτουν. Προϋπόθεση για την πραγματοποίηση των εργασιών για την απεγκατάσταση του υφιστάμενου και εγκατάσταση του νέου ΕΗΖ αποτελεί η καταβολή του κόστους από το σύνολο των συνεγκατεστημένων Τ.Π. Όταν έχει ολοκληρωθεί η σύνδεση του χώρου ΦΣ με το ΕΗΖ, κάθε φορά που πραγματοποιείται αίτημα αύξησης ικριώματος / παροχής ΦΣ από κάποιον Τ.Π., ο Τ.Π. θα καταβάλλει στους ήδη εγκατεστημένους Τ.Π. το ποσό που του

αναλογεί για την απεγκατάσταση/εγκατάσταση του ΕΗΖ, με βάση τα ικριώματα που αιτείται σε σχέση με τα συνολικά κατειλημμένα ικριώματα του χώρου ΦΣ κατ' αναλογία όσων περιγράφονται στο Παρ/μα 6 (§ 6.10 Διαδικασίες Χρέωσης Τ.Π. σε χώρους ΦΣ) της παρούσας. Στη συνέχεια ο κάθε Τ.Π. χρεώνεται με το εφάπαξ τέλος σύνδεσης και τα μηνιαία τέλη όπως αυτά περιγράφονται στην παράγραφο 23.2. του παρόντος παραρτήματος. Το εν λόγω ΑΚ θα εντάσσεται πλέον στην κατηγορία των ΑΚ με επάρκεια για την παροχή υπηρεσίας υποστήριξης ΕΗΖ και ισχύουν τα αναφερόμενα στις παραγράφους 23.1 και 23.2 του παρόντος παραρτήματος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VPU

- **24.3.7. Διαδικασία Βλαβοληψίας/Βλαβοδιαχείρισης**

24.3.7.1. Γενικά

Η παρούσα διαδικασία περιγράφει τα βήματα που αφορούν την αναγγελία και καταχώρηση βλάβης για συνδέσεις VPU καθώς και την πορεία των αιτημάτων βλάβης μέχρι και την ολοκλήρωσή τους στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ. Οι επιμέρους καταστάσεις στην εξέλιξη της βλάβης για την υπηρεσία VPU, θα είναι οι ίδιες με εκείνες που χρησιμοποιούνται στο Π.Σ. WCRM-LLU. Ο Πάροχος θα αναγγέλλει τη βλάβη στον ΟΤΕ αποκλειστικά μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU. Η διαδικασία που ακολουθείται όταν ο Πάροχος δηλώσει βλάβη VPU περιγράφεται στην κάτωθι παράγραφο 24.3.7.2.

24.3.7.2. Καταχώρηση βλάβης για υπηρεσίες VPU

24.3.7.2.1. Η διαδικασία καταχώρησης βλάβης που θα πρέπει να ακολουθήσει ο Πάροχος είναι η ακόλουθη:

- Μέσα από το menu «**Τοπικός Βρόχος → Διαχείριση Βλαβών**», ο Πάροχος θα επιλέγει «**Δήλωση Βλάβης**».
- Στο παράθυρο που θα εμφανίζεται, ο Πάροχος θα εισάγει στο σχετικό πεδίο τον αριθμό του Τοπικού Βρόχου και θα επιλέγει το κουμπί «Ελεγχος Στοιχείων».
- Το σύστημα αναγνωρίζοντας ότι ο συγκεκριμένος βρόχος συνδυάζεται με υπηρεσία V-A.PY.Σ. (υπηρεσία VPU) θα αναζητά και θα εμφανίζει σε νέο παράθυρο όλη τη σχετική πληροφορία που αφορά τον συγκεκριμένο βρόχο (π.χ. Πάροχος, Παρεχόμενη Υπηρεσία, Αριθμός βρόχου, Επωνυμία Τελικού Χρήστη, Αριθμός Συνεγκατάστασης Τοπικού Βρόχου, Τύπος Συνεγκατάστασης) καθώς επίσης και μια σειρά από ερωτήματα που αφορούν τόσο το φωνητικό όσο και το ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας, σύμφωνα και με τον παρακάτω Πίνακα. Ο Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα να δηλώσει ένα ή (σε ορισμένες περιπτώσεις βλάβης) περισσότερα του ενός συμπτώματα και ανάλογα το σύμπτωμα της βλάβης, να παρέχει τις

απαιτούμενες πληροφορίες για τον κατάλληλο έλεγχό της από τον ΟΤΕ.

24.3.7.2.2. Για όσα πεδία του παρακάτω Πίνακα δε συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ο Πάροχος θα συμπληρώνει τα σχετικά πεδία και στη συνέχεια θα καταχωρεί τη βλάβη.

Πίνακας Ι: Ερωτηματολόγιο Βλάβης

Πάροχος	**< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >**
Παρεχόμενη Υπηρεσία	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Αριθμός Τοπικού Βρόχου	**< συμπληρώνεται από τον πάροχο >**
Αριθμός Σύνδεσης V-A.PY.Σ.	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Τύπος Πρόσβασης	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >** *Τιμές: BRAS / DSLAM*
Επωνυμία Τελικού Χρήστη	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Όνομα Τελικού Χρήστη	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Αριθμός Συνεγκατάστασης Τοπικού Βρόχου	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Τύπος Συνεγκατάστασης	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Τηλεφωνία	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: PSTN / ISDN / ΆΛΛΟ*
VDSL	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >** *Τιμές: VDSL over PSTN/ VDSL over ISDN*
Ερωτηματολόγιο Βλάβης	
Έλεγχος από Σ.Ο. ΤοΒ (εισαγωγή – χαλύβδινο) μέχρι Πελάτη Τηλεπ. Παρόχου; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: Ναι / Όχι*
Έλεγχος από ΦΥΠ μέχρι τις εγκαταστάσεις του; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: Ναι / Όχι*
Τύπος του modem που χρησιμοποιείται; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο>** **< free text >**
Transmission mode: *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: ADSL / VDSL* **Σημείωση: Σε περίπτωση που ο Πάροχος επιλέξει ADSL, δεν θα μπορεί να υποβάλλει βλάβη με σύμπτωμα «ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ» και ΔΠΥ –ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)**
Έλεγχος σωστής χρήσης των κωδικών πρόσβασης: *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: Ναι / Όχι*
Έλεγχος σωστής παραμετροποίησης του εξοπλισμού: *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: Ναι / Όχι*
Έλεγχος σωστής καλωδίωσης και συνδεσμολογίας; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: Ναι / Όχι*
Έλεγχος καλής λειτουργίας του εξοπλισμού; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** *Τιμές: Ναι / Όχι*
Ημερομηνία Έναρξης Βλάβης (Τελικού Χρήστη)	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω pop-up window ημερολογίου >**
Υπηρεσία Υποστηριζόμενη από SLA: *	**NAI (radio button disabled)**
Σύμπτωμα Βλάβης	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο, είναι δυνατή η επιλογή περισσοτέρων του ενός συμπτωμάτων, οι δυνατοί συνδυασμοί όμως είναι συγκεκριμένοι >**

	- Επιλέξτε Σύμπτωμα Βλάβης Τηλεφωνίας ΑΛΒ – ΆΛΛΗ ΒΛΑΒΗ ΔΠΗ – ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΑΒ – ΕΝΩΣΗ ΕΠΦ – ΕΠΑΦΗ ΘΟΡ – ΘΟΡΥΒΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΛΑΝ – ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΗ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ --- --- BAD – ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΠΑΙΡΝΕΙ IP ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΜΤ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ VDSL (νέο σύμπτωμα βλάβης) ΜΑΠ – MODEM ΣΥΧΝΕΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΜΔΣ – MODEM ΔΕΝ ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΜΣΔ – MODEM ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΕΝΟ ΑΛΛΑ INTERNET ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΔΠΥ –ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)
Μετρήσεις ταχύτητας (Upstream)	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».**
Μετρήσεις ταχύτητας (Downstream)	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».**
Μετρήσεις attenuation (Upstream)	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».**
Μετρήσεις attenuation (Downstream)	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».**
2.	
Περιγραφή Βλάβης	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >**
Υπεύθυνος Συνεννόησης Παρόχου *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >**
Τηλ. Συνεννόησης Παρόχου	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < Τηλέφωνο >**
Ημερομηνία δήλωσης Βλάβης	**< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα > < ημερομηνία >**

** Υποχρεωτικό πεδίο*

Παρατηρήσεις:

1. Εάν οποιαδήποτε πληροφορία από το παραπάνω ερωτηματολόγιο βλάβης απαντηθεί με «Όχι», δε θα είναι δυνατή η καταχώρηση της βλάβης.
2. Αν στο πεδίο «Transmission Mode», ο Πάροχος επιλέξει την τιμή «ADSL», δεν θα είναι δυνατή η καταχώρηση βλάβης με τα συμπτώματα «Χαμηλές Ταχύτητες» και «ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)». Επιπλέον δε θα εμφανίζονται τα πεδία που αφορούν Μετρήσεις Ταχύτητας (Upstream / Downstream) και Attenuation (Upstream / Downstream), καθώς αυτά αφορούν αποκλειστικά την υπηρεσία VPU.
3. Αν η υπηρεσία του Παρόχου είναι VPU τύπου BRAS, δεν θα είναι δυνατή η καταχώρηση βλάβης με σύμπτωμα «ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)».

24.3.7.3. Πορεία των καταχωρήσεων βλάβης για υπηρεσίες VPU

24.3.7.3.1. Μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU, οι Πάροχοι θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν συνολικά την πορεία της βλάβης από τη δήλωση μέχρι και την άρση της.

24.3.7.3.2. Κάθε βλάβη VPU ανάλογα με τα στοιχεία που έχει συμπληρώσει ο Πάροχος στο παραπάνω ερωτηματολόγιο της βλάβης, οι Τεχνικές Υπηρεσίες του ΟΤΕ θα πραγματοποιούν τις απαιτούμενες ενέργειες για την άρση οι οποίες θα καταχωρούνται στο Π.Σ. WCRM-LLU. Αυτές θα είναι:

24.3.7.3.2.1 Στην περίπτωση βλάβης τηλεφωνίας, ακολουθούνται οι γενικοί κανόνες της παραγράφου 5.2. (Διαδικασία Άρσης Βλάβης) του Παραρτήματος 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ (ορισμός 4ωρου χρονικού παραθύρου για την

άρση της βλάβης σε περίπτωση που απαιτείται μετάβαση συνεργείου στο χώρο του τελικού χρήστη, πιθανός χαρακτηρισμός της βλάβης ως καλωδιακής, δυνατότητα μη αποδοχής της άρσης βλάβης και ορισμός συνδυαστικού ραντεβού, χρέωση άσκοπης μετάβασης από ΟΤΕ ή πάροχο κ.α.). Ειδικά όσον αφορά τη δήλωση της βλάβης από τον ΤΠ και τις ενέργειες που πραγματοποιεί ο ΟΤΕ για τον έλεγχο και άρση της βλάβης ακολουθείται η διαδικασία της παράγραφου 5.2.3.

Η βλάβη (ή το συνδυαστικό ραντεβού σε περίπτωση που απαιτηθεί) θα κλείνει με κωδικό άρσης βλάβης στον οποίο προσδιορίζεται η θέση εντοπισμού βλάβης, η αιτία της βλάβης και το είδος της εργασίας που εκτελέστηκε, κατ' αναλογία με τους κωδικούς άρσης βλάβης που ορίζονται στην παράγραφο 5.3. του Παραρτήματος 5 της Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ και ανάλογα θα καθορίζεται η υπαιτιότητα της βλάβης. Ανάλογα με την υπαιτιότητα της βλάβης και τις εργασίες που απαιτήθηκαν, ο ΟΤΕ θα προβαίνει ή όχι σε χρέωση του Παρόχου, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

24.3.7.3.2.2. Στην περίπτωση βλάβης ευρυζωνικότητας, ακολουθείται για την άρση της βλάβης η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 2.4.2 (Άρση Βλάβης) του Κεφαλαίου 2 της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

24.3.7.3.2.3. Σε περίπτωση που σε μία βλάβη απαιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού, ο ΟΤΕ θα προβαίνει σε έλεγχο της τηλεφωνίας και της ευρυζωνικότητας, ανάλογα με την περίπτωση της βλάβης.

24.3.7.3.3. Ανάλογα με την έκβαση της άρσης βλάβης, σύμφωνα με τα παραπάνω, θα ενημερωθεί συστημικά το Π.Σ WCRM-LLU οπότε τελικά θα ενημερωθεί σχετικά ο Πάροχος. Στην Αναζήτηση Βλαβών του Π.Σ WCRM-LLU θα υπάρχει στήλη στην οποία για κάθε βλάβη θα καταγράφεται ποια ήταν η αιτία της (ευρυζωνικότητα ή τηλεφωνία /σκέλος του βρόχου).

24.3.7.3.4. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να ελέγχει την πορεία του αιτήματος βλάβης μέσα από το WCRM-LLU.

Παράρτημα 25. ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑ ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΛΟΓΩ ΦΡΑΓΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

25.1. Γενικά

Στο παρόν Παράρτημα περιγράφεται η διαδικασία κατάθεσης και ελέγχου των αιτημάτων μετεγκατάστασης υφιστάμενων συνδρομητών Παρόχου σε περίπτωση φραγής του πληροφοριακού συστήματος ΟΤΕ λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Παρόχου.

25.2. Διαδικασία για την κατάθεση αιτημάτων μετεγκατάστασης συνδρομητών

25.2.1. Ο Πάροχος αποστέλλει κάθε 1η και 15η ημέρα κάθε μήνα (ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα σε περίπτωση που η 1η και η 15η ημέρα είναι μη εργάσιμες) στον ΟΤΕ μέσω διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ο ΟΤΕ έχει κοινοποιήσει στους Τ.Π.,, λίστα με τα αιτήματα των ενεργών συνδρομητών (με ενεργό βρόχο κατά την ημερομηνία αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή) για τους οποίους επιθυμεί να πραγματοποιήσει μετεγκατάσταση καθώς και το batch αρχείο που θα κατατεθεί στο WCRM-LLU. Για κάθε μετεγκατάσταση, θα συμπληρώνει μία από τις γραμμές του πίνακα του Παραρτήματος Ι. Για κάθε μια αίτηση μετεγκατάστασης ο Πάροχος θα αποστέλλει υποχρεωτικά σε μορφή pdf αρχείου τα κάτωθι έγγραφα:

- Αντίγραφο λογαριασμού του συνδρομητή που αιτείται μεταφορά ώστε να πιστοποιείται ο νόμιμος κάτοχος της γραμμής.
- Αντίγραφο της πρωτότυπης αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή.

Τα παραπάνω έγγραφα θα περιέχονται σε ένα pdf αρχείο για κάθε μετεγκατάσταση, το όνομα του οποίου θα είναι της μορφής _<Φανταστικός Αριθμός Βρόχου>.pdf».

25.2.2. Σε περίπτωση που ο Πάροχος αποστείλει τη λίστα σε διαφορετική ημερομηνία από την 1η ή την 15η του μήνα, (ή την αμέσως επόμενη ημέρα σε περίπτωση που η 1η και η 15η ημέρα είναι μη εργάσιμες) ο ΟΤΕ τον ενημερώνει ότι δεν είναι δυνατό να ικανοποιήσει τα αιτήματά του και ότι θα πρέπει να τα συμπεριλάβει στη λίστα του επόμενου 15ημέρου και η διαδικασία τερματίζεται.

25.2.3. Σε περίπτωση που ο Πάροχος αποστείλει εμπρόθεσμα την ανωτέρω λίστα, ο ΟΤΕ προβαίνει εντός 1ΕΗ για κάθε 30 αιτήματα - για τα οποία ο Πάροχος έχει ζητήσει μετεγκατάσταση συνδρομητών - στους ακόλουθους ελέγχους:

- Εάν οι βρόχοι για τους οποίους ο Πάροχος έχει ζητήσει μετεγκατάσταση ανήκουν σε αυτόν
- Εάν οι βρόχοι για τους οποίους ο Πάροχος έχει ζητήσει μετεγκατάσταση συνδρομητών ήταν ενεργοί κατά την ημερομηνία αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή
- Εάν τα στοιχεία συνδρομητή του υπάρχοντος βρόχου (έτσι όπως αποτυπώνονται στο WCRM-LLU) ταυτίζονται με τα στοιχεία συνδρομητή στη νέα αίτηση μετεγκατάστασης και στο αντίγραφο λογαριασμού.

Οι περιπτώσεις για τις οποίες δεν πληρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις εξαιρούνται από αυτές για τις οποίες ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση να υλοποιήσει τη μετεγκατάσταση και ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Πάροχο εντός μίας (1) ΕΗ από την ολοκλήρωση του σχετικού ελέγχου, ότι οι συγκεκριμένες περιπτώσεις δεν πρόκειται να ικανοποιηθούν αναφέροντας και το σχετικό λόγο απόρριψης.

25.2.4. Ο ΟΤΕ αφαιρεί τις εγγραφές που δεν πληρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις από το batch αρχείο και καταθέτει το τελικό batch αρχείο στο WCRM-LLU. Ως ημερομηνία αποστολής των αιτημάτων θα θεωρείται η ημερομηνία υποβολής του αρχείου στο WCRM-LLU.

25.2.5. Εάν κατά την κατάθεση του μαζικού αρχείου παρουσιαστεί πρόβλημα σε κάποια από τις εγγραφές (λόγω λάθους στην δ/νση ή κατειλημμένου ορίου, κλπ) τότε ο ΟΤΕ αφαιρεί από το αρχείο αυτές τις εγγραφές, ενημερώνει τον Πάροχο ώστε να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις και κατόπιν ο ΟΤΕ καταθέτει τις εν λόγω, διορθωμένες πλέον, εγγραφές είτε μέσω νέου batch αρχείου που θα αποσταλεί από τον Πάροχο είτε μεμονωμένα στο WCRM-LLU.

25.3. Έλεγχος υποβολής καταργήσεων από τον Πάροχο

25.3.1. Προκειμένου να ελεγχθεί ότι ο Πάροχος έχει προβεί ως όφειλε στην κατάργηση των βρόχων για τους οποίους έχει αιτηθεί μετεγκατάσταση και ο ΟΤΕ έχει υποβάλει τα σχετικά αιτήματα ΑΝΤοΒ, θα ελέγχεται από τον ΟΤΕ, εάν έχουν υποβληθεί τα αιτήματα κατάργησης βρόχου από τον Πάροχο στο WCRM-LLU, εφόσον τα νέα αιτήματα ΑΝΤοΒ έχουν υλοποιηθεί.

25.3.2. Σε περίπτωση που από τον παραπάνω έλεγχο προκύψει ότι ο Πάροχος δεν έχει καταργήσει έναν ή περισσότερους βρόχους ενώ θα έπρεπε, ενημερώνει τον Πάροχο προκειμένου να προβεί σε κατάργηση των βρόχων εντός 10 ΕΗ.

Article III. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Πίνακας Στοιχείων για Αιτήματα Μετεγκατάστασης Προς Έλεγχο από ΟΤΕ

Α/Α	Αριθμός ΤοΒ για τον οποίο ζητείται μεταφορά	Ονοματεπώνυμο συνδρομητή του ΤοΒ για τον οποίο ζητείται μεταφορά	Οδός του υφιστάμενου ΤοΒ για τον οποίο ζητείται μεταφορά	Αριθμός της οδού του υφιστάμενου ΤοΒ για τον οποίο ζητείται μεταφορά	Νέα οδός του ζητούμενου νέου ΑΝΤοΒ	Αριθμός της νέας οδού του νέου ΑΝΤοβ	Α/Α του αντίγραφου λογαριασμού του συνδρομητή που αιτείται την μεταφορά.	Α/Α του αντίγραφου της πρωτότυπης αίτησης μεταφοράς γραμμής του συνδρομητή.	Παρατηρήσεις

Παράρτημα 26

ΛΙΣΤΑ ΤΕΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Α/Α	ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ ανά Πάροχο	Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση σε οποιοδήποτε Α/Κ του ΟΤΕ. Η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα / καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.
2	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ ανά Πάροχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
3	Τέλος Παράδοσης χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ εντός Αττικής (1)	Κατά την αρχική παροχή του χώρου ΦΣ σε έναν Τ.Π. (αίτημα παροχής ΦΣ) μεταβαίνουν στελέχη του ΟΤΕ και εκπρόσωποι του Τ.Π. προκειμένου να διερευνηθεί ο χώρος ΦΣ και να αποφασίσει ο Τ.Π. τις θέσεις που επιθυμεί να εγκαταστήσει τα πρώτα του ικριώματα. Το ίδιο συμβαίνει και στις περιπτώσεις επέκτασης του υφιστάμενου χώρου ΦΣ. Υπογράφεται το σχετικό ΠΠΠ μεταξύ ΟΤΕ & Τ.Π.
4	Τέλος Παράδοσης χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ λοιπής Ελλάδας (1)	
5	Τέλος σύνδεσης Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου (ΕΣΚ) και Οριολωρίδας 100 ζευγών	Αναφέρεται στις εργασίες που απαιτούνται για την παροχή ΕΣΚ από τον ΟΤΕ στους χώρους ΦΣ
6	Μηνιαίο τέλος για Λειτουργικά Έξοδα Χρήσης Χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ικρίωμα	Στο τέλος αυτό περιλαμβάνεται το κόστος συντήρησης και τρέχουσας διαχείρισης του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης.
7	Μηνιαίο Τέλος Ενοικίου Χρήσης Χώρου ΦΣ ανά ικρίωμα (Ζώνη Α, >30.000 παροχές)	Στο τέλος περιλαμβάνεται το μηνιαίο κόστος μίσθωσης του χώρου ανά ικρίωμα για τα ικριώματα που διαθέτει ο κάθε Τ.Π. στο χώρο ΦΣ. Το τέλος έχει διαφοροποιηθεί για 3 κατηγορίες Α/Κ.
8	Μηνιαίο Τέλος Ενοικίου Χρήσης Χώρου ΦΣ ανά ικρίωμα (Ζώνη Β, 10.000 έως 30.000 παροχές)	
9	Μηνιαίο Τέλος Ενοικίου Χρήσης Χώρου ΦΣ ανά ικρίωμα (Ζώνη Γ, <10.000 παροχές)	
10	Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος σε χώρο Φ.Σ. με τιμολόγιο ΔΕΗ Β1 (ανά Ampere DC)	Το τέλος αφορά τη συνολική κατανάλωση των Τ.Π. και αντιστοιχείται με τη μετρούμενη τιμή έντασης του ρεύματος σε Ampere που παρέχονται από το ανορθωτικό συγκρότημα των Παρόχων, με επιμερισμό της συνολικής κατανάλωσης σε κάθε Τ.Π. ανάλογα τα ικριώματα που διαθέτει. Το τέλος είναι διαφορετικό για Α/Κ που ο ΟΤΕ διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Β1)

		και για Α/Κ που ο ΟΤΕ δε διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Γ22).
11	Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος σε χώρο Φ.Σ. με τιμολόγιο ΔΕΗ Γ22 (ανά Ampere DC)	
12	Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ εντός Έδρας	Σε περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαίο πραγματοποιείται φυσική μετάβαση εκπροσώπου ΟΤΕ και Τ.Π. για την παράδοση / παραλαβή των ικριωμάτων μετά από αίτημα επαύξησης / μείωσης ικριωμάτων προκειμένου να εξεταστεί ο χώρος και να συμφωνηθεί είτε η θέση των ικριωμάτων που θα τοποθετηθούν να νέα ικριώματα του Τ.Π. είτε να αφαιρεθούν τα ικριώματα που θα μειωθούν. Σε κάθε περίπτωση υπογράφεται σχετικό ΠΠΠ μεταξύ ΟΤΕ & Τ.Π. Το τέλος διαφοροποιείται σε "εντός έδρας" για τις περιπτώσεις που η μετάβαση του εκπροσώπου ΟΤΕ είναι στα όρια του ίδιου νομού και σε "εκτός έδρας" για αυτές που είναι εκτός των ορίων νομού.
13	Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ εκτός Έδρας	
	Εφάπαξ Τέλος Εγκατάστασης & Ζεύξης Ε.Σ.Κ.Τ. Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ με Γ.Κ.Ο.	
14	200'' Ζεύγη	
15	400'' Ζεύγη	
16	600'' Ζεύγη	
17	800'' Ζεύγη	
18	1000'' Ζεύγη	
19	1200'' Ζεύγη	
20	Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Άρσης Βλάβης ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠ Καμπίνας σε Προαύλιο Χώρο Α/Κ ΟΤΕ (ανά 200 Ζεύγη)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη συντήρησης και άρσης τυχόν βλάβης του ΕΣΚΤ καμπίνας σε προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ
21	Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ	Η δυνατότητα της διάθεσης ΦΣ-καμπίνα προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάσει της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα / καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου στον προαύλιο χώρο του Α/Κ ΟΤΕ, καθώς και η θέση που ο Τ.Π. θα εγκαταστήσει την καμπίνα και το ΦΥΠ-καμπίνα με κατάλληλη αυτοψία.
22	Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης - Επιστασίας για κατασκευή ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ ανά ημέρα (εντός ωραρίου)	Κατά την πραγματοποίηση των εργασιών του Τ.Π. κρίνεται αναγκαία η παρουσία / επίβλεψη των εργασιών από στελέχη του ΟΤΕ για τη διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου και του προαύλιου χώρου του ΟΤΕ.

23	Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης - Επιστασίας για κατασκευή ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών)	Κατά την πραγματοποίηση των εργασιών του Τ.Π. κρίνεται αναγκαία η παρουσία / επίβλεψη των εργασιών από στελέχη του ΟΤΕ για τη διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου και του προαύλιου χώρου του ΟΤΕ σε περίπτωση που οι εργασίες ξεπεράσουν την εργάσιμη μέρα.
24	Τέλος Χωροθέτησης και Επίβλεψης για Backhaul ΦΣ Καμπίνας με ίδια μέσα ανά ημέρα (εντός ωραρίου)	Αφορά τα κόστη επίβλεψης από προσωπικό του ΟΤΕ προκειμένου ο Πάροχος να μεταφέρει με ίδια μέσα την κίνησή του από την καμπίνα που διαθέτει με την υπηρεσία ΦΣ-καμπίνα. Το τέλος αυτό εφαρμόζεται την πρώτη ημέρα των εργασιών του Τ.Π.
25	Τέλος Χωροθέτησης και Επίβλεψης για Backhaul ΦΣ Καμπίνας με ίδια μέσα (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών)	Το τέλος αυτό εφαρμόζεται για κάθε επιπλέον ώρα πέρα από την πρώτη ημέρα των εργασιών του Τ.Π.
26	Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Φυσική Συνεγκατάσταση (ανά επίσκεψη) - εντός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών	
27	Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Φυσική Συνεγκατάσταση (ανά ώρα) - εκτός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών	
	ΕΗΖ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
28	Τέλος Σύνδεσης ΕΗΖ ανά ικρίωμα	
29	Μηνιαίο Τέλος χρήσης ΕΗΖ ΟΤΕ	
	ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΟΙ ΣΕ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
30	Εφάπαξ Τέλος Εγκατάστασης ενός (1) ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ	Εργασίες για την εγκατάσταση της υποδομής από το Α/Κ έως το ΦΥΠ για τη σύνδεση 1 ζεύγους ΚΟΙ.
31	Τέλος ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη – Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 1–2" (4)	Εργασίες για τη σύνδεση 1-2 ζευγών ΚΟΙ στο ΦΥΠ.
32	Τέλος ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη – Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 3–4" (4)	Εργασίες για τη σύνδεση 3-4 ζευγών ΚΟΙ στο ΦΥΠ.
33	Τέλος ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη – Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 5–6" (4)	Εργασίες για τη σύνδεση 5-6 ζευγών ΚΟΙ στο ΦΥΠ.
34	Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Αποκατάστασης Βλάβης ανά ζεύγος ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική – Σύμμικτη – Εικονική) σε ΦΥΠ	Μηνιαίο τέλος για τη συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών των ζευγών ΚΟΙ.
35	Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΚΟΙ	Άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για σύνδεση των ζευγών ΚΟΙ σε ΦΥΠ, η οποία δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί από υπαιτιότητα Παρόχου.
36	Εφάπαξ τέλος άσκοπης Μετάβασης συνεργείου σε Σύνδεσμο για διαπίστωση βλάβης ΚΟΙ υπαιτιότητας Παροχού	
	ΣΥΜΜΙΚΤΗ (ΣΣ) - ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΕΣ)	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
37	Τέλος Σύνδεσης Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου (ΕΣΚ) και Οριολωρίδας 100 ζευγών	Εφάπαξ τέλος για τη σύνδεση μιας οριολοωρίδας 100 ζευγών ΕΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή του χώρου ΣΣ ή ΕΣ
38	Μηνιαίο τέλος για Λειτουργικά Έξοδα Χρήσης Χώρου Σύμμικτης Συνεγκατάστασης (ανά ικρίωμα)	Λειτουργικά έξοδα για τον εξοπλισμό που διαθέτει ο Πάροχος στο χώρο ΣΣ

39	Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος με τιμολόγιο ΔΕΗ Β1 (ανά Ampere DC)	Τέλη για κατανάλωση ηλ. ενέργειας του Τ.Π. στο χώρο ΣΣ ή ΕΣ. Το τέλος είναι διαφορετικό για Α/Κ που ο ΟΤΕ διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Β1) και για Α/Κ που ο ΟΤΕ δε διαθέτει Υποσταθμό Μέσης Τάσης (Γ22).
40	Μηνιαίο Τέλος Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος με τιμολόγιο ΔΕΗ Γ22 (ανά Ampere DC)	
41	Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Σύμμικτης Συνεγκατάστασης	Τέλος για την εκπόνηση της προμελέτης που απαιτείται για τη διαμόρφωση του εκάστοτε χώρου ΣΣ
42	Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Εικονικής Συνεγκατάστασης	Τέλος για την εκπόνηση της προμελέτης που απαιτείται για τη διαμόρφωση του εκάστοτε χώρου ΕΣ
43	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Σύμμικτης Συνεγκατάστασης (το 50% του κόστους εκπόνησης)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
44	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Εικονικής Συνεγκατάστασης (το 50% του κόστους εκπόνησης)	
45	Μηνιαίο Τέλος Υπηρεσιών Εικονικής Συνεγκατάστασης (ανά ικρίωμα)	Τέλη για τα μηνιαία έξοδα που προκύπτουν από τον εξοπλισμό που διαθέτει ο Πάροχος στο χώρο ΕΣ
46	Τέλος Αναβάθμισης & Διορθωτικής Συντήρησης Εικονικής Συνεγκατάστασης - ανά επίσκεψη	Τέλος για την απαιτούμενη συντήρηση και αναβάθμιση του εξοπλισμού του Παρόχου σε περίπτωση ΕΣ.
47	Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Σύμμικτη Συνεγκατάσταση (ανά επίσκεψη) - εντός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών	Τέλος για τη συνοδεία από τον ΟΤΕ του προσωπικού του Παρόχου σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να πραγματοποιήσει κάποια εργασία στο χώρο ΣΣ εντός τακτικού ωραρίου προσωπικού ΟΤΕ
48	Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Σύμμικτη Συνεγκατάσταση (ανά ώρα) - εκτός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών	Τέλος για τη συνοδεία από τον ΟΤΕ του προσωπικού του Παρόχου σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να πραγματοποιήσει κάποια εργασία στο χώρο ΣΣ εκτός τακτικού ωραρίου προσωπικού ΟΤΕ
	ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
49	Εφάπαξ τέλος εγκατάστασης ΕΣΚΤ 200 Ζευγών σε ΦΥΠ (2)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου ο ΟΤΕ να είναι σε θέση να συνδέσει μια ομάδα 200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του Τ.Π. με τον γενικό / δευτερεύοντα κατανεμητή (μέσω ΦΥΠ και ΕΣΚΤ).
50	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να συνδέσει μια ομάδα 200/400/600/800/1200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ
51	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 400 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
52	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 600 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
53	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 800 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	

54	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 1000 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
55	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης 1200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
56	Μηνιαίο τέλος Συντήρησης και Αποκατάστασης Βλάβης στο ΦΥΠ ανά 200 Ζεύγη ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ είτε να συντηρήσει είτε να αποκαταστήσει βλάβη ζευγών ΕΣΚΤ εντός του ΦΥΠ.
57	Μηνιαία τέλη χρήσης ζεύγους ΕΞΣΚ ανά μέτρο (L*N*Μηνιαίο Τέλος) (3)	Το συγκεκριμένο τέλος αφορά ενοίκιο χρήσης χάλκινου δικτύου του ΟΤΕ. Αφορά παλιό είδος ΑΣ.
58	Τέλος Επίσκεψης Συνεργείου σε σύνδεσμο (μούφα) για Διαπίστωση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να διαπιστώσει / διερευνήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ για την οποία υπάρχει υπαιτιότητα Τ.Π.
59	Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό αφορά στην περίπτωση που υπάρχει άσκοπη μετάβαση προσωπικού ΟΤΕ για την παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ είτε επειδή δεν εμφανίστηκε ο Τ.Π. ενώ η παρουσία του ήταν απαραίτητη είτε δεν ήταν ακόμα έτοιμος ο Τ.Π. προκειμένου να πραγματοποιήσει εργασίες ο ΟΤΕ
60	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να ανακατασκευαστεί μια ομάδα 200/400/600/800/1200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ
61	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 400 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
62	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 600 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
63	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 800 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
64	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 1000 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
65	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 1200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
	ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕ Α/Κ ΜΕ <5000 ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
	Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές)	
66	Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 200 Ζευγών	Αφορά τα κόστη προκειμένου να συνδεθεί ο ΓΚΟ ή ο Υπαίθριος Κατανεμητής, με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο - ΕΞΣΚ του Τ.Π. στο φρεάτιο που κατασκευάζει (ΦΥΤΠ)
67	Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 400 Ζευγών	
68	Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 600 Ζευγών	

69	Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 800 Ζευγών	
	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές)	
70	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 200 Ζευγών	
71	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 400 Ζευγών	
72	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 600 Ζευγών	
73	Εφάπαξ Τέλος Όδευσης & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. (Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές) 800 Ζευγών	
74	Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Αρσης Βλάβης στο Φ.Υ.Τ.Π. ανά 100 Ζεύγη ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ είτε να συντηρήσει είτε να αποκαταστήσει βλάβη ζευγών ΕΣΚΤ εντός του ΦΥΤΠ.
75	Μελέτη Αυτοψίας Κατασκευής ΕΣΚΤ-ΦΡΕΑΤΙΟΥ Παρόχων για Α/Κ Μέχρι 5000	Αφορά τα κόστη προκειμένου να πραγματοποιηθεί από κοινού από τεχνικούς του Τ.Π. και του ΟΤΕ αυτοψία προκειμένου να καθορισθεί η θέση του ΦΥΤΠ
76	Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό αφορά στην περίπτωση που υπάρχει άσκοπη μετάβαση προσωπικού ΟΤΕ για την παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ είτε επειδή δεν εμφανίστηκε ο Τ.Π. ενώ η παρουσία του ήταν απαραίτητη είτε δεν ήταν ακόμα έτοιμος ο Τ.Π. προκειμένου να πραγματοποιήσει εργασίες ο ΟΤΕ
77	Τέλος Επίσκεψης Συνεργείου σε σύνδεσμο (μούφα) για Διαπίστωση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να διαπιστώσει / διερευνήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ για την οποία υπάρχει υπαιτιότητα Τ.Π.
78	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 200 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να ανακατασκευαστεί μια ομάδα 200/400/600/800/1200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ
79	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 400 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
80	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 600 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
81	Εφάπαξ Τέλος Ανακατασκευής 800 Ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα) (4)	
	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ / ΠΑΡΟΧΗ ΣΚΟΤΕΙΝΗΣ ΙΝΑΣ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
82	Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για Παροχή Ζεύγους Σκοτεινής Ίνας	Αφορά το κόστος για την τεχνική προμελέτη προκειμένου να ελεγχθεί από τον ΟΤΕ εάν υπάρχει διαθεσιμότητα ζεύγους σκοτεινής οπτικής ίνας στη διαδρομή που έχει επιλέξει ο Πάροχος
83	Τέλος Επίβλεψης για Παροχή Πρόσβασης σε Αγωγούς & Σωληνώσεις ΟΤΕ - ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών)	Επίβλεψη για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος στους αγωγούς του ΟΤΕ που του έχουν διατεθεί.

84	Τέλος Επίβλεψης για Παροχή Πρόσβασης σε Αγωγούς & Σωληνώσεις ΟΤΕ - ανά επιπλέον ώρα επίβλεψης (εκτός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών)	Επίβλεψη για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος στους αγωγούς του ΟΤΕ που του έχουν διατεθεί.
85	Μηνιαίο τέλος κατάληψης και χρήσης σωλήνα (ανά μέτρο)	Τελος για την κατάληψη και τη χρήση αγωγού (σε περίπτωση υπηρεσίας πρόσβασης σε αγωγούς)
86	Μηνιαίο τέλος κατάληψης και χρήσης ζεύγους σκοτεινής ίνας (ανά χιλιόμετρο)	Τελος για την κατάληψη και τη χρήση 1 ζεύγους σκοτεινής ίνας (σε περίπτωση υπηρεσίας παροχής σκοτεινής ίνας)
87	Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για Παροχή Πρόσβασης σε Σωληνώσεις/Αγωγούς ΟΤΕ	Αφορά το κόστος για την τεχνική προμελέτη προκειμένου να ελεγχθεί από τον ΟΤΕ εάν υπάρχει διαθεσιμότητα αγωγών στη διαδρομή που έχει επιλέξει ο Πάροχος
88	Τέλος Σύνδεσης Ζεύγους Σκοτεινής Ίνας μεταξύ Α/Κ ΟΤΕ και Υπαίθριου Κατανεμητή (ΦΥΤΠ)	Εφάπαξ τέλος για τη σύνδεση των ζευγών σκοτεινής ίνας στο μεταξύ ΑΚ ΟΤΕ και υπαίθριου κατανεμητή
	ΑΣΥΡΜΑΤΙΚΟ BACKHAUL	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
89	Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για την παροχή Ασυρματικού Backhaul σε ταράτσα Α/Κ ΟΤΕ	Αφορά την προμελετη που πραγματοποιεί ο ΟΤΕ για την εφικτότητα εγκατάστασης του εξοπλισμού του Παρόχου στο Α/Κ που επιθυμει
90	Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης - Επιστασίας για κατασκευή Ασυρματικού Backhaul ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών)	Αφορά το κόστος επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του στην ταράτσα ΑΚ ΟΤΕ (για την πρώτη ημέρα των εργασιών).
91	Τέλος Επίβλεψης - Επιστασίας για κατασκευή Ασυρματικού Backhaul (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών)	Αφορά το κόστος επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα πραγματοποιήσει ο Πάροχος για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του στην ταράτσα ΑΚ ΟΤΕ (για επιπλέον ώρες μετά το πέρας του ωραρίου εργασίας της πρώτης μέρας επίβλεψης).
92	Τέλος Συνοδείας για Ασυρματικό Backhaul ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών)	Αφορά το κόστος Συνοδείας - επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα θελήσει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του (εφόσον η συντήρηση είναι εντός του τακτικού ωραρίου του προσωπικού ΟΤΕ).
93	Τέλος Συνοδείας για Ασυρματικό Backhaul (ανά ώρα) εκτός τακτικού ωραρίου εργάσιμων ημερών	Αφορά το κόστος Συνοδείας - επίβλεψης από προσωπικό ΟΤΕ για τις εργασίες που θα θελήσει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του (για επιπλέον ώρες μετά το πέρας του ωραρίου εργασίας).
	ΤΟΠΙΚΟΣ ΒΡΟΧΟΣ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
94	Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου	Αφορά το πάγιο τέλος χρήσης του ΠΤοΒ που καταβάλλεται μηνιαία
95	Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης ΜεριζόμενουΤοπικού Βρόχου	Αφορά το πάγιο τέλος χρήσης του ΜΤοΒ που καταβάλλεται μηνιαία
96	Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΕΝΤοΒ
97	Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΜΤοΒ
98	Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΑΝΤοΒ

99	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
100	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
101	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
102	Εφάπαξ Τέλος Αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να καταργηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΠΤοΒ
103	Εφάπαξ Τέλος Αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να καταργηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ΜΤοΒ
104	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
105	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
106	Εφάπαξ Τέλος Μετατροπής Μεριζ. σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ η μετατροπή από μεριζόμενο σε πλήρη βρόχο ιδίου παρόχου: δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ και η κατάργηση του ΜΤοΒ
107	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Μετατροπής Μεριζ. Σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
108	Τέλος αλλαγής ορίου Τοπικού Βρόχου στο Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ	Αφορά τις εργασίες που απαιτούνται από πλευράς ΟΤΕ για την αλλαγή ορίου ΤοΒ στο Γενικό Κατανεμητή.
109	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεσε ο ΟΤΕ κατά την ανεπιτυχή παράδοση Ανενεργού Βρόχου.
110	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
111	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου σε συνδυαστική επίσκεψη για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης, σε συνδυαστικό ραντεβού με εκπρόσωπο του Παρόχου, συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
112	Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου με μετάβαση σε χώρο ΦΣ για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	Καταργείται λόγω RUO
113	Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου εντός του Γενικού Κατανεμητή για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης εντός του ΓΚΟ όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.

114	Εφάπαξ τέλος Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από μεριζόμενο βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη βρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΜΤοΒ στον ΤΠ1
115	Εφάπαξ τέλος Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από μεριζόμενο βρόχο ενός παρόχου σε μεριζόμενο βρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΜΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΜΤοΒ στον ΤΠ1
116	Εφάπαξ τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη βρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΠΤοΒ στον ΤΠ1
117	Εφάπαξ τέλος μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. BRAS σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ σε μεριζόμενο βρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΜΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ
118	Εφάπαξ τέλος μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. BRAS σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ σε πλήρη βρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ
119	Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
120	Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
121	Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
122	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. BRAS σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
123	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετάβασης Α.Ρ.Υ.Σ. BRAS σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
124	Τέλος μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ-DSLAM σε μεριζόμενο βρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΜΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ-DSLAM
125	Τέλος μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ-DSLAM σε πλήρη βρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ-DSLAM

126	Τέλος Ακύρωσης μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
127	Τέλος Ακύρωσης μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
128	Εφάπαξ τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη υποβρόχο ενός παρόχου σε πλήρη βρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΠΤοΥΒ στον ΤΠ1
129	Εφάπαξ τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
130	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης (Απόρριψης) Αίτησης Σύνδεσης Τοπικού Βρόχου λόγω απόρριψης της αίτησης φορητότητας	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ακυρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα ενεργοποίησης Τοπικού Βρόχου λόγω απόρριψης της αίτησης φορητότητας.
131	Υπηρεσία Mirroring από 100'' μέχρι 600'' Ζεύγη - MIRRORING	Αφορά τις εργασίες που απαιτούνται για την ταυτοποίηση των ζευγών, μεταξύ του ΓΚΟ (Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ) και του HDF (Ενδιάμεσου Κατανεμητή) στην περίπτωση Φ/Σ (Φυσικής Συνεγκατάστασης), και μεταξύ ΓΚΟ και εξοπλισμού Παρόχου στην περίπτωση Α/Σ (Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης). Η ταυτοποίηση των ζευγών πραγματοποιείται με συνεργασία του προσωπικού του Α/Κ ΟΤΕ και του προσωπικού του Παρόχου.
132	Εφάπαξ Τέλος Εργασιών για μέτρηση Cal ανά KV	Μέτρηση Φάσματος ανά καμπίνα
133	Εφάπαξ κόστος μετάβασης WLR σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας WLR σε ΠΤοΒ
134	Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου εντός του Γενικού Κατανεμητή για μη αποδοχή ΤοΒ υπαιτιότητας παρόχου	
135	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για μη αποδοχή ΤοΒ υπαιτιότητας παρόχου	
136	Εφάπαξ κόστος ακύρωσης μετάβασης WLR σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο	το 50% του αντίστοιχου τέλους (από top down μοντέλο)
137	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [KV] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε ΜΤοΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (KV) σε ΜΤοΒ
138	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [KV] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε ΜΤοΒ	το 50% του αντίστοιχου τέλους
139	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [KV] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε ΠΤοΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (KV) σε ΠΤοΒ
140	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [KV] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [KV] σε ΠΤοΒ	το 50% του αντίστοιχου τέλους
141	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [Α/Κ] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΜΤοΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της

		υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (ΑΚ) σε ΜΤοΒ
142	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [Α/Κ] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΜΤοΒ	το 50% του αντίστοιχου τέλους
143	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [ΑΚ] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΠΤοΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (ΑΚ) σε ΠΤοΒ
144	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [ΑΚ] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΠΤοΒ	το 50% του αντίστοιχου τέλους
145	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [ΚV] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [ΚV] σε ΠΤοΥΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (ΚV) σε ΠΤοΥΒ
146	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [ΚV] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [ΚV] σε ΠΤοΥΒ	το 50% του αντίστοιχου τέλους
147	Τέλος Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [Α/Κ] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΠΤοΥΒ	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας V-ΑΡΥΣ (ΑΚ) σε ΠΤοΥΒ
148	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης της υπηρεσίας V-Α.ΡΥ.Σ. BRAS [Α/Κ] / V-Α.ΡΥ.Σ. DSLAM [Α/Κ] σε ΠΤοΥΒ	το 50% του αντίστοιχου τέλους
	ΤΟΠΙΚΟΣ ΥΠΟΒΡΟΧΟΣ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
149	Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Πλήρους Τοπικού Υποβρόχου	Αφορά το πάγιο τέλος χρήσης του ΠΤοΥΒ που καταβάλλεται μηνιαία
150	Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Μεριζόμενου Τοπικού ΥποΒρόχου	Αφορά το πάγιο τέλος χρήσης του ΜΤοΥΒ που καταβάλλεται μηνιαία
151	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού ΥποΒρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο Ανενεργός Υποβρόχος.
152	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Ενεργού Τοπικού ΥποΒρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο Ενεργός Υποβρόχος.
153	Τέλος Σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Υποβρόχου	
154	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού ΥποΒρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
155	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Σύνδεσης Ενεργού Τοπικού ΥποΒρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
156	Τέλος μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. - DSLAM [KV] σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ-DSLAM σε πλήρη ΤοΥΒ: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ-DSLAM
157	Τέλος Ακύρωσης μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. - DSLAM [KV] σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος

158	Τέλος μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. BRAS σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από σύνδεση ΑΡΥΣ BRAS σε πλήρη υποβρόχο: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση ΑΡΥΣ BRAS
159	Τέλος Ακύρωσης μετάβασης Α.ΡΥ.Σ. BRAS σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
160	Τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη υποβρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση του ΠΤοΒ
161	Τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΠ1 σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΠ2	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από πλήρη υποβρόχο ενός παρόχου σε πλήρη υποβρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ στον ΤΠ2 και η κατάργηση του ΠΤοΥΒ στον ΤΠ1
162	Τέλος Μετάβασης από Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης από μεριζόμενο βρόχο ενός παρόχου σε πλήρη υποβρόχο άλλου παρόχου: Δηλαδή η ενεργοποίηση του ΠΤοΥΒ και η κατάργηση του ΜΤοΒ
163	Τέλος αποσύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να καταργηθεί από πλευράς ΟΤΕ, ο ενεργός υποβρόχος.
164	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
165	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΠ1 σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΠ2	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
166	Τέλος Ακύρωσης Μετάβασης από Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
167	Τέλος Ακύρωσης Αποσύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου	Ακύρωση του σχετικού αιτήματος
	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενεργοποιηθεί από πλευράς ΟΤΕ η σύνδεση καλωδίου (ΣΚΤ) Τοπικού Υποβρόχου 10 ζευγών.
168	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 10'' Ζευγών	
169	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 20'' Ζευγών	
170	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 30'' Ζευγών	
171	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 40'' Ζευγών	

172	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) Τοπικού ΥποΒρόχου 50'' Ζευγών	
173	Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού ΥποΒρόχου υπαιτιότητας παρόχου (εγκατάσταση πελάτη παρόχου)	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
174	Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού ΥποΒρόχου υπαιτιότητας παρόχου (εγκατάσταση παρόχου)	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτέλεσε ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει την αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία) όταν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου.
175	Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Τοπικού ΥποΒρόχου υπαιτιότητας παρόχου	Αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεσε ο ΟΤΕ κατά την ανεπιτυχή παράδοση Τοπικού ΥποΒρόχου.
176	Εφάπαξ Τέλος Μελέτης - Αυτοψίας Κατασκευής ΕΣΚΤ-Φρεατίου Παρόχων για ΑΣ-ΤοΥΒ	Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτηθεί ΑΣ για ΤοΥΒ, πραγματοποιείται από κοινού από τεχνικούς του Τ.Π. και του ΟΤΕ αυτοψία προκειμένου να καθορισθεί η θέση δημιουργίας του ΦΥΤΠ (γειτονική με το KV).
177	Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης σύνδεσης ΤοΥΒ λόγω απόρριψης αίτησης φορητότητας	
178	Τέλος Επίσκεψης Συνεργείου σε σύνδεσμο (μούφα) για Διαπίστωση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου	Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη προκειμένου ο ΟΤΕ να διαπιστώσει / διερευνήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ για την οποία υπάρχει υπαιτιότητα Τ.Π.
179	Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για παράδοση Υπηρεσιών ΕΣΚΤ	Το τέλος αυτό αφορά στην περίπτωση που υπάρχει άσκοπη μετάβαση προσωπικού ΟΤΕ για την παράδοση υπηρεσιών ΕΣΚΤ είτε επειδή δεν εμφανίστηκε ο Τ.Π. ενώ η παρουσία του ήταν απαραίτητη είτε δεν ήταν ακόμα έτοιμος ο Τ.Π. προκειμένου να πραγματοποιήσει εργασίες ο ΟΤΕ
180	Τέλος αλλαγής ορίου Τοπικού Υποβρόχου	
181	Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου σε συνδυαστική επίσκεψη για άρση βλάβης Τοπικού Υποβρόχου υπαιτιότητας Παρόχου	
182	Εφάπαξ κόστος μετάβασης WLR σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	Αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ολοκληρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα μετάβασης μεταξύ της υπηρεσίας WLR σε ΠΤοΥΒ
183	Τέλος αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Υποβρόχου	
184	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού ΥποΒρόχου	το 50% του αντίστοιχου τέλους
185	Εφάπαξ κόστος ακύρωσης μετάβασης WLR σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο	το 50% του αντίστοιχου τέλους

186	Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού ΥποΒρόχου	το 50% του αντίστοιχου τέλους

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 5 Φεβρουαρίου 2015

Ο Αντιπρόεδρος
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΟΥΛΑΚΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD:

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α΄	225 €
Β΄	320 €
Γ΄	65 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Δ΄	160 €
Α.Α.Π.	160 €
Ε.Β.Ι.	65 €
Α.Ε.Δ.	10 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	2.250 €
Δ.Δ.Σ.	225 €
Α.Σ.Ε.Π.	70 €
Ο.Π.Κ.	-

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής.
- Το ποσό υπέρ ΤΑ.Π.Ε.Τ. (5% επί του ποσού συνδρομής), καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρίζονται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: τηλ.: 210 8220885.

Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr)

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: http://www.et.gr - e-mail: webmaster.et@et.gr

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:30

02003170903150228

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004